

试卷代号:1237

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每个小题 1 分,共 7 分)

- 在五种运输方式中,运输速度最慢的是()。
A. 铁路运输
B. 水上运输
C. 公路运输
D. 航空运输
E. 管道运输
- 补货作业的筹划必须满足两个前提,即“将待配商品放置在存取都方便的位置”和()。
A. “缺货”
B. “确保有货可配”
C. “不许缺货”
D. “不缺不补”
- 物流外在质量主要包括服务过程质量和()。
A. 服务管理质量
B. 服务现场质量
C. 服务形象质量
D. 服务环境质量
- 现代意义上的物流管理出现在()。
A. 20 世纪 70 年代
B. 20 世纪 80 年代
C. 20 世纪 90 年代
D. 本世纪初
- 具有最高现代化程度的配送中心是()。
A. 制造商型配送中心
B. 专业物流型配送中心
C. 批发商型配送中心
D. 零售商型配送中心

6. 从加工对象上看,流通加工的对象是()。

- A. 商品
- B. 原材料
- C. 半成品
- D. 成品

7. 在物流系统中,既是一个独立的子系统,又是作为一个为物流系统整体服务的辅助系统的子系统是()。

- A. 运送子系统
- B. 配送子系统
- C. 信息子系统
- D. 流通加工子系统

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 对于配送合理化而言,供应保障是一个重要的判断标志,供应保障标志的指标包括

()

- A. 缺货次数
- B. 配送企业集中库存量
- C. 交货及时性
- D. 即时配送的能力和速度
- E. 配送投诉

9. 物流系统对物流信息的要求是()。

- A. 信息充足
- B. 信息准确
- C. 信息处理
- D. 信息加工
- E. 信息顺畅

10. 运送子系统的基本构成要素包括()。

- A. 运载工具子系统
- B. 运送线路子系统
- C. 交通控制子系统
- D. 维修养护子系统
- E. 管理指挥子系统

11. 流通包装的含义要从四个方面加以理解,这四个方面是()。

- A. 包装技法
- B. 包装材料
- C. 包装工具
- D. 包装造型
- E. 包装标志

12. 物流服务质量的内容有()。

- A. 承诺质量
- B. 沟通质量
- C. 物品保护质量
- D. 历史质量
- E. 物流活动现场质量

13. 影响入库作业的因素有()。

- A. 供应商的送货方式
- B. 商品的种类与特征
- C. 人力资源
- D. 仓库布局
- E. 设备及存货方式

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

- 14. 在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,不影响企业成本和企业未来发展的因素。()
- 15. 集装箱运输方式有整箱和拼箱两种。()
- 16. 划分直接成本与间接成本的意义在于正确预见各种可能存在的间接费用,并在恰当时候进行分摊。()
- 17. 按照配送中心的功能,可以将配送中心分为城市配送中心和区域配送中心。()
- 18. 没有物流信息子系统的有效运用,就谈不上物流的现代化。()
- 19. 绿色流通包装主要包括两个方面:一是变消费者流通包装为专业集中流通包装,二是集中处理消费品流通包装中产生的边角废料。()
- 20. 中枢通道应经过厂房的四周,且尽量直穿,使开始及结束在仓库的出入口。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 21. 简述现代物流业的发展趋势。
- 22. 简述不合理配送的主要表现形式。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40 分)

23. 请你根据牛奶消费的特点,谈谈对牛奶流通包装方式方法的选择,并说明选择的理由(即所具备的功能)。

试卷代号:1237

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. B 2. B 3. C 4. B 5. B 6. A 7. C

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. ABD 9. ABE 10. ABCDE 11. ABDE 12. ABC 13. ABCE

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. ×,在运输线路选择中,非成本因素是指与成本无直接关系,但能影响企业成本和企业未来发展的因素。

15. ✓

16. ✓

17. ×,按照配送中心的服务范围,可以将配送中心分为城市配送中心和区域配送中心。

18. ✓

19. ✓

20. ×,中枢通道应经过厂房的中央,且尽量直穿,使开始及结束在仓库的出入口。

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 现代物流业的发展趋势表现在五个方面:

(1)系统化趋势。形成一个整体的专业化的供应链,物流系统也成为跨部门、跨行业、跨地区的社会系统。

(2)信息化趋势。借助于代码、数据库和现代信息技术,实现整个物流系统的管理电子化。

(3)专业化趋势。生产企业逐渐将物流配送业务交由专业的物流企业。

(4)仓储、运输的现代化与综合体系化趋势。

(5)物流与商流、信息流一体化趋势。

22. 不合理的配送表现主要有：

- (1)资源筹措不合理。
- (2)库存决策不合理。
- (3)价格不合理。有些高于不实行配送的价格,有些过低无法保证配送的正常进行。
- (4)配送与直达的决策不合理。
- (5)送货中的不合理运输。
- (6)经营观念中的不合理。

五、应用分析题(40分)

23. 牛奶属于有保质期要求的商品,同时它又是液体的,只能存放在容器中与商业包装一起销售。在运输储存过程中,包装要严密、抗氧化变质,还要有一定的强度。由于牛奶的销售过程很短,在短时间内要完成储存、运输装卸、配送等环节。

因此牛奶包装应具备如下的功能：

- (1)保护功能。要选用经济耐用又有一定强度的材料作为商业包装材料,防止牛奶的泄漏,防止牛奶在运输储存期间变质。
- (2)定量功能。由于液体不好度量,因此包装应标明内部的封装量。
- (3)方便作业功能。由于牛奶在运输配送过程中要经常搬运,因此要有较好的规范形状的外包装。
- (4)广告宣传功能。由于存在不同品牌之间的竞争,包装如何能够吸引消费者,其商业包装值得研究。

此外还要考虑消费者便于取食。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理且条理清楚即可酌情给分)