

试卷代号:1237

座位号

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题

2009 年 7 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. 在存储布局设计中,将经常一起订购的物品放置在相互接近位置的布局标准是 ()。
A. 互补性
B. 相容性
C. 流动性
D. 货物规格
2. 在物流服务过程质量中,最基本的是()。
A. 承诺质量
B. 物品保护质量
C. 沟通质量
D. 响应质量
3. 控制及作业信息是指在物流业务操作过程中产生的信息,它具有很强的()。
A. 稳定性
B. 变动性
C. 规律性
D. 随机性
4. 从社会再生产的总体角度对物流活动进行认识和研究,这属于()。
A. 宏观物流
B. 中观物流
C. 微观物流
D. 社会物流
5. 将订单按分拣区域进行分解的过程叫()。
A. 订单分割
B. 订单分解
C. 订单分类
D. 订单分批

6. 在各种运输方式中,受天气条件影响较小、更加安全的运输方式是()。

- A. 公路运输
- B. 铁路运输
- C. 航空运输
- D. 水上运输

7. 在物流系统中,既是一个独立的子系统,又是作为一个为物流系统整体服务的辅助系统的子系统是()。

- A. 运送子系统
- B. 配送子系统
- C. 信息子系统
- D. 流通加工子系统

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 响应质量的构成指标有()。

- A. 订单反应时间
- B. 顾客咨询反应时间
- C. 作业指令处理时间
- D. 作业准备时间
- E. 作业响应时间

9. 流通包装的功能主要有()。

- A. 定量功能
- B. 保护功能
- C. 识别功能
- D. 便利功能
- E. 效率功能

10. 决定分拣策略的主要因素有()。

- A. 分区
- B. 订单分割
- C. 订单分批
- D. 分类
- E. 分拣计划

11. 运输成本的影响因素有()。

- A. 运输企业
- B. 运量
- C. 运距
- D. 运力
- E. 运输方式

12. 物流管理的相关活动给消费者提供的四种效用是()。

- A. 形态效用
- B. 占用效用
- C. 劳务效用
- D. 时间效用
- E. 空间效用

13. 盘点作业的内容有()。

- A. 查数量
- B. 查质量
- C. 查人员责任
- D. 查保管条件
- E. 查成本效益

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. RFID 技术是一种接触式的自动识别技术。()

15. 商品的销售包装,是直接同消费者见面,并随同商品一起出售给消费者的。()

16. 采用配送方式,可以通过增大经济批量来达到经济地进货。()

17. 国际物流发展的第二个阶段,国际物流的概念和重要性已为各国政府和外贸部门普遍接受。()

18. 划分直接成本与间接成本的意义在于正确预见各种可能存在的间接费用,并在恰当的时候进行分摊。()

19. 运输子系统实现物流的运输功能,衍生物流的空间效益。()

20. 运输在间接使用环境资源方面,主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述运输合理化的影响因素。

22. 简述流通加工的主要类型。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40分)

23. 当前,随着 IT 行业的迅速发展,电脑和各种电子产品的淘汰更新速度越来越快,由于电子元器件中有许多塑料件和重金属组件,直接将废弃的电子废品投入环境中,将会对环境造成巨大影响,根据各国的情况,今后有可能强制生产企业对自己生产销售的电子废品进行回收处理,根据你对物流管理的理解,谈谈企业在物流信息方面应当采取哪些措施?

试卷代号:1237

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2009 年 7 月

一、单项选择题(每个小题 1 分,共 7 分)

1. A 2. B 3. B 4. A 5. A
6. B 7. C

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. ABCD 9. ABCDE 10. ABCD 11. BCE 12. ABDE
13. ABD

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. ×,RFID 技术是一种非接触式的自动识别技术。

15. ✓

16. ✓

17. ×,国际物流发展的第三个阶段,国际物流的概念和重要性已为各国政府和外贸部门普遍接受。

18. ✓

19. ✓

20. ✓

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. (1)运输距离。缩短运输距离对于降低物流费用意义很大。

(2)运输环节。每增加一个运输环节,不但会增加起运的运费和总费用,而且必然要增加运输的附属活动。

(3)运输工具。各种运输工具都有各自的优势领域,必须综合考虑。

(4)运输时间。运输时间的缩短对于整个流通时间的缩短有决定性的作用。

(5)运输费用。运输费用的降低,是合理化的一个重要目标。

22. (1)保护性加工。延长商品的使用寿命,减少在物流作业中的损失。

(2)满足多样化的消费需要的加工。

(3)为消费方便省力的加工。

(4)提高物品利用率的加工。

(5)衔接不同运输方式,使物流更加合理的流通加工。

五、应用分析题(40分)

23. 电子废弃物的回收与处理构成了企业的回收物流,它将与企业的销售物流同时存在,如果管理有效将提高企业的运输效率。要使回收物流高效节约顺畅地运行,应当做如下工作:

企业应当对废弃物产生的时间、地点、数量、规格、种类有准确的了解,以便充分利用物流资源。为此可以从以下几个方面入手:

(1)加强对产品编号的管理,产品编号所包含的信息有:产品名称、规格型号、制造者、有效使用期限和最长使用期限、主要构件、拆卸方法编号等。

(2)加强对流通过程的管理。在流通过程中要进一步采集和归集如下信息:物品的经销者、购买者的主要信息(包括购买者的姓名、身份证号码、住址、电话、购买日期等),并通过定期的用户回访或售后服务核对维护更改购买者信息。

(3)及时掌握即将快要报废的产品的信息,及时与用户进行联系,确认用户信息,提示回收时间等,以便安排人员和设备。

(4)在回收过程中,及时将回收过程中的信息进行录入与传输,核对回收物的相关信息。