

试卷代号:2488

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试

网络系统管理与维护 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	六	总分
分数							

得分	评卷人

一、填空题(每小题 2 分,共 10 分)

1. ITIL 主要包括六个模块,即业务管理、服务管理、ICT 基础架构管理、
_____、应用管理和安全管理。
2. 存储设备与服务器的连接方式通常有三种形式:直连式存储, _____
和存储区域网络。
3. 变更管理的对象是硬件、_____,系统软件、应用软件及与运行、支持和维护系统有关的所有文档和规程。
4. 故障管理的内容包括:故障监测、故障报警、_____,排错支持工具和检索/分析故障信息。
5. 知识库作用包括:实现知识共享、实现知识转化、避免知识流失、
_____,挖掘与分析 IT 应用信息。

得分	评卷人

二、单项选择题(每小题 2 分,共 16 分)

1. 在系统和网络管理阶段的最大特点就是()
 - A. 分层管理
 - B. 设备管理
 - C. 软件管理
 - D. 服务管理

2. PC机通过网卡连接到交换机的普通接口,两个接口之间应该使用的电缆是? ()
- A. 交叉网线
B. 直通网线
C. 反转网线
D. 备份电缆
3. 以下预防计算机病毒的方法无效的是()
- A. 尽量减少使用计算机
B. 不非法复制及使用软件
C. 定期用杀毒软件对计算机进行病毒检测
D. 禁止使用没有进行病毒检测的软盘
4. ()是IT服务提供方和服务接受方之间就服务提供中关键的服务目标及双方的责任等有关技术细节问题而签订的协议。
- A. 管理级别协议
B. 服务级别协议
C. 用户级别协议
D. 运营级别协议
5. 在环形拓扑中,如果某台设备发生故障,将带来什么后果? ()
- A. 整个网络都将瘫痪
B. 网络将自行恢复
C. 电缆另一端的设备将无法通信
D. 电缆另一端的设备仍能通信
6. 下述哪种特性不属于计算机病毒的特征? ()
- A. 传染性,隐蔽性
B. 侵略性,破坏性
C. 潜伏性,自灭性
D. 破坏性,传染性
7. ()病毒将其自身包围在主程序的四周,对原来的程序不作修改。
- A. 源码型病毒
B. 嵌入型病毒
C. 外壳型病毒
D. 操作系统型病毒
8. 服务器的管理内容主要不包括下列哪一个方面? ()
- A. 部署
B. 监控
C. 变更管理
D. 网络维护

得分	评卷人

三、多项选择题(多选、错选、漏选均不得分。每小题 2 分,共 14 分)

1. 病毒采用的触发方式中包括()
 - A. 日期触发
 - B. 鼠标触发
 - C. 键盘触发
 - D. 中断调用触发
2. 网络安全构成被划分成下面哪些子系统?()
 - A. 身份认证子系统、加密子系统
 - B. 安全备份与恢复子系统
 - C. 监控子系统、授权子系统
 - D. 安全防御与响应子系统
3. 计算机病毒具有以下哪些特点?()
 - A. 传染性
 - B. 隐蔽性
 - C. 破坏性
 - D. 可激发性和潜伏性
4. 网络设备管理的内容包括()
 - A. 主动管理与基本功能
 - B. 实时监测与网络管理
 - C. 故障报警与故障管理
 - D. 性能统计和报表报告
5. 数据库管理系统通常由下列哪些所组成?()
 - A. 软件
 - B. 硬件
 - C. 数据库
 - D. 数据管理员

6. 按照防火墙实现技术的不同,防火墙主要分为下列哪几种类型? ()

- A. 包过滤防火墙
- B. 木马防火墙
- C. 应用代理防火墙
- D. 状态检测防火墙

7. 性能监控主要监控下面哪些方面? ()

- A. 设备监控
- B. 链路监控
- C. 应用监控
- D. 速度监控

得分	评卷人

四、判断题(正确的划√号,错误的划×号,标记在括号中。每小题 2 分,共 18 分)

1. 服务质量是网络的一种安全机制,是用来解决网络延迟和阻塞等问题的一种技术,用于衡量使用一个服务的满意程度。()

2. TCP/IP 的层次化结构的最高两层为运输层和应用层。()

3. 在给出的扩展名为 exe、doc、bat、txt 等文件中,宏病毒可感染其中的 doc、txt 文件,文件型病毒可感染其中 exe 文件。()

4. 故障管理是网络管理功能中与检测设备故障、故障设备的诊断、故障设备的恢复或故障排除等措施有关的网络管理功能。()

5. 帮助台无须确保用户和客户的每个请求不会被丢失、忘记或忽略。()

6. 冰河木马程序采用客户机/服务器模式。()

7. 自二十世纪八十年代中期英国商务部提出 ITIL 以来,ITIL 作为 IT 服务管理事实上的国际标准已经得到了全球几乎所有 IT 巨头的全力支持。()

8. 在配置管理中,最基本的信息单元是配置项。()

9. IPMI 定义了为中心终端上通过 LAN 或串行调制解调器管理和监视远程服务器的途径。()

得 分	评卷人

五、简答题(共 34 分)

1. 为了有效地杜绝配置管理运营和维护方面出现的各种问题,最大化发挥配置管理给企业和组织带来的效益,可以从哪些方面设立关键绩效指标进行考核? (10 分)
2. 如何选择一个网管系统? (8 分)
3. 网络设备管理的范畴是什么? (8 分)
4. 描述问题管理与事故管理的区别与联系。(8 分)

得 分	评卷人

六、连线题(把左右两边相匹配的选项连起来。每项 2 分,共 8 分)

按服务器应用层次划分

CISC 架构服务器、RISC 架构服务器和 VLIW 架构服务器

按服务器的处理器架构划分

“台式服务器”、“机架式服务器”、“机柜式服务器”和“刀片式服务器”

按机箱结构划分

入门级服务器、工作组级服务器、部门级服务器和企业级服务器

按用途划分

通用型服务器和专用型服务器

试卷代号:2488

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试

网络系统管理与维护 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

一、填空题(每小题 2 分,共 10 分)

1. IT 服务管理规划与实施
2. 网络附加存储
3. 通信设备和软件
4. 故障信息管理
5. 提高运维响应速度和质量

二、单项选择题(每小题 2 分,共 16 分)

1. A
2. B
3. A
4. B
5. A
6. C
7. C
8. D

三、多项选择题(多选、错选、漏选均不得分。每小题 2 分,共 14 分)

1. ACD
2. ABCD
3. ABCD
4. A BCD
5. ACD
6. ACD
7. ABC

四、判断题(每小题 2 分,共 18 分)

1. √
2. ×
3. ×
4. √
5. ×
6. √
7. √
8. √
9. √

五、简答题(共 34 分)

1. (1)IT 资产管理方面:

在配置管理数据库中发现的配置项属性出现错误的比例;

成功通过审查和验证的配置项的比例;

审查和验证配置项的速度和准确性。(3 分)(答对基本含义即可)

(2)提高 IT 服务质量方面：

因配置项信息不准确而导致的 IT 服务运营故障比例；

组件修复速度；

客户对服务和终端设备的满意度。(3分)(答对基本含义即可)

(3)降低 IT 服务成本方面：

降低错误或重复的配置项的数量；

维护费用和许可证费用在预算中的比重；

配置管理软件成本降低额；

配置管理硬件成本降低额；

配置项平均维护成本降低额。(4分)(答对基本含义即可)

2. (每项 2 分,列出 4 项即可。)

择一个网管系统一般考虑以下几个因素：

(1)以业务为中心,把握网管需求

(2)为应用软件和服务提供环境

(3)可扩展性、易用性和集成性的结合

(4)性能价格比

(5)标准支持和协议的独立性

(6)长远规划和二次开发

3. 网络设备管理主要是对网络设备进行全面管理,通过算法快速自动搜索网络设备、PC 和 Server 等,并实时显示网络资源的链路关系和运行状态,7X24 小时监测路由器、交换机和智能 hub 等网络设备的核心参数,并自动生成层级关系明晰的网络拓扑图,自动发送告警通知,并允许用户远程查看和配置设备面板图。(8分)(答对基本含义即可)

4. 问题管理的主要目标是查明事故发生的潜在原因并找到解决此事故的方法或防止其再次发生的措施;(2分)(答对基本含义即可)

事故管理的主要目标是在事故发生后尽可能快的恢复服务,即使采取的是一些应急措施不是永久性的解决方案。(2分)(答对基本含义即可)

事故管理强调速度,而问题管理强调质量,为了发现事故原因和防止事故再次发生;(2分)(答对基本含义即可)

问题管理可能需要花费更多时间解决事故且可能推迟恢复服务。(2分)(答对基本含义即可)

六、连线题(每项 2 分,共 8 分)

