





得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

1. 物流信息的特征包括( )。
  - A. 量大
  - B. 动态
  - C. 类型复杂
  - D. 需共享
2. 从工作原理来看,射频识别系统的主要构成有( )。
  - A. 信号发射机
  - B. 电池
  - C. 信号接收机
  - D. 天线
3. GPS 系统的地面监控系统主要由( )三部分构成。
  - A. 发射站
  - B. 观测站
  - C. 主控站
  - D. 注入站
4. 仓储管理信息系统应当具备的基本功能有( )。
  - A. 入库管理
  - B. 出库管理
  - C. 存货管理
  - D. 盘点管理
5. 物流信息系统的开发方法包括( )。
  - A. 结构化系统开发方法
  - B. 原型化方法
  - C. 面向对象方法
  - D. 计算机辅助系统开发方法
6. 下列物流信息系统文档,属于非一次性文档的是( )。
  - A. 需求变更申请书
  - B. 物流信息系统设计说明书
  - C. 维护修改建议书
  - D. 物流信息系统运行日志

得 分	评卷人

三、判断正误并改错(每小题 3 分,共 18 分)

1. 环境信息是指物流活动载体所包含的信息。( )

改正:

2. 目前,中等规模的物流信息系统大部分采用点状拓扑结构。( )

改正:

3. 防火墙技术是查杀病毒的重要手段。( )

改正:

4. 供应配送中心是以销售经营为目的,以配送为手段的配送中心。( )

改正:

5. 结构化系统开发的一个优点就是开发时间短。( )

改正:

6. 在多因素加权平均评价法中,专家对指标评分的最高得分是 5 分。( )

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 请简述物流信息系统的基本组成要素。

2. 简述 GPS 系统的特点。

3. 简述仓储管理的目标与信息需求。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(25分)

越来越多的物流企业正在采用物流信息系统作为提高企业核心竞争力的手段,但是由于种种原因,在现实中,存在着许多失败的案例,这也导致许多准备采用这一先进手段的企业望而却步。

请结合所学的知识,分析以下问题:

1. 物流信息系统建设的基本原则有哪些?
2. 物流信息系统的建设策略有哪些? 这些建设策略各自的适用条件是什么?
3. 请联系实际,分析列举现实中物流信息系统建设失败的原因。

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2009 年 1 月

### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A  | 2. C  | 3. B  | 4. C  | 5. C  |
| 6. B  | 7. B  | 8. D  | 9. D  | 10. B |
| 11. A | 12. D | 13. B | 14. A | 15. C |

### 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

- |         |        |        |         |         |        |
|---------|--------|--------|---------|---------|--------|
| 1. ABCD | 2. ACD | 3. BCD | 4. ABCD | 5. ABCD | 6. ACD |
|---------|--------|--------|---------|---------|--------|

### 三、判断正误并改错(每小题 3 分,共 18 分,判断对错 1 分,改正错误 2 分)

1. 环境信息是指物流活动载体所包含的信息。(错)

改正:环境信息是指物流活动所处的环境所包含的各种信息。

或改为:工具信息是指物流活动载体所包含的信息。

2. 目前,中等规模的物流信息系统大部分采用点状拓扑结构。(错)

改正:目前,中等规模的物流信息系统大部分采用星形拓扑结构。

3. 防火墙技术是查杀病毒的重要手段。(错)

改正:防火墙技术是保护网络不受侵犯的最主要技术之一。

4. 供应配送中心是以销售经营为目的,以配送为手段的配送中心。(错)

改正:销售型配送中心是以销售经营为目的,以配送为手段的配送中心。

或改为:供应配送中心是专门为某个或某些用户组织供应的配送中心。

5. 结构化系统开发方法的一个优点就是开发周期短。(错)

改正:结构化系统开发方法的一个缺点是开发周期长。

6. 在多因素加权平均评价法中,专家对指标评分的最高得分是 5 分。(错)

改正:在多因素加权平均评价法中,专家对指标评分的最高得分是 10 分。

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 简述物流信息系统的基本组成要素。

答:(1)硬件:包括计算机、网络通信设备等。

(2)软件:包括系统软件和应用软件两大类。

(3)数据库和数据仓库。

(4)人员:包括系统分析人员、系统设计人员、系统实施和操作人员、系统维护人员、系统管理人员等。

2. 简述 GPS 系统的特点。

答:GPS 的主要特点是:

(1)全球地面连续覆盖;

(2)功能多,精度高;

(3)实时定位速度快;

(4)抗干扰性能好、保密性强;

(5)GPS 接收机是被动式全天候系统,只收不发信号,故不受卫星系统和地面控制系统的控制。用户数量也不受限制。

3. 简述仓储管理的目标与信息需求。

答:仓储管理的原则和目标是:库容利用好、货物周转快、保管质量高、安全有保障。

物流仓储信息是伴随着仓储管理活动而产生的信息。这种信息常伴随着仓库订货、货物入库、货物保管、货物出库的发生而发生,主要包括货物入库信息、货物仓储管理信息、货物出库信息等。而货物入库的信息主要包括货物的品名、计量单位、规格、数量、入库时间等内容。货物仓储管理信息主要包括货物存放的货区、货架、堆码、盘点、货卡、养护等内容。货物出库信息则主要包括出库的品名、计量单位、规格、数量、出库时间、地点等内容。

#### 五、应用分析题(25 分)

越来越多的物流企业正在采用物流信息系统作为提高企业核心竞争力的手段,但是由于种种原因,在现实中,存在着许多失败的案例,这也导致许多准备采用这一先进手段的企业望而却步。

请结合所学的知识,分析以下问题:

1. 物流信息系统建设的基本原则有哪些?(10分)

答:实效原则。物流信息系统的建设从开始分析到最后的实施都必须结合企业的实际,达到及时高效。因为物流信息系统的数量大,物流信息数据应该尽可能共享,减少系统的输入输出,对已有的数据、信息应作进一步的分析处理,以便充分发挥深层次信息加工的作用。

规范化原则。在物流信息系统的建设过程中,要求按照标准化、工程化的方法和技术来开发系统。但同时物流信息系统的开发不能模拟旧的模式和处理过程,它必须根据实际情况和科学管理的要求加以优化与创新。

更新原则。由于物流企业的管理模式或企业需求有可能发生新的变化,在系统的建设过程中应尽量达到模块间的“内聚大,耦合小”,让系统能有一定的适应环境变化的能力。

2. 物流信息系统的建设策略有哪些?(4分)这些建设策略各自的适用条件是什么?

(6分)

答:(1)直接建设策略。这种策略主要适用于企业的信息和处理过程结构化程度高、用户明确自身数据和相关信息的情况。

(2)二次建设策略。经过调查分析后,明确了企业物流业务需求和处理过程,且以后不会有大的变化,则物流信息系统的建设工作就可以在原有物流系统基础上按照某一种建设方法的工作流程,按部就班地进行下去,直至最后完成建设任务。

(3)迭代建设策略。在物流业务不明确且具有一定的复杂性和难度,一时不能完全明确时,就需要对物流业务需求进行反复分析、反复设计,随时反馈信息,发现问题,修正物流信息系统的建设过程。

(4)外包建设策略。当物流业务复杂,需要较高级的信息系统支持,而业务需求又不确定时,单一的物流企业是无法制定具体的建设计划、承担物流信息系统建设任务的,需要联合与物流业务相关的企业以及专业的信息技术企业进行物流信息系统建设。

3. 请联系实际,分析列举现实中物流信息系统建设失败的原因。(5分)

学生可以根据第五章的知识来陈述自己的观点。主要可以从物流信息系统的应用需求、物流信息系统建设的原则、建设的步骤、建设策略、开发方法等等谈起。