

试卷代号:1240

座位号

中央广播电视大学 2011—2012 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

### 物流信息系统管理 试题

2012 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题 1 分,共 15 分)

- 下列哪个选项不是“信息流在组织内不同等级者之间的交流活动”( )  
A. 垂直流  
B. 水平流  
C. 上行流  
D. 下行流
- 物流信息是指反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、( )、文件的总称。  
A. 数据  
B. 记录  
C. 档案  
D. 文档
- 目前大规模的基于广域网的物流信息系统中常见的结构是( )结构。  
A. 点状  
B. 线型  
C. 星型  
D. 网状
- 在信息系统中,主机承担所有的数据处理、数据存储和应用管理等任务,这种硬件拓扑结构是( )。  
A. 分布式  
B. 分散—集中式  
C. 分散式  
D. 集中式
- 下列信息技术中,哪项技术具有以地理模型方法为手段,收集、管理、分析和输出多种地理空间信息的能力?( )  
A. EDI  
B. GPS  
C. GIS  
D. 条形码



得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

1. 下列表述正确的是( )
  - A. 信息流对物流不具有替代作用
  - B. “第三利润源”是指企业通过物流盈利
  - C. 信息流使得部分物流向非实物化方向发展
  - D. 物流信息需遵循国际和国家的信息标准
2. 物流信息系统由以下哪些基本要素组成( )
  - A. 硬件
  - B. 软件
  - C. 数据库
  - D. 人员
3. 二维条码的特点包括( )
  - A. 保密、防伪性能好
  - B. 编码范围广
  - C. 成本高
  - D. 信息容量大
4. 物流信息系统建设的基本原则包括( )
  - A. 实效
  - B. 规范化
  - C. 自动化
  - D. 更新
5. 下面关于物流信息系统管理的说法正确的是( )
  - A. 物流数据的录入速度和差错率是衡量校验人员业务水平的主要指标
  - B. 企业应有明确的授权,明确规定每个人的任务及职权范围
  - C. 为了保证物流信息系统的安全,需进行数据备份管理
  - D. 维护修改建议书是一次性文档
6. 供应链环境下的物流系统中运行的信息主要包括( )
  - A. 成本信息
  - B. 需求信息
  - C. 供应信息
  - D. 共享信息

得 分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”，错误的命题的括号里打“×”，并改正错误。每小题 3 分,其中判断正误 1 分,改正错误 2 分。共 18 分)

1. 二维条码的条码符号形状是单一的,不可变的。( )

改正:

2. 有源射频标签内部不带电池,要靠外界提供能量才能正常工作。( )

改正:

3. 黑箱测试是运用大量数据对软件的内部程序进行测试。( )

改正:

4. 访问控制技术的基本思想是对因特网和内部网之间的信息流通行为进行控制。( )

改正:

5. 经营管理信息系统主要面向行政管理者,由行政管理者监督和指导物流从业者在国家政策法规的约束下健康有益的发展。( )

改正:

6. 运输业务管理是指根据运输计划,将运输计划分解成一笔一笔的任务,在安排车辆时就可以根据地点、时间、车班情况进行优化与组合,同时还要选择最优的运行路线,达到较高的车辆利用率和效益。( )

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 请简述物流信息系统的职能。

2. 简述二维条码的特点。

3. 请简述运输管理信息系统的功能。

得 分	评卷人

### 五、应用分析题(共 25 分)

企业物流信息系统建设完成后,便进入运行维护阶段。信息系统就像机械设备一样,需要不断的维护才能保持良好的运行状态。根据维护对象的不同,物流信息系统的维护可以分为:软件维护、数据维护、代码维护、硬件维护。根据维护的性质可以分为:纠错性维护、适应性维护、完善性维护和预防性维护。

由于现代信息技术迅速发展,信息设备具有更新快、折旧快、性能不断提高的特点。特别是软件开发技术不断提高,软件版本不断升级。对于一些在用的软件也有不断修补的过程。同时,随着企业物流信息资源的积累和丰富,存储设备的容量和计算机的处理能力也需要不断提高。因此,企业要高度重视物流信息系统的运行维护工作,保持运行维护人员的相对稳定。

根据以上材料结合教材回答:

1. 什么是纠错性维护、适应性维护、完善性维护和预防性维护?(10分)
2. 进行物流信息系统的维护和管理工作应注意哪些问题?(10分)
3. 企业进行物流信息系统维护和管理的重要意义。(5分)

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2011—2012 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2012 年 1 月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题 1 分,共 15 分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B  | 2. A  | 3. D  | 4. D  | 5. C  |
| 6. A  | 7. D  | 8. C  | 9. D  | 10. B |
| 11. A | 12. B | 13. A | 14. A | 15. A |

二、多项选择题(下列选项中两个以上是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

- |       |         |        |        |       |        |
|-------|---------|--------|--------|-------|--------|
| 1. CD | 2. ABCD | 3. ABD | 4. ABD | 5. BC | 6. BCD |
|-------|---------|--------|--------|-------|--------|

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,其中判断正误 1 分,改正错误 2 分。共 18 分)

1. 错,改正:二维条码的形状可以根据载体面积及美工设计等进行调整。
2. 错,改正:有源射频标签内部自带电池进行供电。或改为无源射频内部不带电池,要靠外界提供能量才能正常工作。
3. 错,改正:黑箱测试即不管程序内部是如何编制的,只依据外部结构和软件功能对模块进行测试。
4. 错,改正:访问控制技术的基本思想是在网络信息的访问前端设置访问权限。
5. 错,改正:监管信息系统主要面向行政管理者,有行政管理者监督和指导物流从业者在国家政策法规的约束下健康有益的发展。

或改为:经营管理信息系统负责辅助和指挥日常生产的顺利执行,对企业内部的物流作业和生产经营任务的顺利执行负责。

6. 错,改正:运输任务管理是指根据运输计划,将运输计划分解成一笔一笔的任务,在安

排车辆时就可以根据地点、时间、车班情况进行优化与组合,同时还要选择最优的运行路线,达到较高的车辆利用率和效益。

或改为:运输业务管理主要登记客户需要运输的货物品名、规格、数量、包装等信息,以便合理地安排运输计划。

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

1. 答案要点:规划计划职能(2分)、分析决策职能(2分)、管理控制职能(2分)、交易运作职能(2分)、客户服务职能(2分)。

2. 答案要点:信息容量大(1分)、编码范围广(1分)、保密防伪性能好(1分)、译码可靠性高(1分)、修正错误能力强(2分)、容易制作且成本很低(2分)、条码符号的形状可变(2分)。

3. 答案要点:运输基本数据管理(2分)、任务管理(2分)、运输资源管理(2分)、运输调度管理(2分)、货物跟踪管理(1分)、运输费用管理(1分)。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

1. 答案要点:诊断和修正系统中遗留的错误就是纠错性维护(2.5分);适应性维护是为了使物流信息系统适应环境的变化而进行的维护工作(2.5分);在物流信息系统的使用过程中,对原有系统的扩充和完善所进行的维护工作称为完善性维护(2.5分);预防性维护是指针对物流信息系统的主动预防性维护工作(2.5分)。

2. 答案要点(1)建立相应的组织;(2.5分)(2)按照严格的步骤进行系统维护;(2.5分)(3)为了评价维护的有效性,确定系统的质量,记载系统所经历过的维护内容,企业应将维护工作的全部内容以文档的规范化形式记录下来;(2.5分)(4)应注意物流信息系统维护的限度问题(2.5分)。

3. 此题为拓展性试题,可根据答题情况酌情给分。

参考答案:

物流信息系统管理与维护的意义:

- ①使物流信息系统管理规范、现代化、理论化。(1分)
- ②保证物流信息系统正常而可靠地运行。(2分)
- ③使系统不断得到改善和提高,以充分发挥作用。(2分)