

试卷代号:2488

座位号

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第二学期“开放专科”期末考试

### 网络系统管理与维护 试题

2010 年 7 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(将答案填写在题目的括号中,否则无效)(每题 2 分,共 20 分)

- 在组策略中,用户策略仅对( )生效。
  - A. 文件夹
  - B. 文件
  - C. 用户账户
  - D. 计算机账户
- 在活动目录中,所有被管理的资源信息,例如:用户账户、组账户、计算机账户、甚至是域、域树、域森林等,统称为( )
  - A. 活动目录对象
  - B. 打印机对象
  - C. 文件夹对象
  - D. 管理对象
- ( )是一种插入到软件中并能对运行中出现的软件错误进行修改的程序编码,往往是在漏洞被发现后由软件开发商开发和发布的。
  - A. 设备驱动程序
  - B. DNS 服务
  - C. WINS 服务
  - D. 软件补丁
- 常见的备份工具有( )
  - A. Ghost
  - B. IE
  - C. 防火墙
  - D. RAS 服务器
- ( )是针对 OSI 模型的第 1 层设计的,它只能用来测试电缆而不能测试网络的其它设备。
  - A. 协议分析仪
  - B. 示波器
  - C. 数字电压表
  - D. 电缆测试仪

6. 如果安装了错误的调制解调器驱动程序,Windows 操作系统无法正常启动,那么应该进入( )进行恢复。

- A. 启用 VGA 模式
- B. 目录服务恢复模式
- C. 调试模式
- D. 安全模式

7. 防火墙客户端能够安装在( )操作系统上。

- A. Windows Server 2003
- B. LINUX
- C. Windows 3.0
- D. UNIX

8. ( )是一种可以对域中的某一部分对象进行单独管理的容器。

- A. 用户策略
- B. 组织单位
- C. 文件夹
- D. 计算机策略

9. ( )病毒是一种寄生在磁盘引导区的计算机病毒,它用病毒的全部或部分取代正常的引导记录,而将正常的引导记录隐藏在磁盘的其它地方

- A. 引导型
- B. 文件型
- C. 破坏型
- D. 传染型

10. ( )是微软公司推出的用于局域网内计算机有关操作系统、应用软件等补丁管理的一种服务器软件,它可以快速、方便地为网络中每台运行 Windows 操作系统的计算机分发操作系统和应用软件的补丁。

- A. PatchLink
- B. BigFix
- C. HFNetChkPro
- D. WSUS

得 分	评卷人

**二、判断题(判断下列叙述是否正确,正确的划√号,错误的划×号,标记在括号中)(每题 2 分,共 16 分)**

11. 一个 GPO 可以同时被链接到多个组织单位上。( )

12. 默认时,当父容器的组策略设置与子容器的组策略设置发生冲突时,父容器的组策略设置最终生效。( )

13. Web 代理客户端支持身份验证。( )

14. Windows 自带的备份工具既可以备份本机的系统状态也可以备份远程计算机的系统状态。( )

15. CIH 病毒是一种危害性很小的病毒。( )

16. 如果由于安装了错误的显卡驱动程序或者设置了错误的分辨率而导致无法正常显示的话,则可以选择“启用 VGA 模式”进行修复。( )

17. 管理员审批补丁的方式有:手动审批和自动审批。( )

18. 目录服务恢复模式只能在域控制器上使用。( )

得 分	评卷人

三、填空题(将答案填写在题目的括号中,否则无效)(每题 2 分,共 20 分)

19. 在 ISA Server 中,为了控制外部用户访问内部网络资源,管理员需要创建\_\_\_\_\_规则。

20. 利用组策略部署软件的方式有两种:\_\_\_\_\_和发布。

21. \_\_\_\_\_型病毒通过网络进行传播,其传染能力强、破坏力大。

22. \_\_\_\_\_备份是最完整的备份方式,所有被选定的文件和文件夹都会被备份。

23. 当以\_\_\_\_\_模式启动计算机时,只加载了最基本的系统模块和驱动程序,例如:鼠标、监视器、键盘、大容量存储器、基本视频、默认系统服务等。

24. \_\_\_\_\_电源是一种在市电中断时仍然能够为网络设备提供持续、稳定、不间断的电源供应的重要外部设备。

25. Norton AntiVirus 是\_\_\_\_\_病毒软件。

26. 在域中,用户使用\_\_\_\_\_用户账户登录到域。

27. 在 ISA Server 中,防火墙的常见部署方案有:边缘防火墙、\_\_\_\_\_防火墙和背对背防火墙等。

28. \_\_\_\_\_类故障一般是指由于安装错误、配置错误、病毒、恶意攻击等原因而导致的各种软件或服务的工作异常和故障。

得 分	评卷人

四、简答题(每题 6 分,共 24 分)

29. 简述“三向防火墙”方案的特点。

30. 在正常备份与差别备份的组合方案中,分别备份了哪些文件? 该组合方案有什么优缺点?

31. 补丁管理具有什么特点?

32. 在网卡设置方面一般会出现哪些问题? 如何诊断和排错?

得 分	评卷人

### 五、操作填空题(每题 10 分,共 20 分)

33. 修改“Default Domain Controllers Policy”GPO 中的组策略,使得 Domain Users 组中的所有成员都具有在域控制器上登录到域的权利。

要求:从答案选项中选择正确的选项,将其对应的字母填写在空白的操作步骤中,从而把步骤补充完整。

**【操作步骤】:**

步骤 1:单击“开始”→“程序”→“管理工具”→“组策略管理”。

步骤 2:

步骤 3:

步骤 4:

步骤 5:在域控制器上,运行“gpupdate”命令,使这条组策略立即生效。

**【答案选项】:**

- A. 在弹出的窗口中,单击【添加用户或组】按钮,选择该域的 Domain Users 组,然后单击【确定】。
- B. 在弹出的窗口中,右击“Default Domain Controllers Policy”→在快捷菜单中单击“编辑”,打开“组策略编辑器”。
- C. 在弹出的窗口中,单击“计算机配置”→“Windows 设置”→“安全设置”→“本地策略”→“用户权限分配”→双击“允许本地登录”组策略。

34. 将计算机上的备份文件 C:\movie\_bk.bkf 还原到本地 C:\123 文件夹中。

要求:从答案选项中选择正确的选项,将其对应的字母填写在空白的步骤中,从而把步骤补充完整。

**【操作步骤】**

步骤 1:在还原向导的对话框中,单击【还原向导(高级)】按钮。

步骤 2:在“欢迎使用还原向导”画面中,单击【下一步】。

步骤 3:

步骤 4:在还原向导的窗口,单击【高级】按钮。

步骤 5:

步骤 6:

步骤 7:在“高级还原选项”对话框中,保留默认项,单击【下一步】。

步骤 8:在“完成向导”画面中,如果确认没有问题,则单击【完成】按钮。

**【答案选项】:**

- A. 在“如何还原”窗口中,选择“替换现有文件”,即:只要在还原位置处存在其它文件,一律覆盖。然后,单击【下一步】。
- B. 在“还原项目”窗口中左窗格的“要还原的项目”处,选中希望还原的备份文件 movie\_bk. bkf,然后单击【下一步】。
- C. 在“还原位置”窗口中,选择将文件还原到“备用位置”,然后在“备用位置”处输入一个还原位置,即:C:\123 文件夹,然后单击【下一步】。

试卷代号:2488

中央广播电视大学 2009—2010 学年度第二学期“开放专科”期末考试

网络系统管理与维护 试题答案及评分标准

(供参考)

2010 年 7 月

一、单项选择题(将答案填写在题目的括号中,否则无效)(每题 2 分,共 20 分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. C | 2. A | 3. D | 4. A | 5. D  |
| 6. D | 7. A | 8. B | 9. A | 10. D |

二、判断题(判断下列叙述是否正确,正确的划√号,错误的划×号,标记在括号中)(每题 2 分,共 16 分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 11. √ | 12. × | 13. √ | 14. × | 15. × |
| 16. √ | 17. √ | 18. √ |       |       |

三、填空题(将答案填写在题目的括号中,否则无效)(每题 2 分,共 20 分)

19. 访问
20. 指派
21. 网络
22. 正常
23. 安全
24. 不间断
25. 杀(防)
26. 域
27. 三向
28. 逻辑

四、简答题(每题 6 分,共 24 分)

29. 简述“三向防火墙”方案的特点。

在该方案中,ISA Server 计算机具有三个网络接口(例如:三块网卡),一个网络接口连接

内部网络,这个网络用于放置企业内部不希望被外部用户访问的资源;另一个网络接口连接一个被称为“外围网络”或“DMZ”的网络,这个网络用于存放企业内部希望被外界用户访问的资源;第三个网络接口连接 Internet。在这种方案中,允许内部用户访问外部网络资源,但是内部网络资源受到防火墙的保护,不允许外部用户访问。另一方面,可以允许外部用户访问外围网络中的资源。但是,由于该方案仅部署了一层防火墙,因此只能够提供单点防护。

30. 在正常备份与差别备份的组合方案中,分别备份了哪些文件? 该组合方案有什么优缺点?

在正常备份与差别备份的组合方案中,正常备份对所选定的全部文件执行了完整的备份;在此之后,每一次的差别备份都备份了从正常备份后到本次差别备份之间所发生改变的全部文件。

优点:如果磁盘数据损坏了,那么,在还原数据时,只需要使用正常备份的磁带数据和数据损坏前最后一次差别备份的磁带数据即可,数据还原的工作量较少。

缺点:每一次执行差别备份时,有可能把以前执行差别备份的数据重复备份,浪费磁盘空间和备份时间。

31. 补丁管理具有什么特点?

当前,补丁管理具有以下特点:

①及时性——由于一个漏洞从发现到被利用所需的时间越来越短,这就要求计算机必须在第一时间安装补丁程序。

②严密性——在大规模推广部署补丁之前,一定要针对具体系统和应用环境进行严密的测试。

③持续性——补丁管理工作不是一蹴而就的,而是长期的、持续性的工作。

32. 在网卡设置方面一般会出现哪些问题? 如何诊断和排错?

网卡的设置问题主要有:

● 网卡的驱动程序安装不当

诊断方法:当用户登录后收到“网络适配器无法正常工作”的提示信息,而且在设备管理器中可以看到网卡前有一个黄色的叹号标记。这时,需要重新安装驱动程序,并且进行正确的配置。

● 网卡设备有冲突

诊断方法:检查网卡的接口类型、IRQ、I/O 端口地址等参数。若有冲突,只要重新设置这些参数(有些必须调整跳线),或者更换网卡插槽,让主机重新为其分配系统资源参数,一般都能使网卡恢复正常。

● IP 地址冲突。

诊断方法:如果网卡的 IP 地址与其它主机的 IP 地址发生了冲突,将无法访问网络,而且会收到“系统检测到 IP 地址与网络上的其它系统有冲突”的提示信息。解决这个问题的办法是修改本机网卡的 IP 地址。

● IP 地址不在子网内或者 TCP/IP 选项参数设置有误

诊断方法:这也会引起主机无法访问网络。解决的方法是配置正确的 IP 地址和子网掩码,还需要查看 TCP/IP 选项参数是否符合要求,包括:默认网关、DNS 参数等。

五、操作填空题(每题 10 分,共 20 分)

33. 步骤 1:单击“开始”→“程序”→“管理工具”→“组策略管理”。

步骤 2:B

步骤 3:C

步骤 4:A

步骤 5:在域控制器上,运行“gpupdate”命令,使这条组策略立即生效。

34. 步骤 1:在还原向导的对话框中,单击【还原向导(高级)】按钮。

步骤 2:在“欢迎使用还原向导”画面中,单击【下一步】。

步骤 3:B

步骤 4:在还原向导的窗口,单击【高级】按钮。

步骤 5:C

步骤 6:A

步骤 7:在“高级还原选项”对话框中,保留默认项,单击【下一步】。

步骤 8:在“完成向导”画面中,如果确认没有问题,则单击【完成】按钮。