

试卷代号:1237

座位号

中央广播电视大学 2011—2012 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题

2012 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每个小题 1 分,共 7 分)

1. 顾客选择物流经营者的依据是物流经营者的()。
A. 内在质量
B. 外在质量
C. 相对质量
D. 绝对质量
2. 在五种运输方式中,运载能力最强的是()。
A. 铁路运输
B. 水上运输
C. 公路运输
D. 航空运输
E. 管道运输
3. 配送的准备工作和基础工作是()。
A. 分拣与配货
B. 储存
C. 备货
D. 配送加工
4. 将一定重量或数量的散状物品用一个容器包装,或将可以相互拼凑以减少占用空间的物品用一个容器包装,这种包装属于()。
A. 保护性包装
B. 节省空间包装
C. 方便作业包装
D. 集成性包装
5. 开始设计或重新设计一个物流系统之前,首先应明确叙述()。
A. 具体的物流活动
B. 设计任务
C. 分析的目标
D. 系统的功能

6. 适合于分批拣货, 拣货时间固定且处理紧急插单的时间固定的企业的补货原则是()。

- A. 批次补货
- B. 定时补货
- C. 随机补货
- D. 随时补货

7. 物流是物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要, 将运输、储存、装卸、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。这个物流定义的制定者是()。

- A. 中国国家标准物流术语
- B. 美国物流管理协会
- C. 日本通产省物流调查会
- D. 美国军事后勤协会

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分, 共 12 分)

8. 盘点作业的目的主要有()。

- A. 确认实际的库存量
- B. 确认库存条件
- C. 查清库房帐面损益
- D. 发现库房管理中存在的问题
- E. 检查储存质量

9. 流通包装的功能主要有()。

- A. 定量功能
- B. 保护功能
- C. 识别功能
- D. 便利功能
- E. 效率功能

10. 海运和陆运普遍使用的集装箱是()。

- A. 20 英尺
- B. 30 英尺
- C. 40 英尺
- D. 50 英尺
- E. 35 英尺

11. 响应质量的构成指标有()。

- A. 订单反应时间
- B. 顾客咨询反应时间
- C. 作业指令处理时间
- D. 作业准备时间
- E. 作业响应时间

12. 决定分拣策略的主要因素有()。

- A. 分区
- B. 订单分割
- C. 订单分批
- D. 分类
- E. 分拣计划

13. 运输合理化的主要措施有()

- A. 提高运输工具实载率
- B. 发展直达运输
- C. 配载运输
- D. 通过流通加工使运输合理化
- E. 减少动力投入增加运能

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

- 14. 在五种运输方式中,将运输通道和运输工具合二为一的专门运输方式是铁路运输。()
- 15. 将过大包装改为小包装的流通加工,目的是为了促进物品的销售。()
- 16. 水上运输的场站成本大于铁路运输,而铁路运输的场站成本又大于公路运输。()
- 17. 在物流系统设计中,管理监督委员会的组成人员是顾客服务主任、运输经理、仓储主任、生产调度经理以及外聘专家。()
- 18. 流通加工是在经济合理区域范围内,根据客户要求,对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业,并按时送达指定地点的物流活动。()
- 19. 不完好物品与破碎物品的区别是不完好物品不经修复仍可使用,而破碎物品已不能使用,至少不经修复无法正常使用。()
- 20. 在国际多式联运中,“枢纽”是指配合货物多式联运,并能接受和处理联运货物和相关业务事宜的公共点。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 21. 简述提高物流信用质量的途径。
- 22. 简述运输方式选择的原则。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40 分)

- 23. 请你根据汽车产品销售的特点,总结一下汽车销售物流成本中的隐性成本的表现。

试卷代号:1237

中央广播电视大学 2011—2012 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流管理基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2012 年 1 月

一、单项选择题(每小题 1 分,共 7 分)

1. B 2. B 3. C 4. D 5. C 6. B 7. A

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. ACD 9. ABDE 10. AC 11. ABCD 12. ABCD 13. ABCDE

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. ×,在五种运输方式中,将运输通道和运输工具合二为一的专门运输方式是管道运输。

15. ✓

16. ✓

17. ×,在物流系统设计中,技术分析小组的组成人员是顾客服务主任、运输经理、仓储主任、生产调度经理以及外聘专家。

18. ×,配送是在经济合理区域范围内,根据客户要求,对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业,并按时送达指定地点的物流活动。

19. ✓

20. ×,在国际多式联运中,网络点是指配合货物多式联运,并能接受和处理联运货物和相关业务事宜的公共点。

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 提高物流信用质量可从以下几个方面入手:

(1)接受顾客委托并承诺后,严格按承诺的内容履行合同。

(2)出现不可抗力时及时通知顾客并采取有效措施。

(3)出现不能按约定履行合同时,不推卸责任,主动承担责任;即使是第三方的责任也能够做到先行赔付。

(4)主动征求顾客的意见。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理即可酌情给分)

22. 运输方式选择的原则有：

- (1)安全性原则。包括人身安全、设备安全和被运货物的安全。
- (2)及时性原则。应根据被运货物的急需程度选择合适的运输方式。
- (3)准确性原则。准时准点到货,无差错事故,做到不错发、不漏交、准确无误地完成任任务。
- (4)经济性原则。从运输成本上考虑选择运输成本低的运输方式。

五、应用分析题(40分)

23. 汽车的生产是在高效率的流水线上生产的,因此在生产过程中的成本是比较低的。汽车的销售过程一般是这样的,汽车生产企业先根据对市场的预测将汽车生产出来,进入生产商的仓库中,然后根据各经销单位(4S店和汽车销售市场)的订货和销售情况通过铁路、公路等运到各地的经销单位,在那里进行展示和促销活动,同时还通过各种途径进行促销宣传。消费者在经销处接受咨询、看货、试驾试乘及挑选,最后在经销处签订合同,提车。

在这个过程中,隐性成本主要包括销售现场的展示活动需要占用一部分车辆,这些车辆可能不会进入消费过程。第二,试驾试乘过的车辆已经大大贬值,即使能够销售出去,也会损失很多。第三,试驾试乘过程中的油耗以及维修保养费用支出,展示车辆的维护保养费、装饰费。第四,试驾试乘过程中的人工费用支出(虽然没有计入成本)。第五,销售过程中车辆在销售场所的库存费用。第六,由于生产质量问题而导致的退货、维修和召回费用。

(注:学生能够回答出其中的主要隐性成本即可)