

试卷代号:1237

座位号

中央广播电视大学 2007—2008 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管专业 物流管理基础 试题

2008 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. 要提高物流系统的效率和效益需要建立合理的()。
A. 线路
B. 节点
C. 网络
D. 运输
2. 在物流活动中,顾客知情权主要是通过()来保证的。
A. 信誉
B. 沟通
C. 承诺
D. 现场
3. 水运拖排和拖带法以及顶推法,是()措施。
A. 提高运输工具实载率
B. 减少动力投入增加运能
C. 直达运输
D. 特殊运输技术
4. 按照一定规则排列的符号或信号序列是()。
A. 编码
B. 标识
C. 标志
D. 码
5. 在配送管理的各阶段中,地位最为突出的阶段是()。
A. 计划阶段
B. 实施阶段
C. 评价阶段
D. 改进阶段

6. 物流初级阶段,生产企业的主要精力集中在()上。
- A. 生产
B. 原材料物流
C. 销售物流
D. 库存
7. 生产的标准化和消费需求的个性化之间的矛盾,是()产生的基本原因。
- A. 流通加工
B. 运输
C. 仓储
D. 配送

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 分拣的方式一般有两种,即()。
- A. 按量分拣
B. 按库分拣
C. 按单分拣
D. 按货架分拣
E. 按品种分拣
9. 线路的特点包括()。
- A. 方向性
B. 有限性
C. 多样性
D. 连通性
E. 选择性
10. 海运和陆运普遍使用的集装箱是()。
- A. 20 英尺
B. 30 英尺
C. 40 英尺
D. 50 英尺
E. 35 英尺
11. 物流服务质量的内容有()。
- A. 承诺质量
B. 沟通质量
C. 物品保护质量
D. 历史质量
E. 物流活动现场质量

12. 运输合理化的主要措施有()。

- A. 提高运输工具实载率
- B. 发展直达运输
- C. 配载运输
- D. 通过流通加工使运输合理化
- E. 减少动力投入增加运能

13. 流通包装的类型有()。

- A. 稳定性包装
- B. 保护性包装
- C. 集成性包装
- D. 支撑性包装
- E. 识别性包装

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 铁路、大型船舶的过近运输是不合理的,它的主要不合理之处在于火车及大型船舶起运及到达目的地的准备、装卸时间长,且机动灵活性不足,在过近距离中利用,发挥不了经济里程的作用。()

15. 物流业是物流资源产业化而形成的一种复合型或聚合型产业。()

16. 一般来说,物流系统是由物流实体网络和物流信息系统共同构成的,其中物流信息系统提供物流作业支持。()

17. 商品的运输包装,是直接和消费者见面,并随同商品一起出售给消费者的。()

18. 间接费用不是可以立即表现出来的,它要经过一段时间才能体现出来,而且这些费用是均匀的。()

19. 批发商型配送中心包括通过型配送中心和转运型配送中心。()

20. 中枢通道应经过厂房的四周,且尽量直穿,使开始及结束在仓库的出入口。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述提高物流信用质量的途径。
22. 简述现代物流业的发展趋势。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40 分)

23. 目前,各企业都在推广采用先进的库存管理模式,即零库存模式,采用准时生产制,大幅度减少库存成本和占用。在这种情况下,作为物流活动的重要组成部分,仓储还有存在的依据吗?请你结合生产流通的特点谈谈对仓储的认识。

试卷代号:1237

中央广播电视大学 2007—2008 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管专业 物流管理基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2008 年 1 月

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. C 2. B 3. B 4. D 5. B
6. A 7. A

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. CE 9. ABCDE 10. AC 11. ABC 12. ABCDE
13. BCE

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. √

15. √

16. ×,一般来说,物流系统是由物流实体网络和物流信息系统共同构成的,其中物流实体网络提供物流作业支持。

17. ×,商品的商业(或销售)包装,是直接为消费者见面,并随同商品一起出售给消费者的。

18. ×,间接费用不是可以立即表现出来的,它要经过一段时间才能体现出来,而且这些费用是不均匀的。

19. ×,流通型配送中心包括通过型配送中心和转运型配送中心。

20. ×,中枢通道应经过厂房的中间,且尽量直穿,使开始及结束在仓库的出入口。

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 提高物流信誉质量可从以下几个方面入手:

(1)接受顾客委托并承诺后,严格按承诺的内容履行合同。

(2)出现不可后抗力时及时通知顾客并采取有效措施。

(3)出现不能按约定履行合合同时,不推卸责任,主动承担责任;即使是第三方的责任也能够做到先行赔付。

(4)主动征求顾客的意见。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理即可酌情给分)

22. 现代物流业的发展趋势表现在五个方面:

(1)系统化趋势。形成一个整体的专业化的供应链,物流系统也成为跨部门、跨行业、跨地区的社会系统。

(2)信息化趋势。借助于代码、数据库和现代信息技术,实现整个物流系统的管理电子化。

(3)专业化趋势。生产企业逐渐将物流配送业务交由专业的物流企业。

(4)仓储、运输的现代化与综合体系化趋势。

(5)物流与商流、信息流一体化趋势。

五、应用分析题(40分)

23. 仓储,主要是为了保证生产和销售的连续性而设置的,仓储对于保证生产正常进行是有作用的。但是,仓储毕竟是一种资源占用,并不创造价值,因此企业都在努力降低库存,甚至出现零库存现象。当然最理想的情况是,商品在投入生产前,原材料和半成品恰好运到生产现场,完成加工后,立即转入给消费者送货的运输过程,并很快送到消费者手中。不考虑采购、运输及生产过程中的意外,似乎没有再进行仓储的必要。

但这种理想的情况是有条件的,首先,企业的产品能够进行单件小批生产,且单件生产的成本与大规模生产相差不大;第二,单件运输是可行的。但事实上这种理想的情况很难出现。生产过程可以不需要库存,但并不意味着销售过程也可以取消仓储(库存)。即使生产可以通过单件生产获得低成本,但单件运输并不是成本最低的,由于单件运输,不可能采用效率更高的运输设备,不能取得规模效益,同时管理费用和其他的费用都可以上升。因此,为了在生产与运输之间保持平衡,不可能取消仓储(库存)。

此外还有一些不能取消仓储(库存)的情况是经常出现的,即生产与消费之间的不平衡,如有些产品的生产过程必须连续地进行,必须大规模的生产制造,如钢铁生产、石油的开采、图书的印刷,这样就会在短时间内产生大量的库存。另外,有些产品的消费具有季节性,并且这种季节性有一个较大的需求量,而生产又不可能在短期内满足这种需求,因此需要先进行一段较长时间的生产与储备,如春节、元宵节期间的一些消费。如果没有仓储,这些活动将无法开展。还有一种情况是专门开展仓储服务的企业,它的库存量是其赢利的基础,保持充足的储存量是其经营的前提。

总之,仓储对于生产流通和消费具有双重的作用,必须结合产品生产的具体特点及消费的特点,在生产流通销售的整个过程中去加以考虑。