

试卷代号:1240

座位号

中央广播电视大学 2010—2011 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息管理系统管理 试题

2011 年 7 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题 1 分,共 15 分)

- 提出信息流中存在“噪声”的信息流模式是()
 - 拉斯维尔模式
 - 施拉姆模式
 - 申农—韦弗模式
 - 星型模式
- 信息系统的应用,使得企业的管理模式向()方向发展。
 - 垂直化
 - 扁平化
 - 网状结构
 - 金字塔结构
- 物流是指物品从供应地到接收地的()流动过程。
 - 物质
 - 商品
 - 实体
 - 信息
- 在物流信息平台的构成中,()能实现不同企业应用系统之间的数据格式转换,以利于供应链上的信息共享。
 - 链路管理层
 - 数据转换层
 - 信息传输层
 - 业务模型层
- 射频识别系统的标签一般是()集成电路。
 - 高电
 - 高压
 - 低电
 - 调制

6. 实现 EDI 的技术基础是()
- A. 软件技术
B. 硬件技术
C. 数据通信网
D. 数据通信标准
7. 下列哪项不属于仓储管理信息系统应具备的基本功能? ()
- A. 入库管理
B. 出库管理
C. 盘点管理
D. 货代管理
8. 为了保证存货管理高效、有序,对于仓库内的存货进行整理和调整的操作是()
- A. 设定库存控制目标
B. 库存数量控制
C. 调仓处理
D. 盘点
9. 建设新的物流信息系统的第一阶段的工作是()
- A. 系统实施
B. 系统维护
C. 系统设计
D. 系统分析
10. 按照维护的不同性质划分,下列哪项不属于物流信息系统维护的对象? ()
- A. 软件维护
B. 硬件维护
C. 预防性维护
D. 代码维护
11. 供应链管理信息系统的实施步骤中,应当在()确定企业的经营战略和活动目标。
- A. 计划与准备阶段
B. 设计和实施阶段
C. 评价阶段
D. 维护阶段
12. 在供应链信息系统中对企业的整体运营、操作起着决策、管理、控制作用的层次是()
- A. 供应链管理作业层
B. 商业应用层
C. 电子数据处理层
D. 技术支持层
13. 由数据库管理员来负责,保证数据库的安全性和完整性以及对其进行并发性控制的系统维护被称作()
- A. 数据维护
B. 软件维护
C. 代码维护
D. 硬件维护
14. 根据某种装载规划把某种或某些货物分配到车辆中去的操作是()
- A. 货物配载
B. 线路选择
C. 车辆调度
D. 发车管理
15. 在物流信息平台中,链路管理层提供的服务是()
- A. 信息管理
B. 信息传递
C. 接入服务
D. 信息存储

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

- 物流信息系统按照系统功能分类,可以分为()
 - 事务性系统
 - 单机系统
 - 计算机网络系统
 - 决策性系统
- 从系统结构和功能上讲,条码识读设备由()组成。
 - 扫描系统
 - 信号整形
 - 编码
 - 译码
- 物流信息系统的开发方法主要包括()
 - 结构化系统开发方法
 - 原型化方法
 - 面向对象方法
 - 计算机辅助系统开发方法
- 造成物流信息系统威胁的原因有()
 - 黑客攻击
 - 信息战
 - 使用网络防火墙
 - 管理的欠缺
- 从供应链环节的角度划分,供应链中的信息构成包括()
 - 供应源信息
 - 生产信息
 - 配送和零售信息
 - 需求信息
- 下列物流信息系统文档,属于非一次性文档的是()
 - 需求变更申请书
 - 物流信息系统设计说明书
 - 维护修改建议书
 - 物流信息系统运行日志

得 分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,其中判断正误 1 分,改正错误 2 分。共 18 分)

1. 信息可以脱离物质单独存在。()

改正:

2. 目前,中等规模的物流信息系统大部分采用点状拓扑结构。()

改正:

3. 二维条码信息容量大但制作成本高。()

改正:

4. 条码技术是应用黑白相间的条纹代表特定的英文字母。()

改正:

5. 供应配送中心是以销售经营为目的,以配送为手段的配送中心。()

改正:

6. 适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是面向对象的开发方法。()

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 请简述物流信息系统的职能。

2. 简述射频识别系统的工作过程。

3. 请简述商品编码的原则?

得 分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

A 公司位于华中某地,是中国较大的运输企业之一。主要从事货运、油运、集装箱运输及其他特种运输服务。为了搞好全公司的综合管理,协调各方面有效运作,发挥整体优势,公司决定建立一套适合本公司的物流信息系统,建设工作由本公司的信息中心承担,负责人是林强。

信息中心有一定的开发力量,而开发这套系统需要对 A 公司各部门业务非常熟悉,时间紧任务重,信息中心对相关业务人员进行了一定的走访,了解各部分的业务需求。新的物流信息系统包括基础数据管理子系统、车辆管理子系统、客户合同管理子系统、配送调度管理子系统、库存管理子系统、人力资源管理子系统、决策支持子系统等模块。但由于缺乏整体的认识及对业务流程的深刻理解,信息中心开发出来的物流信息系统上线后出现了很多问题。

第一,开发出来的信息系统某些功能不足,导致通过信息系统进行业务操作员工感觉很不方便。在公司高层的强烈要求下,信息中心又对信息系统进行了修修补补,这种简单拼凑的系统修补十分粗糙,上线后问题不断,极不稳定。

第二,人力资源管理子系统的开放性较好,数据的提取很方便。但从功能上讲比当前市场上成熟的人力资源管理系统要简单,只能够满足人员管理的一般需要。同时计委和经贸委共同推荐了一套人力资源管理系统,虽然没有要求必须购买,但是很多要上报的报表在该系统中都有现成的。在人事部门的强烈要求下,人力资源管理子系统更换了。

第三,决策支持子系统的瘫痪。决策支持子系统的良好运作是基于公司其他信息子系统顺利运行的基础上的,由于其他子系统的不完善,导致决策支持子系统难于获得必要的数据,最终导致决策支持子系统的无法使用。

变化的速度大大快于信息中心开发速度,问题不断产生,开发人员也不断修改,但缺口是越来越大。

阅读上述材料,回答下列问题:

1. 请问本案例中物流信息系统出现问题的原因是什么?(10 分)
2. 假如信息中心的负责人是你而不是林强,在公司交给你物流信息系统建设的任务时你会怎样做?(15 分)

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2010—2011 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2011 年 7 月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题 1 分,共 15 分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. B | 3. C | 4. B | 5. C |
| 6. C | 7. D | 8. C | 9. D | 10. C |
| 11. A | 12. B | 13. A | 14. A | 15. C |

二、多项选择题(下列选项中有两个以上是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

- | | | | | | |
|-------|--------|---------|--------|---------|--------|
| 1. AD | 2. ABD | 3. ABCD | 4. ABD | 5. ABCD | 6. ACD |
|-------|--------|---------|--------|---------|--------|

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,其中判断正误 1 分,改正错误 2 分。共 18 分)

1. 错,改正:信息必须依附于一定的物质形式。
2. 错,改正:目前,中等规模的物流信息系统大部分采用星形拓扑结构。
3. 错,改正:二维条码信息容量大且成本很低。
4. 错,改正:条码技术是应用黑白相间的条纹代表特定的信息。
5. 错,改正:销售型配送中心是以销售经营为目的,以配送为手段的配送中心。
或改为:供应配送中心是专门为某个或某些用户组织供应的配送中心。
6. 错,改正:适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是原型化开发方法。

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 答案要点:规划计划职能(2 分)、分析决策职能(2 分)、管理控制职能(2 分)、交易运作职能(2 分)、客户服务职能(2 分)。

2. 答案要点:

(1)读写器将设定数据的无线电载波信号经过发射天线向外发射。(1分)

(2)当射频识别标签进入发射天线的工作区时,射频标签被激活后即将自身信息代码经天线发射出去。(2分)

(3)系统的接收天线接收到射频识别标签发出的载波信号,经天线的调节器传给读写器。读写器对接到的信号进行解调解码,送后台计算机控制器。(2分)

(4)计算机控制器根据逻辑运算判断该射频识别标签的合法性,针对不同的设定作出相应的处理和控制在,发出指令信号控制执行机构的动作。(2分)

(5)执行机构按电脑的指令动作。(1分)

(6)通过计算机通信网络将各个监控点连接起来,构成总控信息平台,根据不同的项目可以设计不同的软件来完成要达到的功能。(2分)

3. 答案要点:(1)唯一性,即商品项目与其标识代码一一对应。(3分)(2)无含义,即代码数字本身及其位置不表示商品的任何特定信息。(4分)(3)永久性,即产品代码一经分配就不再更改,并且是终身的(3分)。

五、应用分析题(共 25 分)

1. 答案要点:物流信息系统出现问题的主要原因是信息中心的技术人员对物流信息系统的需求分析不够。(10分)

2. 此题是拓展性试题,学生可从物流信息系统的建设策略选择(如外包还是自建)、物流信息系统的实施(比如充分进行需求分析、建设方法的选择等)角度进行分析。(15分)