

试卷代号:1240

座位号

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

### 物流信息系统管理 试题

2009 年 7 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

#### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

1. 物流信息中的工具信息是指物流活动的( )所包含的信息。  
A. 成本  
B. 载体  
C. 环境  
D. 能力
2. 提出信息流中存在“噪声”的信息流模式是( )。  
A. 拉斯维尔模式  
B. 施拉姆模式  
C. 申农—韦弗模式  
D. 星型模式
3. 下面( )不是物流信息的特征。  
A. 信息量大  
B. 更新快  
C. 来源多样化  
D. 单向流动
4. 线形拓扑结构的物流信息系统各个节点之间( )。  
A. 不存在联系  
B. 存在从属关系  
C. 相互平等、相互独立  
D. 以一个核心为中心
5. 物流信息系统是指用系统的思想和方法建立起来的,以电子计算机为基本信息处理手段,以现代通信设备为基本传输工具,并且能够为管理决策提供信息服务的( )系统。  
A. 人一机  
B. 计算机—通信  
C. 人一通信  
D. 计算机
6. 地理信息系统的英文简称为( )。  
A. GIS  
B. GPS  
C. ERP  
D. AGV

7. 商品条码就是( )。
- A. 25 码  
B. EAN 码  
C. 128 码  
D. 39 码
8. 标准版的商品条码所代表的代码由( )位数字组成。
- A. 29  
B. 10  
C. 8  
D. 13
9. 有效组织物品输入和输出的服务是( )。
- A. 加工服务  
B. 包装服务  
C. 运输服务  
D. 仓储服务
10. 需要对物流业务需求进行反复分析、反复设计,随时反馈信息,发现问题,修正建设物流信息系统的系统建设策略为( )。
- A. 直接建设策略  
B. 迭代建设策略  
C. 外包建设策略  
D. 二次建设策略
11. 建设新的物流信息系统的第一阶段的工作是( )。
- A. 系统实施  
B. 系统维护  
C. 系统设计  
D. 系统分析
12. 借助专家评分进行物流信息系统评价的方法是( )。
- A. 层次分析评价法  
B. 多因素加权平均评价法  
C. 数据包络分析评价法  
D. 经济效果评价法
13. 由数据库管理员来负责,保证数据库的安全性和完整性以及对其进行并发性控制的系统维护被称作( )。
- A. 数据维护  
B. 软件维护  
C. 代码维护  
D. 硬件维护
14. 只依据外部结构和软件功能对模块进行测试是指( )。
- A. 数据测试  
B. 操作测试  
C. 穷举测试  
D. 黑箱测试
15. 供应链管理信息系统的实施步骤中,应当在( )确定企业的经营战略和活动目标。
- A. 计划与准备阶段  
B. 设计和实施阶段  
C. 评价阶段  
D. 维护阶段

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

1. 物流信息按照信息的用途分类,可分为( )。
  - A. 指挥计划信息
  - B. 材料使用信息
  - C. 辅助运营信息
  - D. 决策支持信息
2. 物流信息系统按照系统功能性质分类,可以分为( )。
  - A. 事务型系统
  - B. 单机系统
  - C. 计算机网络系统
  - D. 决策型系统
3. 二维条码的特点包括( )。
  - A. 保密、防伪性能好
  - B. 编码范围广
  - C. 成本高
  - D. 信息容量大
4. 第三方物流信息系统中的管理控制层的功能主要包括( )。
  - A. 营销管理模块
  - B. 物流成本控制及效益分析模块
  - C. 数据管理模块
  - D. 财务管理模块
5. 物流信息系统的开发方法包括( )。
  - A. 结构化系统开发方法
  - B. 原型化方法
  - C. 面向对象方法
  - D. 计算机辅助系统开发方法
6. 影响物流信息系统可维护性的主要属性包括( )。
  - A. 可获得性
  - B. 可理解性
  - C. 可测试性
  - D. 可修改性

得 分	评卷人

三、判断正误并改错(每小题 3 分,共 18 分)

1. “第三利润源”是指物流活动可以为企业创造更多的价值。( )

改正:

2. 目前,中等规模的物流信息系统大部分采用点状拓扑结构。( )

改正:

3. 条码技术是应用黑白或彩色相间的条纹代表特定的英文字母。( )

改正:

4. 第三方物流旨在提供适用于所有的客户的物流服务。( )

改正:

5. 适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是面向对象的开发方法。( )

改正:

6. 在物流信息系统的数据管理制度中,一般情况下,要禁止利用数据管理软件等软件工具直接修改物流数据。( )

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 简述物流与信息流的关系。

2. 请简述运输管理的信息需求包括哪些内容?

3. 请简述结构化开发方法的主要特点。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(25分)

条码是近年来发展起来的一门新的信息技术,随着现代科学技术的飞速发展,条码在人们的生活中扮演了越来越重要的角色。条码是利用光电扫描阅读设备识读并实现数据输入计算机的一种特殊代码。在超市中,在书本上都能看到条码的身影,这种技术在提高物流效率的过程中扮演着十分重要的角色。

请根据以上的资料回答:

1. 条码的哪些特点决定了其得到如此广泛的应用?
2. 请简述条码识读系统的工作原理。
3. 条码技术在我们的生活中有哪些应用?

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2008—2009 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流信息管理系统 试题答案及评分标准

(供参考)

2009 年 7 月

### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B  | 2. C  | 3. D  | 4. C  | 5. A  |
| 6. A  | 7. B  | 8. D  | 9. C  | 10. B |
| 11. D | 12. B | 13. A | 14. D | 15. A |

### 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

- |        |       |        |        |         |        |
|--------|-------|--------|--------|---------|--------|
| 1. ACD | 2. AD | 3. ABD | 4. ABD | 5. ABCD | 6. BCD |
|--------|-------|--------|--------|---------|--------|

### 三、判断正误并改错(每小题 3 分,共 18 分,判断对错 1 分,改正错误 2 分)

1. “第三利润源”是指物流活动可以为企业创造更多的价值。(错)

改正:“第三利润源”即物流成本的节约将是企业重要的利润来源。

2. 目前,中等规模的物流信息系统大部分采用点状拓扑结构。(错)

改正:目前,中等规模的物流信息系统大部分采用星形拓扑结构。

3. 条码技术是应用黑白或彩色相间的条纹代表特定的英文字母。(错)

改正:条码技术是应用黑白或彩色相间的条纹代表特定的信息。

4. 第三方物流旨在提供适用于所有的客户的物流服务。(错)

改正:第三方物流提倡根据不同货主企业,提供针对性强的个性化物流服务。

5. 适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是面向对象的开发方法。

(错)

改正:适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是原型化开发方法。

6. 在物流信息系统的数据管理制度中,一般情况下,要禁止利用数据管理软件等软件工

具直接修改物流数据。(对)

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 简述物流与信息流的关系。

答:(1)信息流对物流的促进作用

- ①信息提高运输效率;
- ②信息精益库存管理;
- ③信息提高物流运作质量。

(2)信息流对物流的部分替代作用

- ①货物运输平均运距缩短;
- ②零库存的实现;
- ③部分物流向非实物化方向发展。

2. 请简述运输管理的信息需求包括哪些内容?

答:(1)货物信息

货物的数量、名称等基本信息。

(2)市场信息

市场信息是多方面的,就其反映的性质来看包括货物分布、结构、供应状况;流通渠道的变化和竞争信息;价格信息等。

(3)运能信息

主要包括交通运输部门批准的运输计划,以及追加、补充计划的可能性;具体的装车、装船日期;车站、港口的吞吐能力;装卸搬运设备能力等。对接运物品,着重掌握到达车辆、到达日期的预报和确报。运输业的运输能力,包括各地区地方船舶和车队的运输能力等。

3. 请简述结构化开发方法的主要特点。

答:(1)自顶向下整体性的分析与设计和自底向上逐步实施的物流信息系统开发过程。

(2)充分满足用户需求。

(3)深入调查研究。

(4)严格区分工作阶段。

(5)充分预计可能发生的变化。

## 五、应用分析题(25分)

条码是近年来发展起来的一门新的信息技术,随着现代科学技术的飞速发展,条码在人们的生活中扮演了越来越重要的角色。条码是利用光电扫描阅读设备识读并实现数据输入计算机的一种特殊代码。在超市中,在书本上都能看到条码的身影,这种技术在提高物流效率的过程中扮演着十分重要的角色。

请根据以上的资料回答:

1. 条码的哪些特点决定了其得到如此广泛的应用?(10分)

答:(1)简单

条码标签易于制作,对印刷技术设备和材料无特殊要求。

(2)信息采集速度快

普通计算机的键盘录入速度是每分钟200个字符,而利用条码扫描录入信息的速度是键盘录入的20倍。

(3)采集信息量大

利用条码扫描,一次可以采集十几位字符的信息,而且可以通过选择不同码制的条码增加字符密度,使录入的信息量成倍增加。

(4)可靠性高或准确性高

采用条码扫描录入方式,误码率仅有百万分之一,首读率可达98%以上。

(5)设备结构简单、成本低

与其它自动化识别技术相比较,推广应用条码技术所需费用较低。

(6)灵活、实用

条码符号作为一种识别手段可以单独使用,也可以和有关设备组成识别系统实现自动化识别,还可和其他控制设备联系起来实现整个系统的自动化管理。

(7)自由度大

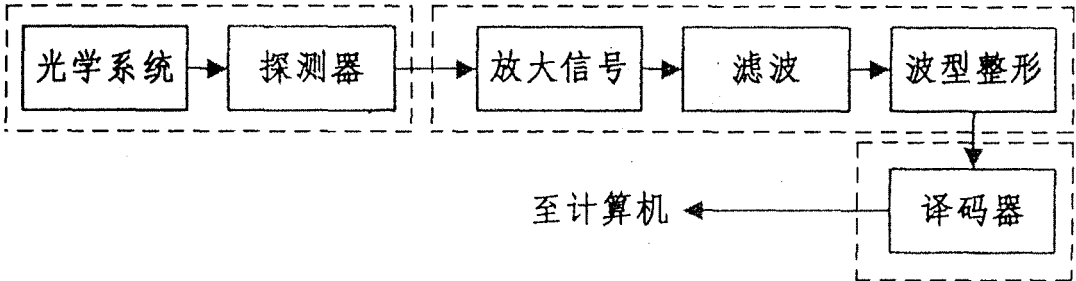
条码通常只在一维方向上表达信息,而同一条码上所表示的信息完全相同并且连续,这样即使是标签有部分缺欠,仍可以从正常部分输入正确的信息。

2. 请简述条码识读系统的工作原理。(10分)

答:条码识读系统是由扫描系统、信号整形、译码三部分组成,如图所示。扫描系统由光学系统及探测器,即光电转换器件组成,它完成对条码符号的光学扫描,并通过光电探测器,将条



码条空图案的光信号转换为电信号。信号整形部分由信号放大、滤波、波形整形组成,它的功能在于将条码的光电扫描信号处理成为标准电位的矩形波信号,其高低电平的宽度和条码符号的条空尺寸相对应;译码部分由计算机方面的软硬件组成,它的功能是对得到条码矩形波信号进行译码,并将结果输出到条码应用系统中的数据采集终端。



3. 条码技术在我们的生活中有哪些应用? (5分)

答:学生可以根据生活中的经验和对于条码技术的认识进行阐述。主要包含以下几个方面。

- (1)商业零售领域;
- (2)图书馆;
- (3)物流管理;
- (4)质量跟踪管理;
- (5)数据自动录入(二维条码)。