试卷代号:1240 **座位号**

中央广播电视大学2009—2010学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息系统管理 试题

2010年7月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分)

1.(　　)是反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。

A. 物流信息　　B. 物流技术

C. 信息系统　　D. 物质实体

2. 下列哪项不属于信息系统的物理结构?(　　)

A. 集中式　　B. 分散—集中式

C. 逻辑式　　D. 分布式

3. 线型物流信息系统拓扑结构的物流信息系统各个节点之间(　　)

A. 不存在联系　　B. 存在从属关系

C. 相互平行、相互独立　　D. 以一个核心为中心

4. 在基于组织管理功能的信息系统结构中,进行短期决策的是(　　)

A. 作业控制层　　B. 管理控制层

C. 战略规划层　　D. 管理监督层

5. 商品条码的英文名称是(　　)

A. 25码　　B. EAN码

C. UPC码　　D. 39码

6. 根据某种装载规划把某种或某些货物分配到车辆中去的操作是(　　)

A. 货物配载　　B. 线路选择

C. 车辆调度　　D. 发车管理

7. 在缩短版商品代码结构$X_8X_7X_6$ $X_5X_4X_3X_2$ X_1中，$X_5X_4X_3X_2$表示(　　)

A. 商品项目代码　　B. 厂商识别代码

C. 校验码　　D. 无含义

8. 下列哪个选项不属于运输调度管理的内容(　　)

A. 薪酬确定　　B. 线路选择

C. 货物配载　　D. 发车管理

9. 把目标看作对象进行开发的方法是(　　)

A. 结构化系统开发方法　　B. 原型化方法

C. 面向对象方法　　D. 计算机辅助系统开发方法

10. 需要对物流业务需求进行反复分析、反复设计，随时反馈信息，发现问题，修正建设物流信息系统的系统建设策略为(　　)

A. 直接建设策略　　B. 迭代建设策略

C. 外包建设策略　　D. 二次建设策略

11. 借助专家评分对物流信息系统评价的方法是(　　)

A. 层次分析评价法　　B. 多因素加权平均评价法

C. 数据包络分析评价法　　D. 经济效果评价法

12. 不属于运输信息系统功能的是(　　)

A. 货物跟踪管理　　B. 运输调度管理

C. 车辆管理　　D. 采购作业

13. 供应链中企业可以是这个供应链的成员，同时又是另一个供应链的成员，这种特征被称作供应链的(　　)

A. 复杂性　　B. 动态性

C. 集成性　　D. 交叉性

14. 根据国家标准物流术语的定义，现代的供应链结构为(　　)

A. 线性结构　　B. 点状结构

C. 网链结构　　D. 分形结构

15. 结构化系统开发方法的英文简称为(　　)

A. SNAP　　B. SADT

C. STTP　　D. SAP

得　分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

1. 按照系统的组成要素分类,物流信息可以分为(　　)

A. 环境信息　　B. 工具信息

C. 任务信息　　D. 人员信息

2. 物流信息的特征包括(　　)

A. 数量大　　B. 动态性强

C. 类型复杂　　D. 共享性强

3. 下列说法正确的是(　　)

A. 物流信息系统必须精确地反映当前物流活动状况

B. 物流信息系统按物流职能分类可以分为事务型系统和决策型系统

C. 单机系统是数据和程序都在同一台计算机上的物流信息系统

D. 物流信息平台具有分布式数据仓库的特征

4. 下列说法正确的是(　　)

A. 有源标签的传输距离比无源标签远

B. 有源标签使用寿命不受限制

C. 无源标签需要敏感性比较高的信号接收器才能可靠识读

D. 有源标签可以用在需要限制数据传输量或者使用数据有限制的地方

5. 下列哪些选项是物流信息系统建设需测试的主要内容?(　　)

A. 功能测试　　B. 模型测试

C. 性能测试　　D. 黑箱测试

6. 物流信息系统的维护类型主要包括(　　)

A. 纠错性维护　　B. 适应性维护

C. 完善性维护　　D. 预防性维护

得　分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打"√",错误的命题的括号里打"×",并改正错误。每小题 3 分,其中判断正误 1 分,改正错误 2 分。共 18 分)

1. 信息流导致部分物流向非实物化方向发展。(　　)

改正:

2. 物流信息系统按系统功能性质分类可以分为经营管理信息系统、面向客户信息系统和监管信息系统。(　　)

改正:

3. 在二维条码标签有部分欠缺的情况下,读取设备将无法输入正确的信息。(　　)

改正:

4. 在射频识别系统中,标签与读写器之间的数据传输是通过电信号介质以无线电波的形式进行的。(　　)

改正:

5. CASE 方法可以单独用来开发物流信息系统。(　　)

改正:

6. 物流信息系统的文档是系统开发过程的"痕迹",是可以随时删除的。(　　)

改正:

得　分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 请简述企业管理对物流信息系统的需求。

2. 请简述仓储管理的目标与信息需求。

3. 请简述供应链中有效信息的特征。

得　分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

联合包裹服务公司(United Parcel Service) 是世界上最大的空中和地面包裹递送公司。创始人曾承诺“最好的服务,最低的价格 ”。联合包裹公司成功地运用这个信条达近 100 年之久。

今天联合包裹公司仍然兑现那个承诺,它每年向美国各地和 185 个以上的国家和地区递送的包裹和文件几乎达到 30 亿件。

公司的包裹递送方式不仅胜过传统包裹递送方式,并且可以和联邦特快专递的“不过夜”递送生意抗衡。

公司之所以成功的关键是投资于先进的信息技术。从 1992 年到 1996 年之间,联合包裹公司投资于信息技术约 1.8 亿美元 ,这使公司在全世界市场处于领导地位。信息技术帮助联合包裹公司在低价位改进全部运作的同时,促进了对客户的服务。

由于使用了一种叫发货信息获取装置(DIAD) 的手持计算机 ,联合包裹公司的司机们可以自动地获得有关客户签名、运货汽车、包裹发送和时间表等信息。然后司机把 DIAD 接入卡车上的车用接口,即一个连接在移动电话网上的信息传送装置。接着包裹跟踪信息被传送到联合包裹公司的计算机网上,在联合包裹公司的位于新泽西州的主计算机上进行存储和处理。在那里信息可以通达世界各地向客户提供包裹发送的证明。这个系统也可以为客户的查询提供打印信息。

依靠“全程监督”——即公司的自动化包裹跟踪系统 ,联合包裹公司能够监控整个发送过程中的包裹。从发送到接受路线的各个点上,有一个条形码装置扫描包裹标签上的货运信息,然后信息被输入到中心计算机中。客户服务代理人能够在与中心机相连的台式计算机上检查任何包裹的情况 ,并且能够对客户的任何查询立刻做出反应。联合包裹公司的客户也可以使用公司提供的专门的包裹跟踪软件来直接从他们自己的微型计算机上获得这种信息。

联合包裹服务公司的包裹快递系统建于 1991 年,为客户储存包裹并一夜之间把它们发送到客户所要求的任何目的地。使用这种服务的客户能够在凌晨 1：00 以前把电子货运单传送给联合包裹服务公司,并且在当天上午 10 点 30 分 货物的运送就应完成。

1988 年,联合包裹服务公司积极进军海外市场 ,建立它自己的全球通信网络——联合包

裹服务网。该网作为全球业务的信息处理通道，通过提供有关收费及送达确认、跟踪国际包裹递送和迅速处理海关通关信息，联合包裹服务网拓展了系统的全球能力。联合包裹服务公司使用自己的通信网络把每个托运的货物文件在托运的货物到达之前直接输送到海关官员。海关官员让托运的货物过关或者标上检查标记。

联合包裹服务公司正在增强其信息系统的能力，以便能保证某件包裹或若干包裹能按规定的时间到达其目的地。如果客户提出要求，联合包裹服务公司将会在送达之前拦截包裹，并派人将其返回或更改送货路线。

根据案例材料回答：

1. 联合包裹服务公司的包裹跟踪系统的输入、处理、输出分别是什么？（7 分）

2. 联合包裹服务公司采用了什么技术？这些技术同联合包裹服务公司的经营战略是怎样相联系的？假如这些技术不存在，情况又会怎样？（18 分）

试卷代号:1240

中央广播电视大学2009—2010学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息系统管理　试题答案及评分标准

（供参考）

2010年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分)

1. A	2. C	3. C	4. A	5. B
6. A	7. A	8. A	9. C	10. B
11. B	12. D	13. D	14. C	15. B

二、多项选择题(下列选项中有两个以上是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共12分)

1. ABD　　2. ABCD　　3. ACD　　4. ACD　　5. AC　　6. ABCD

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,其中判断正误1分,改正错误2分。共18分)

1. 对

2. 错,物流信息系统按系统功能性质分类可以分为事务型系统和决策型系统。或物流信息系统按服务对象分类可以分为经营管理信息系统、面向客户信息系统和监管信息系统。

3. 错,如果破损面积不超过50%,读取设备仍可以从正常部分输入正确的信息。

4. 错,改正:在射频识别系统中,标签与读写器之间的数据传输是通过空气介质以无线电波的形式进行的。

5. 错,CASE方法是辅助其他方法进行物流信息系统开发的。

6. 错,物流信息系统的文档是系统开发过程的“痕迹”,是需要完整保留的。

四、简答题(每小题10分,共30分)

1. 答案要点:(1)物流信息沟通(2分)(2)物流流程管理(2分)(3)物流人力资源管理(2分)(4)物流财务结算管理(1分)(5)物流库存管理和配送管理(2分)(6)管理层决策(1分)。

2. 参考答案：仓储管理的原则和目标是：库容利用好(1 分)、货物周转快(1 分)、保管质量高(1 分)、安全有保障(1 分)。物流仓储信息是物流过程中仓储活动产生的信息，是伴随着仓储管理活动而产生的信息。(1 分)这种信息常伴随着仓库订货、货物入库、货物保管、货物出库的发生而发生，主要包括货物入库信息、货物仓储管理信息、货物出库信息等。(2 分)而货物入库的信息主要包括货物的品名、计量单位、规格、数量、入库时间等内容。(1 分)货物仓储管理信息主要包括货物存放的货区、货架、堆码、盘点、货卡、养护等内容。(1 分)货物出库信息则主要包括出库的品名、计量单位、规格、数量、出库时间、地点等内容。(1 分)

3. 答案要点：(1)信息必须正确。(4 分)(2)信息必须能及时获取。(3 分)(3)信息必须是必需的。(3 分)

五、应用分析题(共 25 分)

参考答案：

(1)输入：客户签名(1 分)、运货汽车(1 分)、包裹发送(1 分)和时间表(1 分)等信息；

处理：包裹跟踪信息。(1 分)输出：包裹查询信息。(2 分)

(2)联合包裹服务公司采用了主要技术(DIAD) 的手持计算机(1 分)；计算机网(1 分)；条形码装置扫描(1 分)；自动化包裹跟踪系统(1 分)；全球通信网络——联合包裹服务网(1 分)。

信息技术支持了联合包裹服务公司经营战略的实现。(2 分)具体可从信息技术给企业经营带来的便捷(2 分)、以及成本节约(2 分)，客户服务质量的提高(2 分)等角度进行阐述。

如果没有这些技术联合包裹服务公司将无法快速而准确地将货物发往接收地。(2 分)这个社会是信息化的社会，不利用信息技术企业经营将落后于其他企业，从而无法获得竞争优势。(3 分)