

试卷代号:1239

座位号

中央广播电视大学 2010—2011 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

### 物流系统设计 试题

2011 年 1 月

|    |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|----|
| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总分 |
| 分数 |   |   |   |   |   |    |

|    |     |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
|    |     |

一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

- 根据 2007 年中国物流与采购联合会对物流企业的信用等级评定,信用等级 A 代表( )
  - 信用等级很好
  - 信用等级一般
  - 信用等级较好
  - 信用等级较差
- 下列说法不正确的是( )
  - 零售企业物流是以零售商店或零售据点为核心的,以实现零售销售为主体目标的物流活动
  - 连锁经营企业大多是以分部为中心开展采购、运输、保管、包装和配送等商业及物流活动的
  - 销售物流是生产企业、流通企业出售商品时,物品在供方与需方之间的实体流动
  - 商业物流配送的特点是品种多、数量少、频率大
- 企业自行承担的生产经营活动中的物流需求属于( )
  - 狭义的物流需求
  - 潜在物流需求
  - 社会物流需求
  - 第三方物流需求
- ( )物流企业最适合采用差别化与低成本化物流战略。
  - 综合型
  - 机能结合型
  - 小型
  - 大型
- 运输战略属于( )
  - 生产物流战略
  - 物流经营战略
  - 物流系统战略
  - 物流职能战略

6. ( ) 运输方便、灵活, 可以做到门到门运输, 装卸、搬运次数少。
- A. 公路                                  B. 铁路  
C. 海运                                  D. 航空
7. 当运量很大, 客户服务水平要求高, 运输对企业发展战略的成功影响非常大时, 企业应考虑( )
- A. 外包运输                              B. 自营运输  
C. 开发运输                              D. 购买运输
8. ( ) 是为商品储运保管工作服务的辅助车间或服务站。
- A. 存储区                                B. 分拣区  
C. 辅助生产区                           D. 行政生活区
9. 在仓储系统设计合理化的标志中, ( ) 是指不同地区之间储存的数量比例关系。
- A. 时间标志                              B. 质量标志  
C. 费用标志                              D. 分布标志
10. 配送中心规模的主要限制条件是( )
- A. 市场需求                              B. 库存成本  
C. 资金                                  D. 经济发展状况
11. 连锁总部将商品采购权及定价权授予配送中心, 总部则保留商品组合、批发销售以及业务监管的权利, 这种配送中心模式是( )。
- A. 共同配送                              B. 转送模式  
C. 配销模式                              D. 授权模式
12. ( ) 技术具有存储、维护、检索数据的功能。
- A. 条码                                  B. web 技术  
C. 地理信息技术                        D. 数据管理技术
13. 物流对企业成功的重要性很低, 同时企业处理物流的能力较强时, 则可以采用( ) 方式。
- A. 对外物流服务                        B. 外包第三方物流  
C. 外购公共物流服务                   D. 购买第三方物流企业
14. ( ) 是联系社会物流需求和物流服务的重要体制形式。
- A. 物流业务外包                        B. 股权参与  
C. 自建物流                              D. 仓库
15. 下列几项成本中属于企业生产过程中产生的物流成本的是( )
- A. 订货处理成本                        B. 运输成本  
C. 维修人员费用                        D. 车间内和跨车间转运费

|     |     |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
|     |     |

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分。每小题至少两个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

1. 物流系统设计的原则有( )。
  - A. 系统性原则
  - B. 经济性原则
  - C. 可行性原则
  - D. 社会效益原则
2. 下列选项中属于物流供给特性的是( )。
  - A. 完整性
  - B. 节约性
  - C. 网络性
  - D. 派生性
3. 属于物流经营战略的是( )。
  - A. 利润最大化物流战略
  - B. 成本最小化战略
  - C. 生产物流战略
  - D. 采购方式战略
4. 按保管商品特性分类,仓库可以分为( )。
  - A. 通用仓库
  - B. 周转仓库
  - C. 专用仓库
  - D. 特种仓库
5. 从物流配送的模式上来看物流配送中心的运作模式主要有( )。
  - A. 自提模式
  - B. 散货型配送模式
  - C. 集货型配送模式
  - D. 混合型配送模式
6. 物流信息系统设计的步骤包括( )。
  - A. 总体设计
  - B. 资料收集
  - C. 资料整理
  - D. 详细设计

|     |     |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
|     |     |

三、判断改错题(每小题 3 分,共 18 分,判断正误 1 分,改正 2 分。每  
 小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则  
 需进行改正)

1. 任何不同类型的物流线路之间都是可以连通的,无须通过载体的转换。 ( )

改正:

2. 物流供给的个性化和标准化之间是相互排斥的关系,体现个性化特点就不能实现标准  
 化。 ( )

改正:

3. 运输能够保持商品价格的稳定性。 ( )

改正:

4. 以市场定位的仓库通常坐落在临近工厂,以作为存储、配送被生产的物件的地点。  
 ( )

改正:

5. 多个配送中心新建规划的关键点在于进行企业重组、作业流程优化和充分利用现有设  
 施。 ( )

改正:

6. 采购员与供货商、验货人员、财会审计人员勾结的风险属于操作风险。 ( )

改正:

|     |     |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
|     |     |

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 简述基于供应链的物流服务企业的主要特征。
2. 简述国际货物运输的特点。
3. 请问基于供应链的物流信息流程结构模式有哪几种?

|     |     |
|-----|-----|
| 得 分 | 评卷人 |
|     |     |

### 五、应用分析题(共 25 分)

## 物流外包案例

资料来源：<http://www.logclub.com/thread-6333-1-1.html>

某制造企业物流经理最近遇到头疼的事情：该企业每天的全国运输量为 1000 立方米，月物流费用为 100 多万元，80% 的货物由自备车辆运输。经过多次物流改革、组织结构的调整、运输线路的规划、信息系统的改进等措施，企业仍旧效率低下，物流费用很高，到底问题出在哪里？有人给物流经理提出了物流外包的策略。

该企业经过认真分析，认为随着企业的不断发展，自身的管理能力和运输能力已经不能满足企业的需求，而物流外包是一个比较好的选择，虽然外包也会出现一些问题，但可以通过一定的方法解决。因此，该企业采取了以下措施：将自备车辆外包给第三方物流公司，人员由第三方择优录用；签订周全的外包协议；确定合理的绩效考核体系。

请根据以上材料并联系教材相关内容回答：

1. 企业自建物流存在哪些方面的问题？（4 分）
2. 结合教材内容谈谈物流外包的优势和不足。（11 分）
3. 企业如何筛选第三方物流公司？（10 分）

试卷代号:1239

中央广播电视大学 2010—2011 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流系统设计 试题答案及评分标准

(供参考)

2011 年 1 月

一、单项选择题(每小题 1 分,共 15 分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C  | 2. B  | 3. B  | 4. C  | 5. D  |
| 6. A  | 7. B  | 8. C  | 9. D  | 10. C |
| 11. D | 12. D | 13. A | 14. A | 15. D |

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分。每小题至少两个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

- |         |        |       |
|---------|--------|-------|
| 1. ABCD | 2. ABC | 3. CD |
| 4. ACD  | 5. BCD | 6. AD |

三、判断改错题(每小题 3 分,共 18 分,判断正误 1 分,改正 2 分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

1. 错误,不同类型的线路必须通过载体的转换才能连通。
2. 错误,物流供给的个性化并不排斥标准化,相反,它是在标准化基础上的个性化。
3. 正确
4. 错误,以市场定位的仓库通常临近被服务的市场,这样可以以最低成本迅速将商品补充到所需客户的手中。
5. 错误,多个配送中心新建规划的关键点在于进行系统构造、网点布局。
6. 错误,采购员与供货商、验货人员、财会审计人员勾结的风险属于个人信誉风险。

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 答案要点:基于供应链物流服务企业的主要特征有:
  - (1)提供一体化物流服务(1 分)
  - (2)进行一体化物流方案设计(1 分)
  - (3)参与供应链的设计与管理(2 分)
  - (4)协调企业内外部关系(1 分)
  - (5)共享信息资源(1 分)
  - (6)利用先进管理技术(1 分)

(7)落实物流标准化(1分)

(8)参与联盟企业的营销策划与策略(2分)

2. 答案要点:国际货物运输的主要特点有:

(1) 国际货物运输涉及到国际关系问题,是一项政策性很强的涉外活动。(2分)

(2) 国际货物运输是中间环节很多的长途运输。(2分)

(3) 国际货物运输涉及面广,情况复杂多变。(2分)

(4) 国际货物运输的时间性强。(2分)

(5)国际货物运输的风险较大。(2分)

3. 答案要点:直链式供应链物流信息流程结构(2.5分)、跨级直链式供应链物流信息流程结构(2.5分)、网状供应链物流信息流程结构(2.5分)、集成式供应链物流信息流程结构。

(2.5分)

## 五、应用分析题(共25分)

参考答案:

1. 答案要点:

一是成本问题,自营物流的成本较高。(2分)二是效率问题,自营物流最主要的问题是“效率”,自营物流在开始运作时,集成了企业物流多个环节,显示了一定的效率(比没有采取物流以前),但运作一个时期以后,再提高物流运作效率将非常困难。(2分)

2. 答案要点:

物流业务外包的优势表现在:(1)企业集中精力于核心业务;(1分)(2)降低运营成本;(1分)(3)提高企业的运作柔性;(1分)(4)以信息换库存;(1分)(5)减少固定资产投资;(1分)(6)提供灵活多样的顾客服务;(1分)(7)减少监督成本;(1分)(8)降低风险。(1分)

物流业务外包的不足表现在:(1)容易失去具有竞争力的技术和知识;(1分)(2)发生目标的冲突;(1分)(3)产生人力资源问题。(1分)

3. 答案要点:

企业可以依据下列指标体系对第三方物流公司进行筛选。

(1)物流成本指标。包括运输成本、仓储成本、订单处理成本和信息成本、存货储存成本等。(2分)

(2)运作效率指标。包括准时交货率、交货完好率、顾客响应时间、交货柔性等。(2分)

(3)经营效果指标。包括资金状况、知名度、信誉度等。(2分)

(4)技术水平指标。包括运输技术、仓储技术、包装加工技术、信息技术等。(2分)

(5)人员素质指标。包括操作服务人员素质、管理人员素质等。(2分)