

试卷代号:1240

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

### 物流信息系统管理 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

#### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

1. 在物流信息平台的构成中,( )能实现不同企业应用系统之间的数据格式转换,以利于供应链上的信息共享。  
A. 数据转换层  
B. 链路管理层  
C. 信息传输层  
D. 业务模型层和应用服务层
2. 下面( )不是物流信息的特征。  
A. 信息量大  
B. 更新快  
C. 来源多样化  
D. 单向流动
3. 在物流信息平台中,链路管理层提供的服务是( )。  
A. 信息管理  
B. 信息传递  
C. 接入服务  
D. 信息存储
4. 下列信息技术中,哪项技术具有以地理模型方法为手段,收集、管理、分析和输出多种地理空间信息的能力( )。  
A. EDI  
B. GPS  
C. GIS  
D. 条形码
5. 在商品条码的编码规则中,代表中国的前置字符是( )。  
A. 4  
B. 5  
C. 6  
D. 7
6. 为了保证存货管理高效、有序,对仓库内的存货进行整理和调整的操作是( )。  
A. 设定库存控制目标  
B. 库存数量控制  
C. 调仓处理  
D. 盘点



得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

1. 物流信息系统建设的基本原则包括( )。
  - A. 实效
  - B. 规范化
  - C. 自动化
  - D. 更新
2. 从供应链环节的角度划分,供应链中的信息构成包括( )。
  - A. 供应源信息
  - B. 生产信息
  - C. 配送和零售信息
  - D. 需求信息
3. 二维条码的特点包括( )。
  - A. 保密、防伪性能好
  - B. 编码范围广
  - C. 成本高
  - D. 信息容量大
4. 配送信息系统中的采购入库管理子系统主要由( )构成。
  - A. 采购管理模块
  - B. 流通加工模块
  - C. 入库作业处理模块
  - D. 出货处理模块
5. 造成物流信息系统威胁的原因有( )。
  - A. 黑客攻击
  - B. 信息战
  - C. 使用网络防火墙
  - D. 管理的欠缺
6. 企业在进行物流信息系统维护工作之前要考虑的因素有( )。
  - A. 物流信息系统维护的背景
  - B. 维护工作的影响
  - C. 维护资源要求
  - D. 评价维护的有效性

得 分	评卷人

### 三、判断正误并改错(每小题 3 分,共 18 分)

1. 组织信息流中的垂直流是指组织内具有相同或相近权利、地位、职能等级者之间的信息交流。( )

改正:

2. 密码技术能够将机密的敏感信息转换成难以读懂的乱码,不知道如何解码的人不可能从乱码中获得有意义的信息。( )

改正:

3. 在射频识别系统中,标签与读写器之间的数据传输是通过有线电信号形式进行的。( )

改正:

4. 条码技术是应用黑白或彩色相间的条纹代表特定的英文字母。( )

改正:

5. 物流信息系统的建设评价主要应该从人、财、管理功能这三个方面来进行。( )

改正:

6. 访问控制技术的基本思想是对因特网和内部网之间的信息流进行纠错。( )

改正:

得 分	评卷人

### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 请简述商品编码的原则。
2. 请简述电子商务与物流信息化的关系。
3. 请简述供应链中有效信息的特征。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(25 分)

一家传统的公路运输型物流服务提供企业,为了改进业务、提高运输效率,需要建设一个有效的运输管理信息系统,请您为它考虑一下:

1. 该企业运输管理的信息需求应主要包含哪几类?
2. 该企业进行运输管理信息系统设计,应主要包含哪些系统功能?

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A  | 2. D  | 3. C  | 4. C  | 5. C  |
| 6. C  | 7. B  | 8. A  | 9. A  | 10. D |
| 11. D | 12. B | 13. D | 14. B | 15. B |

### 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

- |        |         |        |       |        |        |
|--------|---------|--------|-------|--------|--------|
| 1. ABD | 2. ABCD | 3. ABD | 4. AC | 5. ABD | 6. ABC |
|--------|---------|--------|-------|--------|--------|

### 三、判断正误并改错(每小题 3 分,共 18 分,判断对错 1 分,改正错误 2 分)

1. 组织信息流中的垂直流是指组织内具有相同或相近权利、地位、职能等级者之间的信息交流。(错)

改正:垂直流是指组织内具有不同权利、地位、职能等级的上下级之间纵向的信息交流活动。

或改为:组织信息流中的水平流是指组织内具有相同或相近权利、地位、职能等级者之间的横向信息交流活动。

2. 密码技术能够将机密的敏感信息变换成难以读懂的乱码,不知道如何解码的人不可能从乱码中获得有意义的信息。(对)

3. 在射频识别系统中,标签与读写器之间的数据传输是通过有线电信号的形式进行的。

(错)

改正:在射频识别系统中,标签与读写器之间的数据传输是通过无线电波的形式进行的。

4. 条码技术是应用黑白或彩色相间的条纹代表特定的英文字母。(错)

改正:条码技术是应用黑白或彩色相间的条纹代表特定的信息。

5. 物流信息系统的建设评价主要应该从人、财、管理功能这三个方面来进行。(错)

改正:物流信息系统的建设评价主要应该从人、财、时间以及管理功能这四个方面来进行。

6. 访问控制技术的基本思想是对因特网和内部网之间的信息流进行纠错。(错)

改正:访问控制技术的基本思想是在网络信息的访问前端设置访问权限。

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 请简述商品编码的原则。

答:(1)唯一性,即商品项目与其标识代码一一对应。

(2)无含义,即代码数字本身及其位置不表示商品的任何特定信息。

(3)永久性,即产品代码一经分配就不再更改,并且是终身的。

2. 请简述电子商务与物流信息化的关系。

答:(1)电子商务要求物流信息化;

(2)物流信息化是物流电子商务的基础;

(3)物流信息化促进电子商务的发展。

注:在此基础上展开叙述,详见教材。

3. 请简述供应链中有效信息的特征。

答:(1)信息必须正确。

(2)信息必须能及时获取。

(3)信息必须是必需的。

#### 五、应用分析题(25 分)

一家传统的公路运输型物流服务提供企业,为了改进业务、提高运输效率,需要建设一个有效的运输管理信息系统,请您为它考虑一下:

1. 该企业运输管理的信息需求应主要包含哪几类?(10 分)

2. 该企业进行运输管理信息系统设计,应主要包含哪些系统功能?(15 分)

参考答案:

1. 该企业运输管理的信息需求主要有以下几类:(1)货物信息。货物的数量、名称等基本信息。(2)市场信息。市场信息是多方面的,就其反映的性质来看主要有:货物分布、供应状况

信息,流通渠道的变化信息,竞争对手信息,价格信息等。(3)运能信息。包括装卸搬运设备的能力、车队的运输能力、具体的装车日期、到达日的预报和确报等。

2.(1)运输基本数据管理。运输基本数据管理主要是针对录入运输的有关基本数据的管理,如运输线路的名称、线路距离、线路等级、线路用时、车辆车型、车辆吨位、运输单价(吨公里)等。

(2)任务管理。任务管理主要是运输订车,主要有进货订车、配送订车、货代订车、自主订车等几方面的订单来源。订单内容包括订车车型、订车数量、订车吨位、到达时间、货主单位、发运地、接收地、货物名称、规格、件数、体积、重量、中转仓库等,经系统确认后进入调度管理模块。

(3)运输资源管理。运输资源管理主要是对企业的所有运输资源进行管理,包括自有运输车辆以及业务外包运输车辆的管理、作业责任人、作业组的管理等模块。

(4)运输调度管理模块。运输调度管理是根据订车管理模块输入的数据进行处理,选择承运的车型、司机、车号。根据发运地和接收地选择运输线路。每条线路的发车时间、到达时间,经系统确认后生成运输调度指令。

(5)货物跟踪。主要是利用GPS等现代信息技术工具及时获取有关货物运输状态的信息(如货物品种、数量、货物在途情况、交货期间、发货地和到达地、货物的货主、送货责任车辆和人员等),实现货物监控,方便调整与控制。

(6)运输费用管理模块。运输费用管理主要包括运输费用的计算、运输成本的管理等。