

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2011—2012 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息管理系统管理 试题

2012 年 7 月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题 1 分,共 15 分)

1 ()信息是指反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。

- | | |
|------|--------|
| A 物流 | B 人力资源 |
| C 设备 | D 财务 |

2 物流信息中的工具信息是指物流()所包含的信息。

- | | |
|------|------|
| A 成本 | B 载体 |
| C 环境 | D 流向 |

3 信息系统的应用,使得企业的管理模式向()方向发展。

- | | |
|--------|---------|
| A 垂直化 | B 扁平化 |
| C 网状结构 | D 金字塔结构 |

- 4 在基于组织管理功能的信息系统结构中,进行短期决策的是()。
- A 作业控制层 B 管理控制层
C 战略规划层 D 管理监督层
- 5 射频识别技术的基本原理是()。
- A 芯片技术 B 光电技术
C 电磁技术 D 视频技术
- 6 在商品条码的编码规则中,代表中国的前置字符是()。
- A 4 B 5
C 6 D 7
- 7 ()是当今世界上最广为使用的商品条码。
- A UPC 码 B Code39 码
C EAN 码 D ISBN 码
- 8 在射频识别系统中,信号发射机最典型的表现形式是()。
- A 天线 B 标签
C 读写器 D 放大器
- 9 有效组织物品输入和输出的服务是()。
- A 加工服务 B 包装服务
C 运输服务 D 仓储服务
- 10 下列哪项不属于仓储管理信息系统应具备的基本功能? ()
- A 入库管理 B 出库管理
C 盘点管理 D 货代管理
- 11 下列哪个选项不属于运输调度管理的内容? ()
- A 线路选择 B 薪酬确定
C 货物配载 D 发车管理
- 12 下面哪种方法不能单独进行物流信息系统开发? ()
- A 结构化系统开发方法 B 原型化方法
C 面向对象方法 D 计算机辅助系统开发方法

13 按照用户至上的原则,结构化、模块化、自顶向下地对系统进行分析和设计的开发方法是()。

- A 结构化系统开发方法
- B 原型化方法
- C 面向对象方法
- D 计算机辅助系统开发方法

14 下列哪种方法最适合用于解决多输入和多输出的多目标决策问题? ()

- A 层次分析法
- B 数据包络分析法
- C 经济效果评价法
- D 多因素加权平均评价法

15 现代的供应链结构为()。

- A 线性结构
- B 点状结构
- C 网链结构
- D 分形结构

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16 按照系统的组成要素分类,物流信息可以分为()。

- A 环境信息
- B 工具信息
- C 任务信息
- D 人员信息

17 运输资源管理中的车辆管理主要包括()。

- A 生产量统计
- B 车辆消耗核算
- C 车辆档案管理
- D 车辆维修与保养管理

18 在 EAN 码中,目前中国的前缀码有()。

- A 690
- B 590
- C 692
- D 592

19 GPS 系统的地面监控系统主要由()三部分构成。

- A 天线
- B 观测站
- C 主控站
- D 注入站

20 第三方物流信息系统中的管理控制层的功能主要包括()。

- A 营销管理模块
- B 物流成本控制及效益分析模块
- C 数据管理模块
- D 财务管理模块

21 物流信息系统建设测试的步骤包含()。

- A 模块测试
- B 子系统测试
- C 验收测试
- D 系统测试

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22 决策支持信息指在物流活动中,用以对物流活动进行计划和组织,以保证物流活动有序、合理、有效进行的信息。()

改正

23 物流信息系统按系统功能性质分类可以分为经营管理信息系统、面向客户信息系统和监管信息系统。()

改正

24 物流信息平台具有集中式的数据仓库特征。()

改正

25 有源射频标签内部不带电池,要靠外界提供能量才能正常工作。()

改正

26 第三方物流旨在提供适用于所有客户的物流服务。()

改正

27 黑箱测试是运用大量数据对软件的内部程序进行测试。()

改正

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28 请简述物流信息系统的基本组成要素?

29 简述物流与信息流的关系。

30 请简述供应链中有效信息的特征。

五、应用分析题(共 25 分)

31 在物流信息系统的整个使用寿命中,都伴随着系统维护工作的进行。物流信息系统维护的目的是保证信息系统正常而可靠地运行,并能使系统不断得到改善和提高,以充分发挥作用。物流信息系统维护的任务就是要有计划、有组织地对物流系统进行必要的改动,以保证物流系统中的各个要素不管环境如何变化始终是有效的。

请回答以下问题

(1)物流信息系统维护的对象主要有哪些?(10分)

(2)企业要做好物流信息系统的维护,应注意哪些问题?(10分)

(3)企业进行物流信息系统维护的重要意义。(5分)

试卷代号:1240

座位号

中央广播电视大学 2011—2012 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息系统管理 试题答题纸

2012 年 7 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。每小题 1 分,共 15 分)

- | | | | | |
|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |

得分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

- | | | | | |
|----|----|----|----|----|
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | | | | |

得分	评卷人

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22 ()

改正

23 ()

改正

24 ()

改正

25 ()

改正

26 ()

改正

27 ()

改正

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28

29

30

得 分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2011—2012 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2012年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题 1 分,共 15 分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 1 A | 2 B | 3 B | 4 A | 5 C |
| 6 C | 7 C | 8 B | 9 C | 10 D |
| 11 B | 12 D | 13 A | 14 B | 15 C |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,

多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

- | | | | | |
|---------|---------|-------|--------|--------|
| 16 ABD | 17 ABCD | 18 AC | 19 BCD | 20 ABD |
| 21 ABCD | | | | |

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每

小题 3 分,共 18 分)

22 (×),改正 决策支持信息是指当企业的管理者需对物流活动作出物流决策时,辅助支持最终管理决策的信息。或指挥计划信息指在物流活动中,用以对物流活动进行计划和组织,以保证物流活动有序、合理、有效进行的信息。

23 (×),改正 物流信息系统按系统功能性质分类可以分为事务型系统和决策型系统。或物流信息系统按服务对象分类可以分为经营管理信息系统、面向客户信息系统和监管信息系统。

24 (×),改正 物流信息平台具有分布式的数据库仓库特征。

25 (×),改正 有源射频标签内部自带电池进行供电。或改为无源射频内部不带电池,要靠外界提供能量才能正常工作。

26 (×),改正 第三方物流提倡根据不同货主企业,提供针对性强的个性化物流服务。

27 (×),改正 黑箱测试即不管程序内部是如何编制的,只依据外部结构和软件功能对模块进行测试。

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28 答 (1)硬件 包括计算机、网络通信设备等。(2)软件 包括系统软件和应用软件两大类。(3)数据库和数据仓库。(4)人员 包括系统分析人员、系统设计人员、系统实施和操作人员、系统维护人员、系统管理人员等。

29 答 (1)信息流对物流的促进作用①信息提高运输效率,②信息精益库存管理,③信息提高物流运作质量,(2)信息流对物流的部分替代作用①货物运输平均运距缩短,②零库存的实现,③部分物流向非实物化方向发展。

30 答 (1)信息必须正确。(2)信息必须能及时获取。(3)信息必须是必需的。

五、应用分析题(共 25 分)

31 (1)答 ①软件维护。软件维护就是在软件已经交付使用之后,为了改正错误或满足新的需要而修改软件的过程。

②数据维护。数据维护工作一般是由数据库管理员来负责,管理员主要负责数据库的安全性和完整性以及对其进行并发性控制。

③代码的维护。当有必要订正、重新设计、添加、删除代码时,应由代码管理部门讨论新的代码系统,确定之后以书面方式写清再贯彻。

④硬件维护。硬件维护包括专职的硬件人员对系统设备日常的保养性维护和对突发性故障进行维护,硬件人员应加强设备的保养以及定期检修,并做好检验记录和故障登记工作,为适应软件的要求更换一定的设备来应付突发性故障的有关准备。

(2)答 ①建立相应的组织,

②按照严格的步骤进行系统维护,

③将维护工作的全部内容以文档的规范化形式记录下来,

④应注意物流信息系统维护的限度问题。

(3)答案略,根据答题情况酌情给分。