

试卷代号:2491

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试

## 网络应用服务管理 试题

2010 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

### 一、填空题(每小题 2 分,共 20 分)

1. 电子邮件服务器使用\_\_\_\_\_协议向外发送电子邮件。
2. 用户主要使用\_\_\_\_\_协议访问互联网中的 Web 网站资源。
3. 在一台计算机上建立多个 Web 站点的方法有:利用多个 IP 地址、利用多个\_\_\_\_\_和利用多个主机头名称。
4. 专用的 FTP 服务器要求用户在访问它们时必须提供用户帐户和\_\_\_\_\_。
5. 用户使用\_\_\_\_\_协议从电子邮件服务器那里获取电子邮件。
6. 目前,应用于互联网上的流媒体发布方式主要有:单播、广播、多播和\_\_\_\_\_播等四种方式。
7. 电子邮件服务使用的两个最重要协议是:SMTP 协议和\_\_\_\_\_协议。
8. 在配置电子邮件服务器时,为了使用户可以通过完全合格域名访问电子邮件服务器,应该在网络中配置\_\_\_\_\_服务器。

9. 常见的流媒体格式主要有:RealMedia 格式、QuickTime 格式和\_\_\_\_\_格式。

10. 在创建 Web 网站时,需要为其设定\_\_\_\_\_目录,默认时网站中的所有资源都存放在这个目录中。

得 分	评卷人

二、单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

1. SMTP 协议用于( )电子邮件。

- A. 接收
- B. 发送
- C. 丢弃
- D. 阻挡

2. 采用( )方式,单台服务器能够对几十万台客户机同时发送连续数据流,而且没有时间延迟。流媒体服务器只需要发送一个数据包,而不是多个,所有发出请求的客户端共享同一数据包。

- A. 点播
- B. 多播
- C. 广播
- D. 单播

3. 搭建邮件服务器的方法有:IIS、( )、Winmail 等。

- A. DNS
- B. URL
- C. SMTP
- D. Exchange Server

4. 目前建立 Web 服务器的主要方法有:IIS 和( )。

- A. URL
- B. Apache
- C. SMTP
- D. DNS

5. 流媒体技术主要用于:远程教育、现场点播和( )。

- A. 邮件传输
- B. 视频会议
- C. 路由
- D. 名称解析

6. 用户在 FTP 客户机上可以使用( )下载 FTP 站点上的内容。

- A. 专门的 FTP 客户端软件
- B. UNC 路径
- C. 网上邻居
- D. 网络驱动器

7. 搭建 FTP 服务器的主要方法有:( )和 Serv-U。
- A. DNS  
B. RealMedia  
C. IIS  
D. SMTP
8. 在 Web 服务器上通过建立( ),向用户提供网页资源。
- A. DHCP 中继代理  
B. 作用域  
C. Web 站点  
D. 主要区域
9. POP3 协议用于( )电子邮件。
- A. 接收  
B. 发送  
C. 丢弃  
D. 阻挡
10. 搭建流媒体服务器的方法有:( )服务器和 Real Media 服务器。
- A. Winmail  
B. URL  
C. Serv-U  
D. Windows Media Services

得 分	评卷人

三、判断题(判断下列叙述是否正确,正确的划√号,错误的划×号,标记在括号中。每小题 2 分,共 16 分)

1. WWW 服务只能使用 TCP 端口 80。( )
2. 一个 FTP 服务器上只能建立一个 FTP 站点。( )
3. 在同一台计算机上,两个 Web 网站不能使用相同的 TCP 端口号。( )
4. 代理服务器可以通过提供较大的高速缓存,从而减少出口流量。( )
5. 匿名的 FTP 服务器不允许用户上传文件。( )
6. Web 网站中的所有资源都必须存储在主目录中,用户无法访问位于主目录之外的网页资源。( )
7. 在流媒体服务器上使用广播的方式发布资源时,客户端只能接收流媒体数据而不能控制。( )
8. 默认时,SMTP 服务使用的 TCP 端口为:25。( )

得 分	评卷人

#### 四、简答题(每小题 8 分,共 24 分)

1. 什么是 FTP 服务? FTP 服务器有什么用处?
2. 在 Internet 上传输电子邮件是通过哪些协议来完成的? 这些协议的主要作用是什么?
3. 代理服务器有哪些主要功能?

得 分	评卷人

#### 五、操作填空题(每小题 10 分,共 20 分)

1. 把你的计算机配置为一台 SyGate 服务器,它使用 ADSL 或以太网宽带接入 Internet,使用一个网卡连接内部局域网(IP 地址为:192.168.0.1)。

要求:从答案选项中选择正确的选项,将其对应的字母填写在空白的步骤中,从而把步骤补充完整。

操作步骤:

步骤 1:\_\_\_\_\_。

步骤 2:\_\_\_\_\_。

步骤 3:在“许可证协议”窗口中,浏览一下授权协议书,如果可以接受这个协议书的话,单击【是】按钮。必须接受这个授权协议书才能安装 SyGate 软件,否则会终止程序的安装。

步骤 4:\_\_\_\_\_。

步骤 5:在“选择程序文件夹”对话框中设定安装程序将要在【开始】菜单中创建的程序组的名称,安装者可以在这里自行设定一个名称,然后单击【下一步】按钮,便开始程序的安装。

步骤 6:\_\_\_\_\_。

步骤 7:将计算机连接到 Internet 上,然后回到安装过程。SyGate 安装程序将验证 Internet 连接和 TCP/IP 协议设定。

步骤 8:如果验证成功,将会出现完成诊断网络的画面。

步骤 9:接下来出现的就是完成画面。为了使安装生效,必须重启计算机。当计算机重启的时候,SyGate 共享服务将自动启动,而客户机将能够通过这个服务连接到 Internet 上。当系统重新启动后,SyGate 软件将自动运行。

**【答案选项】**

- A. 双击 SyGate 软件的安装文件,它会启动安装程序,然后单击【下一步】按钮。
- B. 在“安装设置”窗口中选择安装模式。在这里,应该选择【服务器模式】,从而把这台计算机配置为 SyGate 服务器。另外,还需要给这台计算机起一个名称,以在网络中表示这台服务器。当上述项目都设置完毕后,单击【确定】按钮。
- C. 在“选择目的地位置”窗口中指定程序的安装路径。如果不希望使用这里指定的默认路径,则可以单击【浏览】按钮进行路径的更改。当路径选择完毕后,单击【下一步】按钮。
- D. 把这台计算机的网卡的 IP 地址设置为:192.168.0.1,然后使用宽带连接将这台计算机连接到 Internet。

2. 在计算机上利用 IIS 创建一个 Web 网站。其中,网站名称为“Web 网站 1”;网站使用的 IP 地址为:192.168.1.1、端口号为:10000、主机头名称为:news.abc.com;使用 E 分区的“webpages”文件夹作为该站点的主目录、允许匿名访问,并且分配“浏览”的访问权限。

要求:从答案选项中选择正确的选项,将其对应的字母填写在空白的步骤中,从而把步骤补充完整。

操作步骤:

步骤 1:在计算机上启动“IIS 管理器”,展开本地计算机,右键单击【网站】,在快捷菜单中单击【新建】→\_\_\_\_\_。

步骤 2:在出现“欢迎使用网站创建向导”画面时,单击【下一步】按钮。

步骤 3:在“网站描述”对话框中输入:\_\_\_\_\_,然后单击【下一步】按钮。

步骤 4:在“IP 地址和端口设置”中的【网站 IP 地址】处输入:\_\_\_\_\_,在【网站 TCP 端口(默认值:80)】处输入:\_\_\_\_\_,在【此网站的主机头(默认:无)】处输入:\_\_\_\_\_,然后单击【下一步】按钮。

步骤 5:在“网站主目录”对话框中输入:\_\_\_\_\_,选中【允许匿名访问网站】复选框,然后单击【下一步】按钮。

步骤 6:在“网站访问权限”对话框中,除了保留默认的权限外,还需要选择\_\_\_\_\_权限,然后单击【下一步】按钮。

步骤 7:在出现“已成功完成网站创建向导”画面时,单击【完成】按钮。

**【答案选项】**

A. E : \webpages

C. 网站

E. 192.168.1.1

G. 浏览

I. 站点

B. Web 网站 1

D. 10000

F. news.abc.com

H. 查看

试卷代号:2491

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第一学期“开放专科”期末考试

## 网络应用服务管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 1 月

### 一、填空题(每小题 2 分,共 20 分)

1. SMTP
2. HTTP
3. TCP 端口
4. 密码
5. POP3
6. 点
7. POP3
8. DNS
9. Windows Media
10. 主

### 二、单项选择题(每小题 2 分,共 20 分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. B | 3. D | 4. B | 5. B  |
| 6. A | 7. C | 8. C | 9. A | 10. D |

### 三、判断题(每小题 2 分,共 16 分)

- |      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 1. × | 2. × | 3. × | 4. √ |
| 5. × | 6. × | 7. √ | 8. √ |

### 四、简答题(每小题 8 分,共 24 分)

1. Internet 上有大量的程序、文档、图片、音乐、影视片段等多种不同功能、不同展现形式、不同格式的文件供用户索取,利用 FTP 协议(文件传输协议),用户可以将远程计算机上的这些文件下载到自已计算机的磁盘中,也可以将本机的文件上传到远程计算机上。(5 分)

FTP 服务器是指存放着大量可供下载资源的文件服务器,它运行着 FTP 服务器程序,对用户的访问提供支持。(3 分)

2. 电子邮件的传输是通过 SMTP 协议和 POP3 协议共同实现的。(4 分)

SMTP 协议用于发送电子邮件,用于在客户机与邮件服务器之间、以及邮件服务器与邮件服务器之间传送邮件,直至到达目标计算机。(2 分)

POP3 协议用于接收电子邮件,当用户在自己的计算机上使用电子邮件客户端工具向邮件服务器索取属于他的电子邮件时,邮件服务器会从邮件存放区中读取属于该用户的电子邮件,并将这些邮件发送给用户。(2 分)

3. 代理服务器主要具有:节省连入 Internet 的 IP 地址(2 分)、减少出口流量(2 分)、用户管理(2 分)以及防火墙(2 分)等功能。

#### 五、操作题(每小题 10 分,共 20 分)

1. 每步 2.5 分

步骤 1:D

步骤 2:A

步骤 4:C

步骤 6:B

2. 每步 2 分

步骤 1: C

步骤 3: B

步骤 4: E D F (2 分)

步骤 5: A

步骤 6: G