

试卷代号:1239

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流系统设计 试题

2009 年 1 月

### 注意事项:

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔答题,使用铅笔答题无效。

### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

1. ( )就是为实现一定目标而设计的,由各相互作用、相互依赖的物流要素(或子系统)所构成的有机整体。

- A. 物流信息系统
- B. 管理信息系统
- C. 企业信息系统
- D. 物流系统

2. 下列属于社会物流系统的是( )。

- A. 生产企业物流系统
- B. 商业企业物流系统
- C. 港口的储运系统
- D. 物流企业物流系统

3. 在物流组织机构的定位中分散式管理的优点是( )。

- A. 密切控制各项物流活动,整个公司的物流活动集中由一人领导,高效率
- B. 对客户需要作出更快、更个性化的反应
- C. 物流经理全权负责所有的物流活动,物流活动效率较高、职权明晰
- D. 对各部门的物流活动起指导作用

4. 适合装载长大件和重货件,如重型机械、钢材、钢管、木材、钢锭等的集装箱是( )。
- A. 保温集装箱  
B. 通用干货集装箱  
C. 罐式集装箱  
D. 台架式集装箱
5. 集装箱标记 PONU7376119 中,PON 所表示的意义为:( )。
- A. 箱主代号  
B. 设备识别码  
C. 箱号  
D. 校验码
6. 确认配送物流系统的背景条件,包括服务对象的地点和数量等,是在物流中心设计程序的( )阶段。
- A. 筹建准备步骤  
B. 物流中心主体规划  
C. 物流中心布局与选址  
D. 物流中心的规模设计
7. ( )是将取货、集货、包装、仓库、装卸、分货、配货、加工、信息服务、送货等多种服务功能融为一体的物流据点。
- A. 送货中心  
B. 配送中心  
C. 集货中心  
D. 转运中心
8. 物料搬运系统分析时所输入的主要数据可以概括为 PQRET,其中 T 是指( )。
- A. 物料的种类  
B. 数量  
C. 路线  
D. 物料流动的时间
9. 下列关于立体仓库的说法错误的是( )。
- A. 立体仓库能够大大提高仓库的单位面积利用率  
B. 立体仓库不可避免的增加了劳动强度  
C. 立体仓库能够减少货物处理和信息处理过程的差错  
D. 立体仓库能够合理有效地进行库存控制
10. 物料搬运系统分析过程中的第 I 阶段是( )。
- A. 外部衔接  
B. 编制总体搬运方案  
C. 编制详细搬运方案  
D. 方案的实施
11. 高层、中层和地层立体仓库是根据下列哪种分类方法划分的。( )
- A. 按照建筑形式分类  
B. 按照仓库高度分类  
C. 按照货架的形式分类  
D. 按照仓库的作业方式分类

12. 在配送中心储存系统中,多品种、小批量物品采用哪种储存方式( )。
- A. 地板堆积储存                      B. 自动仓库  
C. 托盘货架储存                      D. 驶入式货架
13. 用户需求不确定的情况下,应采用哪种物流管理信息系统的开发方法( )。
- A. 结构化开发方法  
B. 原型化开发方法  
C. 计算机辅助软件工程方法  
D. 面向对象的开发方法
14. CASE 是指( )。
- A. 面向对象法  
B. 计算机辅助软件工程方法  
C. 结构化生命周期法  
D. 原型法
15. 物流综合系统评价工作的第一步是( )。
- A. 明确评价目的和内容  
B. 建立评价指标体系  
C. 评价指标值的量化和标准化  
D. 选择评价方法并建立评价模型

**二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)**

1. 建立战略联盟应注意的问题有( )。
- A. 选择合适的联盟伙伴  
B. 企业文化  
C. 转变观念  
D. 在结成战略联盟后,要保持稳固的信任关系
2. 物料搬运系统方案的评价方法主要采用( )。
- A. 因果分析法                      B. 成本费用比较或财务比较法  
C. 优缺点比较法                      D. 因素加权分析法
3. 配送中心作业流程设计要实现的主要目标是( )。
- A. 降低企业的物流总成本              B. 提升企业形象  
C. 缩短补货时间,提供更好的服务      D. 减少劳动力需求

4. 以下关于物流设计方案评估方法中的优缺点列举法的说法正确的是( )。
- A. 这种方法是将每个方案的配置图、物流动线、搬运距离、扩充弹性等相关优缺点列举进行比较
  - B. 这种方法复杂而且费时,但具有说服力
  - C. 常用于概略方案初步选择阶段
  - D. 有时为了使本方法更趋准确,可对优点的重要性及缺点的严重性进一步讨论,甚至以数值表示
5. 物流管理信息系统战略规划的常用方法有( )。
- A. 关键成功因素法
  - B. 战略目标集转化法
  - C. 企业系统规划法
  - D. 组织计划引出法
6. 下面关于运输工具的描述正确的是( )。
- A. 航空运输主要适于大体积、高质量的物品运输
  - B. 铁路运输货损较低
  - C. 水路运输主要有沿海运输、近海运输、远洋运输和内河运输四种形式
  - D. 铁路运输一般不受气候影响,准时性强

### 三、判断改错题(每小题 3 分,共 18 分)

1. 物流系统的长期(动态)分析就是对一个物流系统各项物流活动所涉及的成本在一个时间点或在一个产出水平上所进行的分析。 ( )
- 改正:
2. 蜂窝损失是由于无效利用存储空间而使存储区域能力损失的百分比。 ( )
- 改正:
3. 物流信息中心是使物流各项功能有效协同起来运行的指挥调度和掌握全局服务项目、业务量、服务质量、货物动向、车辆状态、运营成本等的控制机构。 ( )
- 改正:
4. 直线式组织是一种按基本职能组织物流管理部门的组织形式,是一种非正式的组织结构。 ( )
- 改正:
5. 指标的整体完备性就是指标体系的指标全面性。 ( )
- 改正:
6. 物流系统构成中的作业子系统最基本也是最重要的是流通加工系统。 ( )
- 改正:

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 简述分拨配送的特点。
2. 简述仓库结构设计时应考虑的问题。
3. 简述物流系统规划中基本评价指标体系的组成。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

物流运输是乳品企业重大挑战之一。蒙牛目前的触角已经伸向全国各个角落,其产品远销到香港、澳门,甚至还出口东南亚。蒙牛要如何突破配送的瓶颈,把产自大草原的奶送到更广阔的市场呢?

目前,蒙牛的产品运输方式主要有两种,汽车和火车集装箱。蒙牛在保证产品质量的原则下,尽量选择费用较低的运输方式。

对于路途较远的低温产品运输,为了保证产品能够快速的送达消费者手中,保证产品的质量,蒙牛往往采用成本较为高昂的汽车运输。例如,北京销往广州等地的低温产品,全部走汽运,虽然成本较铁运高出很多,但在时间上能有保证。为了更好的了解汽车运行的状况,蒙牛还在一些运输车上装上了 GPS 系统, GPS 系统可以跟踪了解车辆的情况,比如是否正常行驶、所处位置、车速、车箱内温度等。蒙牛管理人员在网站上可以查看所有安装此系统的车辆信息。GPS 的安装,给物流以及相关人士包括客户带来了方便,避免了有些司机在途中长时间停车而影响货物未及及时送达或者产品途中变质等情况的发生。

而像利乐包、利乐砖这样保质期比较长的产品,则尽量依靠内蒙古的工厂供应,因为这里有最好的奶源。产品远离市场的长途运输问题就依靠火车集装箱来解决。与公路运输相比,这样更能节省费用。

在火车集装箱运输方面,蒙牛与中铁集装箱运输公司开创了牛奶集装箱“五定”班列这一铁路运输的新模式。“五定”即“定点、定线、定时间、定价格、定编组”,“五定”班列定时、定点,一站直达有效的保证了牛奶运输的及时、准确和安全。

2003 年 7 月 20 日,首列由呼和浩特至广州的牛奶集装箱“五定”班列开出,将来自于内蒙古的优质牛奶运送到了祖国大江南北,打通了蒙牛的运输“瓶颈”。目前,蒙牛销往华东南的牛奶 80% 依靠铁路运到上海、广州,然后再向其他周边城市分拨。现在,通过“五定”列车,上海消费者在 70 个小时内就能喝上草原鲜奶。

此外,蒙牛的每一次运输活动都经过了严密的计划和安排,运输车辆每次往返都会将运进

来的外包装箱、利乐包装等原材料和运出去的产成品做一个基本结合,使车辆的使用率提高了很多。

1. 请从运输工具选择的角度,对公路运输和铁路运输的特点进行分析比较。(10分)

2. 集装箱运输有什么优点? 蒙牛所用“火车集装箱”从功能的角度来讲,应该是什么集装箱?(8分)

3. 巴氏奶和酸奶的货架期非常短,巴氏奶仅 10 天,酸奶也不过 21 天左右,而且对冷链的要求最高。从牛奶挤出运送到车间加工,直到运到市场销售,全过程巴氏奶都必须保持在  $0^{\circ}\text{C}$  ~  $4^{\circ}\text{C}$  之间,酸奶则必须保持在  $2^{\circ}\text{C}$  ~  $6^{\circ}\text{C}$  之间贮存。为了能在最短的时间内、有效的存储条件下,以最低的成本将牛奶送到商超的货架上,请您综合运用所学物流专业知识,为蒙牛企业出谋划策。(7分)

试卷代号:1239

座位号

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

### 物流系统设计 试题答题纸

2009 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

#### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

1.                      2.                      3.                      4.                      5.
6.                      7.                      8.                      9.                      10.
11.                     12.                     13.                     14.                     15.

得分	评卷人

#### 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

1.                                      2.                                      3.
4.                                      5.                                      6.

得分	评卷人

#### 三、判断改错题(每小题 3 分,共 18 分)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

得分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

- 1.
- 2.
- 3.

得分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

- 1.
- 2.
- 3.



试卷代号:1239

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流系统设计 试题答案及评分标准

(供参考)

2009 年 1 月

### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D  | 2. C  | 3. B  | 4. D  | 5. A  |
| 6. A  | 7. B  | 8. D  | 9. B  | 10. A |
| 11. B | 12. C | 13. B | 14. B | 15. A |

### 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

- |         |        |       |        |         |
|---------|--------|-------|--------|---------|
| 1. ABCD | 2. BCD | 3. AC | 4. ACD | 5. ABCD |
| 6. CD   |        |       |        |         |

### 三、判断改错题(每小题 3 分,共 18 分)

1. ×改正:物流系统的短期(静态)分析就是对一个物流系统各项物流活动所涉及的成本在一个时间点或在一个产出水平上所进行的分析。

或改为:物流系统的长期(动态)分析技术强调用长期观点进行分析,需要分析两个或两个以上物流系统的总成本随产量的变化情况,并计算系统的平衡点。

2. √

3. ×改正:物流控制中心是使物流各项功能有效协同起来运行的指挥调度和掌握全局服务项目、业务量、服务质量、货物动向、车辆状态、运营成本等的控制机构。

或改为:物流信息中心是提供信息服务的机构,是进行物流过程调控的前提和基础。

4. ×改正:直线式组织是一种按基本职能组织物流管理部门的组织形式,是一种正式的组织结构。

5. √

6. ×改正:物流系统构成中的作业子系统最基本也是最重要的是运输系统和仓储系统。

### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 分拨配送的特点主要如下:

(1)分拨配送是直接面向用户的运送活动,配送的终点是顾客;

(2)分拨配送是一种短程运送,一般是终端运输,在某一城市或区域内进行;

(3)分拨配送是根据用户的需要进行的,因此,在运输前需要进行必要的配货;

(4)分拨配送是采用现代化手段进行的,必须具有现代化的装卸和配送设施。

2. 仓库结构设计要考虑以下几个方面:

- (1)平房建筑 and 多层建筑
- (2)库房出入口和通道
- (3)立柱间隔
- (4)天花板的高度
- (5)地面

3. 物流系统规划中基本评价指标体系的组成:

- (1)政策性指标。包括政府的方针、政策、法令等。
- (2)经济性指标。包括方案成本、利润和税金、投资额等。
- (3)技术性指标。包括产品的性能、寿命、可靠性、安全性等。
- (4)社会性指标。包括社会福利、社会节约、就业机会、生态环境等。
- (5)资源性指标。如工程中的物质、人力、能源、水源等。
- (6)时间性指标。如工程进度、时间节约、调试周期等。

## 五、应用分析题(共 25 分)

1. 公路运输:机动灵活,适应性强;可实现“门到门”直达运输;在中、短途运输中,运送速度较快;运量较小,运输成本较高;安全性较低,污染环境较大。因此公路运输适于近距离、小批量的货运,水路、铁路运输难以到达地区的长途、大批量货运及铁路、水运难以发挥优势的短途运输;不适宜装卸大件、重件物品,也不适宜长途运输。

铁路运输:其优点是运载量较大、速度快、连续性强、远距离运输费用低,一般不受气候因素影响,准时性较强,安全系数较大,是营运最可靠的运输方式。缺点是营运缺乏弹性、货损较高。铁路运输一般适用于大宗低值货物的中、长距离运输和大量货物一次高效率的运输,也较适合散装货物、罐装货物。对于运费负担能力小、货物批量大、运输距离长的货物运输来说,运费比较便宜。

2. 集装箱运输具有装卸效率高,加速车船周转,货损货差小,包装费用省,简化货运手续,降低货运成本,劳动强度低等优点。蒙牛所用“火车集装箱”从功能的角度来讲,应该是罐装集装箱。

3. 此题是考查学生理论联系实际的应用能力,鼓励学生积极思考,评卷人员可根据学生回答情况斟酌给分。

答案参考:扩大生产布局,使牛奶产地尽量接近市场,以保证低温产品快速送达至卖场、超市的要求;选择合理的运输工具,在原材料运输过程中,采用低温、封闭式的运输,使鲜奶原材料以最快的速度送达工厂;出厂产品采用冷藏车保障低温运输。尽量减化产品销售的中间环节;在零售终端,蒙牛在其每个小店、零售店、批发店等零售终端投放冰柜,以保证其低温产品的质量。