

试卷代号:2493

座位号

中央广播电视大学 2011—2012 学年度第一学期“开放专科”期末考试(开卷)

微机系统与维护 试题

2012 年 1 月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(将一个正确的答案代码填入括号中,每小题 2 分,共 30 分)

1. 一个硬盘最多能够分成的主分区个数为()。
A. 4
B. 3
C. 2
D. 1
2. 随机存储器的英文缩写为()。
A. PROM
B. RAM
C. EPROM
D. ROM
3. 计算机的五大基本部件是运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备,其中由运算器和控制器组成的微机部件是()。
A. 中央处理器
B. 主机
C. 主频
D. 北桥
4. 不是主机箱内部必备的部件是()。
A. 主板
B. CPU
C. 内存
D. Modem 卡
5. 下列不可能是硬盘接口的是()。
A. PCI
B. IDE
C. SCSI
D. IEEE1394

14. 微机使用过程中,键盘出现部分按键失效或不灵敏,引发该故障的原因不可能是

()

- A. 微机感染病毒
- B. 键盘受灰尘污染严重
- C. 用户非常规的操作失误
- D. 键盘与主机连接失误

15. 如果开机后找不到硬盘,首先应检查()。

- A. 硬盘染上病毒
- B. CMOS 的硬盘参数
- C. 硬盘损坏
- D. 硬盘上引导程序

得 分	评卷人

二、选择填空题(将一个正确的答案代码填入括号中,每空 1 分,共 20 分)

16. 以下()和()属于扫描仪的技术指标。

- A. 扫描仪外观
- B. 存储容量
- C. 分辨率
- D. 色彩位数

17. 硬盘的主要性能指标包括()、()和()。

- A. 转速
- B. 兼容性
- C. 缓存容量
- D. 磁头平均寻道时间

18. 下面叙述正确的是()、()和()。

- A. 频繁开关机会减少微机使用寿命
- B. 应避免在强磁场干扰下使用微机
- C. 不要连续使用微机,使用几小时后应关闭一会儿微机
- D. 外界噪声对微机的使用一般不会产生影响

19. 主板是整个微机工作的基础。主板上拥有重要的芯片组、()、()与()等元件。

- A. CPU
- B. 供电接插件
- C. 插槽和接口
- D. 电阻和电容

20. USB 闪存的优点有()和()。

- A. 无法即插即用
- B. 体积小,携带方便
- C. 抗震性差
- D. USB 接口,使用方便

21. 使用 CRT 显示器需要注意()和()。

- A. 防尘
- B. 防干燥
- C. 防磁
- D. 防噪音

22. 微机系统的维护主要包括()和(),其目的是减少微机的故障,提高微机的运行效率,在一定程度上延长微机的运行寿命。

- A. 主机维护
- B. 外设维护
- C. 硬件维护
- D. 软件维护

23. 引起硬盘故障的原因有很多,可能发生故障的原因有()、()和()。

- A. 硬盘磁介质损坏,磁道受损
- B. 硬盘主从跳线设置错误
- C. 温度过高使内部磁盘爆裂
- D. 硬盘数据线与主板插座接触不良

得 分	评卷人

三、判断题(正确的在括号内打上“√”,错误的打上“×”。每小题 2 分,共 20 分)

- 24. 计算机内部采用二进制表示指令,但数据还是用十进制表示。 ()
- 25. CPU 既可读取内存数据也可读取外存数据。 ()
- 26. 显示器的点距越大,清晰度越高,价格越贵。 ()
- 27. 计算机故障分为硬件故障和软件故障两大类。 ()
- 28. 在安装 CPU 散热器时,为了使散热器固定需要在 CPU 上涂上大量的硅脂。 ()
- 29. 微机联网的目的是实现“相互通信”与“资源共享”。 ()
- 30. 硬盘不能受太大的振动,否则会损坏。 ()
- 31. 配置微机应尽量追求高配置,以求高性能。 ()
- 32. 安装时,主板背部的引脚可以接触到机箱的金属外壳。 ()
- 33. 高级备份软件越来越多,简单备份方式已完全被淘汰。 ()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

34. 结合实训经验,简述硬件故障诊断和处理的常用方法。
35. 根据实训经验,简述系统 CMOS 参数设置步骤。
36. 结合实训经验,简述制作网线的要点。

试卷代号:2493

中央广播电视大学 2011—2012 学年度第一学期“开放专科”期末考试(开卷)

微机系统与维护 试题答案及评分标准

(供参考)

2012 年 1 月

一、单项选择题(每小题 2 分,共 30 分)

评分标准:选对得 2 分,否则不得分。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A | 2. B | 3. A | 4. D | 5. A |
| 6. A | 7. C | 8. D | 9. A | 10. C |
| 11. D | 12. B | 13. A | 14. D | 15. B |

二、选择填空题(每空 1 分,共 20 分)

评分标准:每空选对得 1 分,否则不得分,其中每题中的选项位置均可交换。

- | | | | |
|--------|---------|---------|---------|
| 16. CD | 17. ACD | 18. ABD | 19. BCD |
| 20. BD | 21. AC | 22. CD | 23. ABD |

三、判断题(每小题 2 分,共 20 分)

评分标准:判断正确得 2 分,否则不得分。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 24. × | 25. × | 26. × | 27. √ | 28. × |
| 29. √ | 30. √ | 31. × | 32. × | 33. × |

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

评分标准:以下答案仅供参考,评分时可根据题目要求视回答情况酌情给分。

34. 答:诊断和处理微机硬件故障的常用方法主要有观察法、清洁法、拔插法、替换法、最小系统法和软件诊断法等。

(1)观察法:通过观察及时发现故障现象和故障点,起到快速定位故障的作用。

(2)清洁法:微机各部件上堆积的灰尘很可能引起微机故障。

(3)拔插法:关机后将插件板卡逐块拔出,每拔出一块板卡就开机观察运行状态,以定位故障。

(4)替换法:通过用好的部件去代替怀疑有故障的部件,或用怀疑有故障的部件代替好的部件,观察故障的变化情况判断故障所在。

(5)最小系统法:用来判断系统在最基本的软硬件环境中是否能正常工作,如果不能正常工作,就可判定最基本的软件系统或硬件部件有故障,从而起到故障隔离的作用。

(6)软件诊断法:利用各种诊断软件或专用诊断卡定位故障也是一种常用的方法。

35. 答:系统 CMOS 参数设置步骤为:

(1)启动 BIOS 设置程序,根据屏幕提示按相应键,如“Del”键,进入 BIOS 程序设置主界面。

(2)根据具体需要修改设置:

①标准 CMOS 设置;

②高级 BIOS 参数设置;

③高级芯片组参数设置;

④内建整合周边设置;

⑤电源管理设置;

⑥即插即用设置;

⑦计算机健康状态;

⑧频率与电压控制;

⑨设置密码。

(3)设置修改完毕,保存并退出 BIOS 设置。

36. 答:制作网线的要点:

(1)利用网线压线钳的剪线刀口剪取适当长度的网线。将线头剪齐,再将线头放入剥线刀口,让线头抵住挡板,适挡握紧压线钳并慢慢旋转,取下双绞线的保护胶皮。

(2)将不同颜色的 4 个线对中的 8 条细线一一拆开,理顺,捋直,按照规定的线序排列整齐。

将水晶头有塑料弹簧片的一面向下,有针脚的一方向上,使有针脚的一端指向远离自己的方向,有方型孔的一端对着自己。最左边的是第 1 脚,最右边的是第 8 脚,选择 T568B 标准排列水晶头 8 根针脚。

(3)再次把线伸直、压平、理顺,剪平线头。缓缓用力将 8 条导线同时沿 RJ—45 头内的 8 个线槽插入,一直插到线槽的顶端。将 RJ—45 水晶头从无牙的一侧推入网线压线钳夹槽,用力握紧线钳将突出在外面的针脚全部压入水晶头内。

(4)把水晶头的两端接到网线测试仪。如果测试仪上 8 个指示灯都依次为绿色闪过,证明网线制作成功。如果出现任何一个灯为红灯或黄灯,都证明存在断路或者接触不良现象,可以再用网线压线钳压一下水晶头再测连通性。如果故障依旧,需要仔细检查两端芯线的排列顺序是否符合标准。