

试卷代号:1237

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题

2010 年 7 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. 以连接不同运输方式为主要职能的节点类型是()
A. 转运型节点
B. 储存型节点
C. 流通型节点
D. 综合型节点
2. 仓储管理的目的是()
A. 充分利用仓储资源
B. 尽量减少库存量
C. 实现仓储合理化
D. 保持信息畅通
3. 最常用的物流信息识别与采集技术是()
A. 数据库技术
B. GPS 技术
C. 跟踪与控制技术
D. 条码技术
4. 世界上最古老的运输方式是()
A. 铁路运输
B. 公路运输
C. 管道运输
D. 水上运输
5. 决定整个配送系统水平的关键因素是()
A. 分拣与配货
B. 分拣与送货
C. 配货与送货
D. 流通加工
6. 物流初级阶段主要是在()
A. 20 世纪初
B. 20 世纪 30 年代
C. 20 世纪 50 年代
D. 20 世纪 70 年代

7. 管理学成本主要用来对物流成本进行预测和决策,确定()
- A. 物流模式
B. 成本控制时机
C. 成本控制重点
D. 成本变动趋势

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 对于运输合理化,其决定性的影响因素有()
- A. 运输距离
B. 运输工具
C. 运输环节
D. 运输能力
E. 运输费用
9. 物流内在质量的主要内容有()
- A. 质量保证体系
B. 物流环境质量
C. 物流工作规范
D. 质量管理制度
E. 历史质量
10. 划分物流类型的原则有()
- A. 科学性原则
B. 实用性原则
C. 动态性原则
D. 实践性原则
E. 扩展性原则
11. 配送管理的三个阶段是()
- A. 调研阶段
B. 计划阶段
C. 试验阶段
D. 实施阶段
E. 评价阶段
12. 选择货架的原则包括()
- A. 适应性
B. 开放性
C. 稳定性
D. 经济性
E. 先进性
13. 物流系统的结构特性是()
- A. 稳定性
B. 开放性
C. 层次性
D. 复杂性
E. 相对性

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 在国际多式联运中,“枢纽”是指能够承接来自各个方向、不同运输方式和不同目的地的货物,具有整理、分类、保管、经过重新组合对货物进行联运及其业务处理,保证联运货物完好交接和换装转运等综合功能的陆上场所。()
15. 采用配送方式,用户只需向两处订货,或和两个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。()
16. 公路运输拥有密度最高的公路网,但公路交通事故的发生率远高于其他运输方式。()
17. 在物流服务不能按照既定的计划进行时,与顾客沟通的重要性表现的不是很明显。()
18. 入库,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一系列活动。()
19. 随着社会生产力的日趋发达,消费需求的多样化特征也变得越来越显著。()
20. 商业包装是以保护商品安全输送、提高运输效率为目的的包装。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述提高物流沟通质量的途径和方法。
22. 简述第三方物流的特点。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40 分)

23. 目前,随着电子产品在生活中越来越多,电池的数量和种类也越来越多。而废弃电池对环境具有很大的破坏作用,各国对废旧电池的回收和处理都已非常重视。请你根据物流系统的理论,谈一谈你对废旧电池回收物流系统的设计思想。

试卷代号:1237

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 7 月

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. A 2. C 3. D 4. D 5. A 6. B 7. C

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. ABCE 9. ACD 10. ABD 11. BDE 12. ADE 13. ABCE

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. ✓

15. ✗,采用配送方式,用户只需向一处订货,或和一个进货单位联系就可以订购到以往需去多个地方才能订到的货物。

16. ✓

17. ✗,在物流服务不能按照既定的计划进行时,与顾客沟通的重要性表现的非常明显。

18. ✗,编号,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一系列活动。

19. ✓

20. ✗,工业包装(外包装)是以保护商品安全输送、提高运输效率为目的的包装。

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 提高物流沟通质量,可以通过以下几个方面努力:

(1)树立与顾客沟通的意识。

(2)及时回复顾客的咨询。

(3)及时将物品移动的最新情况通知顾客。

(4)在物流计划出现变动时在第一时间与顾客沟通并采取适当措施。

(5)建立与顾客共享信息的平台。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理即可酌情给分)

22. 第三方物流的主要特点有：

- (1)它是建立在现代信息技术基础之上。
- (2)它是一种基于合同管理的契约服务。
- (3)它是一种个性化的服务。
- (4)第三方物流能够有效地整合社会各种物流资源。
- (5)实行网络化经营,注重网络的规模和效益。

五、应用分析题(40分)

23. 电池的使用者遍布千家万户,既有单个的家庭,也有单位,电池的种类形形色色。对于废旧电池的回收与处理来说,由于电池的处理是一项专业性很强的工作,同时电池的体积一般都比较少(少数体积较大的一般都是专用电池),决定了对其处理只能是大规模的集中处理,因此,收集是重要的一环。因而做好废旧电池的收集工作是回收与处理的关键。

由于电池的使用者比较分散,一般家庭或个人都是随手将废旧电池与其他垃圾混合丢弃,原因是目前虽然有些地方设置了废旧电池回收筒,但数量较少,距离较远,很不方便。因此做好废旧电池的收集工作,首先要使各家各户都能够随时将废旧电池放到回收箱中。

具体在物流系统设计中,第一,要能够在每个居民家门口(办公室门口)设置明显的废旧电池回收箱。第二,派专人定期从回收箱中收集,也可由物业保洁人员负责收集。第三,以楼(小区)为单位进行分类。第四,在每个城市中建若干个回收站,定期到各(楼)小区收集电池,进行编码,计量,储存,再用较大型的运输车辆送到处理场所。

对于特殊用途的废旧电池,与各使用单位(可从制造商或销售商处获得信息)联系,采取上门收取的方式收集。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理且条理清楚即可酌情给分)