

试卷代号:1237

座位号

中央广播电视大学 2010—2011 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题

2011 年 7 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(每个小题 1 分,共 7 分)

- 在物流系统中,其功能贯穿于物流各子系统业务活动之中,支持其业务活动的子系统是()。
 - 运送子系统
 - 配送子系统
 - 信息子系统
 - 流通加工子系统
- 在补货方面,适合于一日内作业量变化不大,紧急插单不多,或是每次拣取量大的情况,其补货原则是()。
 - 批次补货
 - 定时补货
 - 随机补货
 - 随时补货
- 冷冻加工是为了保鲜而进行的流通加工,这种加工属于()。
 - 保护性加工
 - 提高物品利用率的加工
 - 为消费方便省力的加工
 - 衔接不同运输方式的加工
- 物流开发阶段的标志是()对物流的重要性有了较为深刻的认识。
 - 文化领域
 - 科技界
 - 军事领域
 - 经济学界和实业界
- 将配送评价分为专门性评价和综合性评价的分类标准是()。
 - 评价的范围
 - 各部门之间的关系
 - 配送的性质
 - 配送程序

6. 在五种运输方式中,运输速度最快的是()。

- A. 铁路运输
- B. 水上运输
- C. 公路运输
- D. 航空运输
- E. 管道运输

7. 当用户下达订单时,能迅速地确定用户所需物品所处的位置以及数量是否足够,并迅速选拣出来,这是()的表现。

- A. 响应质量
- B. 承诺质量
- C. 信誉质量
- D. 观念意识质量

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 物流管理的相关活动给消费者提供的四种效用是()。

- A. 形态效用
- B. 占用效用
- C. 劳务效用
- D. 时间效用
- E. 空间效用

9. 仓库货物放置和管理的方式有()。

- A. 多层库位存储
- B. 分区库位存储
- C. 随机库位存储
- D. 混合库位存储
- E. 固定库位存储

10. 在物流流程设计中,进出货设计时最重要的是要掌握()。

- A. 进货时间
- B. 订单处理
- C. 进货间隔
- D. 出货时间
- E. 搬运空间

11. 下列指标中,属于信用质量指标的是()。

- A. 订单反应时间
- B. 客户投诉率
- C. 合同正确履行率
- D. 不可抗力及时通知率
- E. 货物及时发送率

12. 总的来说影响运输线路选择的因素可以分为两类,即()。

- A. 效率因素
- B. 成本因素
- C. 质量因素
- D. 环境因素
- E. 非成本因素

13. 可以作为制订配送计划的参考资料有()。

- A. 订货合同
- B. 仓储与配送合同
- C. 商品的性能
- D. 配送工具
- E. 配送地点

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 内在质量是外在质量要努力达到的目标。()
15. 流通加工中心是集多种流通功能为一体的物流组织。()
16. 物流的普遍性是指物流存在于各种产品从生产到消费的全过程,存在于社会经济生活的方方面面。()
17. 运输的一致性是指在若干装运中履行某一特定的运次所需要的时间与原定的时间或前几次运输所需时间的一致性。它是运输可靠性的反映。()
18. 商品包装的标志,是在内包装上用图像或文字标明的规定记号。()
19. 流通加工是具有一定特殊意义的物流形式,是每一个物流系统必需的功能。()
20. 在物流系统的基本结构中,作业系统是物流系统协调运作的保障。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述物流系统功能设计的基本内容。
22. 简述入库作业的流程。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40 分)

23. 结合图书出版行业的生产销售特点,谈谈降低物流成本的思路。

试卷代号:1237

中央广播电视大学 2010—2011 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2011 年 7 月

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. C 2. A 3. A 4. D 5. A 6. D 7. A

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. ABDE 9. CE 10. AE 11. BCD 12. BE 13. ABCDE

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. ×, 外在质量是内在质量要努力达到的目标。
15. ×, 配送中心是集多种流通功能为一体的物流组织。
16. ✓
17. ✓
18. ×, 商品包装的标志,是在外包装上用图像或文字标明的规定记号。
19. ×, 流通加工是具有一定特殊意义的物流形式,但不是每一个物流系统必需的功能。
20. ×, 在物流系统的基本结构中,组织系统是物流系统协调运作的保障。

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 物流系统功能设计的主要内容有:

- (1)运输功能设计。使实物产品在供应链中移动,并实现增值。
- (2)配送功能设计。包括集货、配货和送货三部分。
- (3)存货与储存功能设计。
- (4)包装功能设计。要统筹考虑物流各项活动,既要保护货物,又要减少包装成本。
- (5)装卸搬运功能设计。
- (6)流通加工功能设计。

22. 入库作业的基本流程有：

- (1) 入库作业计划分析。
- (2) 入库准备,包括储位准备、人员准备和设备准备。
- (3) 接运准备。
- (4) 检查入库凭证。
- (5) 初步检查验收。
- (6) 办理交货手续。
- (7) 货品检验。
- (8) 入库信息处理。
- (9) 组织入库。

(注:学生只要答出其中的六项即可)

五、应用分析题(40分)

23. 图书出版行业具有典型的集中生产分散销售特点,因为出版物的印刷效率非常高,在短时间内就能印制出数量巨大的印刷品,而出版物的销售却是一个分散的漫长的过程,除教材外,大部分的消费者一次只需要一本。因而出版行业的成本主要是库存成本和配送成本,降低出版企业成本主要是降低其仓储与配送成本。其思路大致有如下几个方面:

- (1) 选择专业物流公司(仓储公司)的库房进行存储。
- (2) 采用共同配送的方式,降低出版物的配送成本。
- (3) 充分利用各销售单位的仓储。
- (4) 与各分销单位建立信息共享机制,随时掌握销售情况,进行科学配送。
- (5) 在销售集中地区印制或在主要仓储地进行印制。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理且条理清晰即可酌情给分)