

试卷代号:1240

座位号

中央广播电视大学 2007—2008 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流信息系统管理 试题

2008 年 7 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

1. “谁?说了什么?通过什么渠道?对谁?产生什么效果?”这句话描述信息传播行为的话被称为( )

- A. 施拉姆模式
- B. 申农—韦弗模式
- C. 拉斯韦尔模式
- D. 申农—施拉姆模式

2. 下面( )不是物流信息的特征。

- A. 信息量大
- B. 更新快
- C. 来源多样化
- D. 单向流动

3. 战略规划层对于信息精度的要求( )

- A. 极高
- B. 较低
- C. 极低
- D. 较高

4. 信息系统的应用,使得物流企业的管理模式向( )方向发展。

- A. 垂直化
- B. 扁平化
- C. 网状结构
- D. 金字塔结构

5. 地理信息系统的英文简称是( )

- A. GPS
- B. GIS
- C. EDI
- D. GSM

6. “设定库存控制指标、库存数量监控、调仓处理、盘点等”是仓储管理中( )的功能。

- A. 入库管理
- B. 出库管理
- C. 存货管理
- D. 设备管理



得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

1. 物流信息系统按照系统功能性质分类,可以分为( )
  - A. 事务型系统
  - B. 单机系统
  - C. 计算机网络系统
  - D. 决策型系统
2. 物流信息系统由以下哪些基本要素组成?( )
  - A. 硬件
  - B. 软件
  - C. 数据库
  - D. 人员
3. 射频识别系统的主要构成有( )
  - A. 信号发射机
  - B. 电池
  - C. 信号接收机
  - D. 天线
4. 运输资源管理中的车辆管理功能主要包括( )
  - A. 运输生产量统计
  - B. 考勤管理
  - C. 车辆档案管理
  - D. 车辆维修与保养管理
5. 物流信息系统的维护阶段主要工作包括( )
  - A. 纠错性维护
  - B. 适应性维护
  - C. 完善性维护
  - D. 预防性维护

6. 供应链环境下的物流系统中运行的信息主要为( )
- A. 成本信息
  - B. 需求信息
  - C. 供应信息
  - D. 共享信息

得 分	评卷人

三、判断正误并改错(每小题 3 分,共 18 分)

1. 流通加工是指将原材料加工成产品的过程。( )

改正:

2. 物流信息系统按服务对象分类中,经营管理信息系统主要面向行政管理者,由行政管理者监督和指导物流从业者在国家政策法规的约束下健康有益的发展。( )

改正:

3. 二维条码有很多优点,但是必须严格遵守其形状,不能改变。( )

改正:

4. 运输任务管理是指登记客户所需要进行运输的货物品名、规格、数量、包装、重量、运输要求、起运地点、目的地点、运输交货时间等信息,以便合理的安排运输计划。( )

改正:

5. 物流信息系统的文档是系统开发过程的“痕迹”,是可以随时删除的。( )

改正:

6. 适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是面向对象的开发方法。

( )

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 请简述运输管理信息系统的主要功能。
2. 请简述企业管理对物流信息系统的需求。
3. 请简述供应链中有效信息的特征。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(25分)

在物流信息系统的整个使用寿命中,都伴随着系统维护工作的进行。物流信息系统维护的目的是保证信息系统正常而可靠地运行,并能使系统不断得到改善和提高,以充分发挥作用。物流管理信息系统维护的任务就是要有计划、有组织地对系统进行必要的改动,以保证物流信息系统中的各个要素不管环境如何变化始终是适用的。

请分析以下问题:

1. 物流信息系统维护的对象主要有哪些?
2. 影响物流信息系统可维护性的因素主要有哪些?
3. 请分析物流信息系统在运行过程中可能遇到的问题,并指出相应的应对措施。

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2007—2008 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2008 年 7 月

### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C  | 2. D  | 3. B  | 4. B  | 5. B  |
| 6. C  | 7. A  | 8. A  | 9. B  | 10. B |
| 11. D | 12. A | 13. A | 14. D | 15. C |

### 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

- |       |         |        |        |         |        |
|-------|---------|--------|--------|---------|--------|
| 1. AD | 2. ABCD | 3. ACD | 4. ACD | 5. ABCD | 6. BCD |
|-------|---------|--------|--------|---------|--------|

### 三、判断正误并改错(每小题 3 分,共 18 分,判断对错 1 分,改正错误 2 分)

1. 流通加工是指将原材料加工成产品的过程。(错)

改正:流通加工是在物流过程中进行的辅助加工活动。

2. 物流信息系统按服务对象分类中,经营管理信息系统主要面向行政管理者,由行政管理者监督和指导物流从业者在国家政策法规的约束下健康有益的发展。(错)

改正:物流信息系统按服务对象分类中,监管信息系统主要面向行政管理者,由行政管理者监督和指导物流从业者在国家政策法规的约束下健康有益的发展。

或改为:经营管理信息系统负责辅助和指挥日常生产的顺利执行,对企业内部物流作业和生产经营任务的顺利执行负责。

3. 二维条码有很多优点,但是必须严格遵守其形状,不能改变。(错)

改正:二维条码形状可以改变。

4. 运输任务管理是指登记客户所需要进行运输的货物品名、规格、数量、包装、重量、运输要求、起运地点、目的地点、运输交货时间等信息,以便合理的安排运输计划。(错)

改正:运输任务管理是指根据运输计划,将运输计划分解成一笔一笔的任务,在安排车辆时就可以根据地点、时间、车班情况进行优化与组合,同时还要选择最优的运行路线,达到较高的车辆利用率和效益。

或改为:运输业务管理是指登记客户所需要进行运输的货物品名、规格、数量、包装、重量、运输要求、起运地点、目的地点、运输交货时间等信息,以便合理的安排运输计划。

5. 物流信息系统的文档是系统开发过程的“痕迹”,是可以随时删除的。(错)

改正:物流信息系统的文档是系统开发过程的“痕迹”,是需要完整保留的。

6. 适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是面向对象的开发方法。(错)

改正:应当为原型化开发方法。

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 请简述运输管理信息系统的主要功能。

答:(1)运输基本数据管理;

(2)任务管理;

(3)运输资源管理;

(4)运输调度管理;

(5)货物跟踪管理;

(6)运输费用管理。

2. 请简述企业管理对物流信息系统的需求。

答:(1)物流信息沟通;

(2)物流流程管理;

(3)物流人力资源管理;

(4)物流财务结算管理;

(5)物流库存管理和配送管理;

(6)管理层决策。

注:在此基础上展开叙述,详见教材。

3. 请简述供应链中有效信息的特征。

答:(1)信息必须正确。

(2)信息必须能及时获取。

(3)信息必须是必需的。

#### 五、应用分析题(25 分)

在物流信息系统的整个使用寿命中,都伴随着系统维护工作的进行。物流信息系统维护的目的是保证物流信息系统正常而可靠地运行,并能使系统不断得到改善和提高,以充分发挥

作用。物流管理信息系统维护的任务就是要有计划、有组织地对物流信息系统进行必要的改动,以保证物流信息系统中的各个要素不管环境如何变化始终是适用的。

请分析以下问题:

1. 物流信息系统维护的对象主要有哪些?(10分)

答:(1)软件维护。软件维护就是在软件已经交付使用之后,为了改正错误或满足新的需要而修改软件的过程。

(2)数据维护。数据维护工作一般是由数据库管理员来负责,管理员主要负责数据库的安全性和完整性以及对其进行并发性控制。

(3)代码的维护。当有必要订正、重新设计、添加、删除代码时,应由代码管理部门讨论新的代码系统,确定之后以书面方式写清再贯彻。

(4)硬件维护。硬件维护包括专职的硬件人员对系统设备日常的保养性维护和对突发性故障进行维护,硬件人员应加强设备的保养以及定期检修,并做好检验记录和故障登记工作,为适应软件的要求更换一定的设备来应付突发性故障的有关准备。

2. 影响物流信息系统可维护性的因素主要有哪些?(10分)

答:(1)可理解性。表现为理解系统的结构、接口、功能和内部过程的难易程度。这种理解包括对功能、性能的分析与理解,对原设计的分析与理解和对源程序的分析与理解。

(2)可测试性。表现为对物流信息系统进行测试和诊断的难易程度。系统中具有良好的系统文档、可用的测试工具和调试手段是十分重要的,特别是开发阶段的测试方案尤为重要,是进行回归测试和证明修改正确性的基础。

(3)可修改性。表现为对物流信息系统各部分进行修改的难易程度。系统的模块化程度、模块之间的耦合、内聚、控制域与作用域的关系和数据结构的设计等都直接影响系统的可修改性。

3. 请分析物流信息系统在运行过程中可能遇到的问题,并指出相应的应对措施。(5分)

答:此题目根据学生对于课本第六章的理解并联系实际,自己提出问题 and 解决思路。