

试卷代号:1237

座位号

中央广播电视大学 2007—2008 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题

2008 年 7 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. 根据上下游生产的需要,将水泥拌成混凝土混合料,改变了以粉状水泥供给用户的习惯作法,这种加工属于()。
- A. 保护性加工
B. 提高物品利用率的加工
C. 为消费方便省力的加工
D. 衔接不同运输方式的加工
2. 在直接使用环境资源方面,运输是()的主要消费者之一。
- A. 能源
B. 水资源
C. 矿产资源
D. 土地资源
3. 物流企业受货主委托所进行的单一功能的物流活动是()。
- A. 综合性物流
B. 专业性物流
C. 单一性物流
D. 功能性物流
4. 在设计物流系统时,美国管理专家梅奇认为,成立两个彼此独立的分析小组较为可取,一组是工作分析小组,另一组是()。
- A. 管理监督委员会
B. 协调小组
C. 财务小组
D. 流程分析小组

12. 对于配送合理化而言,供应保障是一个重要的判断标志,供应保障标志的指标包括 ()
- A. 缺货次数
 - B. 配送企业集中库存量
 - C. 交货及时性
 - D. 即时配送的能力和速度
 - E. 配送投诉
13. 仓储管理系统的基本构成要素有()等子系统。
- A. 采购管理
 - B. 库存管理
 - C. 入库管理
 - D. 储位管理
 - E. 出库管理

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 物流系统的基本结构大体上可分为物流作业系统、物流信息系统和物流管理系统。 ()
15. 流通加工是根据顾客的需要,在流通过程中对产品实施的简单加工作业活动(如包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等)的总称。()
16. 物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业构成的设计质量。()
17. 通过集中库存使生产企业实现低库存或零库存,但要实现这一目标,高效的配送工作是其前提。()
18. 物流形象质量,不需要用户与其接触,而只需通过一系列的事例、数据和标识就能反映出质量等级。()
19. 在五种运输方式中,将运输通道和运输工具全二为一的专门运输方式是铁路运输。 ()
20. 在国际多式联运中,“网络点”是指能够承接来自各个方向、不同运输方式和不同目的地的货物,具有整理、分类、保管、经过重新组合对货物进行联运及其业务处理,保证联运货物完好交接和换装转运等综合功能的陆上场所。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述运输方式选择的影响因素。
22. 简述不合理配送的主要表现形式。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40 分)

23. 根据邮政系统的运转流程,谈谈你对物流系统的认识。

试卷代号:1237

中央广播电视大学 2007—2008 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2008 年 7 月

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. C 2. A 3. D 4. A 5. D
6. C 7. B

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. ABC 9. ABDE 10. BE 11. ABC 12. ABD
13. ABCDE

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. ✓

15. ✓

16. ×,物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业流程的设计质量。

17. ✓

18. ✓

19. ×,在五种运输方式中,将运输通道和运输工具全二为一的专门运输方式是管道运输。

20. ×,在国际多式联运中,“枢纽”是指能够承接来自各个方向、不同运输方式和不同目的地的货物,具有整理、分类、保管、经过重新组合对货物进行联运及其业务处理,保证联运货物完好交接和换装转运等综合功能的陆上场所。

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. (1)安全性原则。包括人身安全、设备安全和被运货物的安全。

(2)及时性原则。应根据被运货物的急需程度选择合适的运输方。

(3)准确性原则。准时准点到货,无差错事故,做到不错发、不漏交、准确无误地完成任

(4)经济性原则。从运输成本上考虑选择运输成本低的运输方式。

22. (1)资源筹措不合理。
- (2)库存决策不合理。
- (3)价格不合理。有些高于不实行配送的价格,有些过低无法保证配送的正常进行。
- (4)配送与直达的决策不合理。
- (5)送货中的不合理运输。
- (6)经营观念中的不合理。

五、应用分析题(40分)

23. 邮政系统的运转流程一般是这样的,在全国划分为若干个分中心,每个分中心又包含若干个邮政点,用户需要邮寄的物品首先由各邮政点收集,每个邮政点负责一个区域的收集工作,然后将收集的物品在固定的时间里送到各分中心,在分中心里,将物品进行分拣和分类,然后将同一目的地或同一运输路线的物品集中在一起,运送到不同的分中心,接下来,分中心再将收到的物品分拣给其所管辖的邮政点,最后由邮政点负责将物品送到辖区内的用户手中。

通过这个过程,我们可以看出:

(1)物流系统是一个集散的组过程,物品首先由各邮政点进行收集,再集中到各分中心。散的过程是先从分中心开始,将物品分发到不同的分中心和邮政点。因此,没有集散就没有物流系统,物流系统必须对物品的集中和分散进行组织。不同的物流系统具有不同的集散方式。

(2)物流系统必须具有经常性的物品流动,即有一定的规模。在邮政系统里,我们看到,各分中心和邮政点每天都有一定数量的物品,并且在长期内存在。偶然的集散活动不构成物流系统。

(3)物流系统必须经过设计,从整体上保证物流效率最高,但不能保证每一个物品的流动过程都是最高效率的,其中免不了走一些迂回路线,典型的例子是居住在同一个邮政点管辖范围内的居民相互递送物品,物品的运输路线是先由邮政点收集,然后送到分中心进行分拣,再送回该邮政点投递。

(4)物流系统要有比较稳定的线路、节点,并且线路和节点形成网络,每个节点都有稳定的功能。