

试卷代号:1237

座位号

中央广播电视大学 2010—2011 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

### 物流管理基础 试题

2011 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

#### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

- 根据上下游生产的需要,将水泥拌成混凝土混合料,改变了以粉状水泥供给用户的习惯作法,这种加工属于( )。
  - 保护性加工
  - 提高物品利用率的加工
  - 为消费方便省力的加工
  - 衔接不同运输方式的加工
- 水运拖排和拖带法以及顶推法,是( )措施。
  - 提高运输工具实载率
  - 减少动力投入增加运能
  - 直达运输
  - 特殊运输技术
- 物流经营者在物流质量方面追求的最高目标是( )。
  - 外在质量
  - 内在质量
  - 物流服务过程质量
  - 物流服务形象质量
- 仓储子系统实现物流的储存功能,通过仓储解决供应与需求在( )上的差异。
  - 空间
  - 时间
  - 数量
  - 种类
- 确定配送路线可以采取各种数学方法和在数学方法基础上发展和演变出来的( )。
  - 节约里程法
  - 数学计算法
  - 方案评价法
  - 经验方法
- 在存储布局设计中,将经常一起订购的物品放置在相互接近位置的布局标准是( )。
  - 互补性
  - 相容性
  - 流动性
  - 货物规格

7. 国际物流的发展前提是( )。

- A. 国际结算
- B. 国际支付
- C. 国际贸易
- D. 国际交往

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 下列物流中,属于微观物流的有( )。

- A. 绿色物流
- B. 供应物流
- C. 生产物流
- D. 城市物流
- E. 国际物流

9. 入库作业常见的问题主要有( )。

- A. 包装不对
- B. 数量不符
- C. 质量问题
- D. 单证不符
- E. 单证不全

10. 物流系统的结构特征是( )。

- A. 稳定性
- B. 开放性
- C. 层次性
- D. 复杂性
- E. 相对性

11. 运输包装的含义要从四个方面加以理解,这四个方面是( )。

- A. 包装技法
- B. 包装材料
- C. 包装工具
- D. 包装造型
- E. 包装标志

12. 对于运输合理化,其决定性的影响因素有( )。

- A. 运输距离
- B. 运输工具
- C. 运输环节
- D. 运输能力
- E. 运输费用

13. 物流内在质量的主要内容有( )。

- A. 质量保证体系
- B. 物流环境质量
- C. 物流工作规范
- D. 质量管理制度
- E. 历史质量

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 配载运输是充分利用运输工具载重量和容积合理安放装载的货物及提高运载率的一种有效形式。( )
15. 商品的运输包装,是直接为消费者见面,并随同商品一起出售给消费者的。( )
16. 依据行业的定义和界定标准,众多专司物流服务的组织以及为这些组织服务的企业和组织构成了物流行业。( )
17. 分拣作业的目的是正确且迅速地集合客户所订购的货物。( )
18. 判断物流系统功能发挥得是否合理,要看物流系统为销售降低了多少成本。( )
19. 入库,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一种方式。( )
20. 物流形象质量,不需要用户与其接触,而只需通过一系列的事例、数据和标识就能反映出质量等级。( )

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述第三方物流的特点。
22. 简述提高物流沟通质量的途径和方法。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40 分)

23. 当前,随着 IT 行业的迅速发展,电脑和各种电子产品的淘汰更新速度越来越快,由于电子元器件中有许多塑料件和重金属组件,直接将废弃的电子废品投入环境中,将会对环境造成巨大影响,根据各国的情况,今后有可能由生产企业对自己生产销售的电子废品进行回收处理,根据你对物流管理的理解,谈谈企业在物流信息方面应当采取哪些措施。

试卷代号:1237

中央广播电视大学 2010—2011 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流管理基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2011 年 1 月

### 一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. C                      2. B                      3. D                      4. B                      5. D  
6. A                      7. C

### 二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. BC                      9. BCDE                      10. ABCE                      11. ABDE                      12. ABCE  
13. ACD

### 三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. ✓

15. ×,应改为:商品的销售包装,是直接为消费者见面,并随同商品一起出售给消费者的。

16. ×,应改为:依据行业的定义和界定标准,众多专司物流服务的组织构成了物流行业。

17. ✓

18. ×,应改为:判断物流系统功能发挥得是否合理,要看物流系统为生产和销售降低了多少成本。

19. ×,应改为:编号,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一种方式。

20. ✓

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 第三方物流的主要特点有:

(1)它是建立在现代信息技术基础之上。

(2)它是一种基于合同管理的契约服务。

(3)它是一种个性化的服务。

(4)第三方物流能够有效地整合社会各种物流资源。

(5)实行网络化经营,注重网络的规模和效益。

22. 提高物流沟通质量,可以通过以下几个方面努力:

(1)树立与顾客沟通的意识。

(2)及时回复顾客的咨询。

(3)及时将物品移动的最新情况通知顾客。

(4)在物流计划出现变动时在第一时间与顾客沟通并采取适当措施。

(5)建立与顾客共享信息的平台。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理即可酌情给分)

#### 五、应用分析题(40分)

23. 电子废弃物的回收与处理构成了企业的回收物流,它将与企业的销售物流同时存在。要使回收物流高效节约顺畅地运行,应当做如下工作:

企业应当对废弃物的时间、地点、数量、规格、种类有准确的了解,以便充分利用物流资源。为此可以从以下几个方面入手:

(1)加强对产品编号的管理,产品编号所包含的信息有:产品名称、规格型号、制造者、有效使用期限和最长使用期限、主要构件、拆卸方法编号等。

(2)加强对流通过程的管理。在流通过程中要进一步采集和归集如下信息:物品的经销者、购买者的主要信息(包括购买者的姓名、身份证号码、住址、电话、购买日期等),并通过定期的用户回访或售后服务核对维护更新购买者信息。

(3)及时掌握即将快要报废的产品(部件)的信息,及时与用户进行联系,确认用户信息,提示回收时间等,以便安排人员和设备。

(4)在回收过程中,及时将回收过程中的信息进行录入与传输,核对回收物的相关信息。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理即可酌情给分)