

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2012—2013 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流信息系统管理 试题

2013 年 1 月

### 注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题 1 分,共 15 分)

1. 下面( )不是物流信息的特征。

- |          |         |
|----------|---------|
| A. 信息量大  | B. 更新快  |
| C. 来源多样化 | D. 单向流动 |

2. 按照( )进行分类,物流信息可以分为环境信息、工具信息和人员信息。

- |            |            |
|------------|------------|
| A. 信息的用途   | B. 信息的来源   |
| C. 系统的组成要素 | D. 物流的功能要素 |

3. 线型物流信息系统拓扑结构的物流信息系统各个节点之间( )。

- |              |             |
|--------------|-------------|
| A. 不存在联系     | B. 存在从属关系   |
| C. 相互平等、相互独立 | D. 以一个核心为中心 |

4. 在物流信息平台的构成中,( )能实现不同企业应用系统之间的数据格式转换,以利于供应链上的信息共享。

- A. 链路管理层
- B. 数据转换层
- C. 信息传输层
- D. 业务模型层和应用服务层

5. 被称为“无纸交易”的物流信息技术是( )。

- A. VAN
- B. EDI 技术
- C. RFIP 技术
- D. ASP

6. ( )是美国和加拿大地区常用条码。

- A. UPC 码
- B. Code39 码
- C. EAN 码
- D. ISBN 码

7. 实现 EDI 的技术基础是( )。

- A. 软件技术
- B. 硬件技术
- C. 数据通信网
- D. 报文标准化

8. 根据某种装载规划把某种或某些货物分配到车辆中去的操作是( )。

- A. 货物配载
- B. 线路选择
- C. 车辆调度
- D. 发车管理

9. “设定库存控制指标、库存数量监控、调仓处理、盘点等”是( )的功能。

- A. 成本管理
- B. 出库管理
- C. 存货管理
- D. 设备管理

10. 下列哪个选项是运输信息系统可以提供的信息?( )

- A. 在途货物情况
- B. 库存数量
- C. 配送成本
- D. 货物质量

11. 把目标看作对象进行开发的方法是( )。

- A. 结构化系统开发方法
- B. 原型化方法
- C. 面向对象方法
- D. 计算机辅助系统开发方法

12. 结构化系统开发方法的英文简称为( )。

- A. SNAP
- B. SADT
- C. STTP
- D. SAP

13. 供应链中节点企业可以是这个供应链的成员,同时又是另一个供应链的成员,这种特征被称作供应链的( )。

- A. 复杂性
- B. 动态性
- C. 集成性
- D. 交叉性

14. 供应链管理信息系统的实施步骤中,应当在( )确定企业的经营战略和活动目标。

- A. 计划与准备阶段
- B. 设计和实施阶段
- C. 评价阶段
- D. 维护阶段

15. 不属于运输信息系统的功能的是( )。

- A. 货物跟踪管理
- B. 运输调度管理
- C. 车辆管理
- D. 采购管理

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 下列表述正确的是( )。

- A. 信息流能够完全替代物流
- B. “第三利润源”是指企业通过物流盈利
- C. 信息流使得部分物流向非实物化方向发展
- D. 物流信息需遵循国际和国家的信息标准

17. 下列说法正确的是( )。

- A. 点状拓扑结构表示物流信息系统的组成成分在物理上分布于不同的计算机上
- B. 中等规模的信息系统大部分采用星形拓扑结构
- C. 星形拓扑结构中有多个中心节点
- D. 网状物流信息系统不存在单一的中心节点。

18. 物流信息系统按照系统功能性质分类,可以分为( )。

- A. 事务型系统
- B. 单机系统
- C. 计算机网络系统
- D. 决策型系统

19. 下列说法正确的是( )。
- A. 有源标签的传输距离比无源标签远
  - B. 有源标签使用寿命不受限制
  - C. 无源标签需要敏感性比较高的信号接收器才能可靠识读
  - D. 有源标签可以用在需要限制数据传输量或者使用数据有限的地方。
20. 仓储管理信息系统应当具备的基本功能有( )。
- A. 入库管理
  - B. 出库管理
  - C. 存货管理
  - D. 盘点管理
21. 影响物流信息系统可维护性的主要因素有( )。
- A. 可获得性
  - B. 可理解性
  - C. 可测试性
  - D. 可修改性

**三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)**

22. 组织信息流中的垂直流是指组织内具有相同或相近权利、地位、职能等级者之间的信息交流。( )

改正:

23. 物流信息系统就是库存管理信息系统或运输管理信息系统或二者的组合。( )

改正:

24. 在二维条码标签有部分欠缺的情况下,读取设备将无法输入正确的信息。( )

改正:

25. CASE 方法可以单独用来开发物流信息系统。( )

改正:

26. 结构化系统开发方法的一个优点就是开发周期短。( )

改正:

27. 在物流信息系统的数据管理制度中,一般情况下,要禁止利用数据管理软件等软件工具直接修改物流数据。( )

改正:

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 请简述物流信息系统的职能。
29. 请简述一维条码的缺点。
30. 请简述企业管理对物流信息系统的需求。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31. 条码是近年来发展起来的一门新的信息技术,随着现代科学技术的飞速发展,条码在人们的生活中扮演了越来越重要的角色。条码是利用光电扫描阅读设备识读并实现数据输入计算机的一种特殊代码。在超市中,在书本上都能看到条码的身影,这种技术在提高物流效率的过程中扮演着十分重要的角色。

请根据以上的资料回答:

- (1)条码的哪些特点决定了其得到如此广泛的应用?(10 分)
- (2)请简述条码识读系统的工作原理。(10 分)
- (3)条码技术在我们的生活中有哪些应用?(5 分)

试卷代号:1240

座位号

中央广播电视大学 2012—2013 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

### 物流信息系统管理 试题答题纸

2013 年 1 月

题 号	一	二	三	四	五	总 分
分 数						

得 分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。每小题 1 分,共 15 分)

- |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1.  | 2.  | 3.  | 4.  | 5.  |
| 6.  | 7.  | 8.  | 9.  | 10. |
| 11. | 12. | 13. | 14. | 15. |

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

- |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 16. | 17. | 18. | 19. | 20. |
| 21. |     |     |     |     |

得 分	评卷人

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. ( )

改正:

23. ( )

改正:

24. ( )

改正:

25. ( )

改正:

26. ( )

改正:

27. ( )

改正:

得分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28.

29.

30.

得分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31.

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2012—2013 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

## 物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2013 年 1 月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题 1 分,共 15 分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D  | 2. C  | 3. C  | 4. B  | 5. B  |
| 6. A  | 7. C  | 8. A  | 9. C  | 10. A |
| 11. C | 12. B | 13. D | 14. A | 15. D |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,

多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

- |         |        |        |         |          |
|---------|--------|--------|---------|----------|
| 16. CD  | 17. BD | 18. AD | 19. ACD | 20. ABCD |
| 21. BCD |        |        |         |          |

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每

小题 3 分,共 18 分)

22. (×),改正:垂直流是指组织内具有不同权利、地位、职能等级的上下级之间的信息交流活动。或改为:水平流是指组织内具有相同或相近权利、地位、职能等级的上下级之间的横向信息交流活动。

23. (×),改正:运输和仓储管理信息系统只是物流信息系统的二个重要的子系统,但物流信息系统还包括如物品管理信息系统、配送管理信息系统等子系统。

24. (×),改正:读取设备仍可以从正常部分输入正确的信息。

25. (×),改正:CASE 方法是辅助其他方法进行物流信息系统开发的。

26. (×),改正:结构化系统开发方法的一个缺点是开发周期长

27. (√)



#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 答案要点:规划计划职能、分析决策职能、管理控制职能、交易运作职能、客户服务职能。

29. 答案要点:一维条码的缺点较多:(1)信息密度较低,信息容量较小;(2)没有错误纠正能力,只能通过校验字符进行错误校验;(3)保密防伪性能较差;(4)使用可靠性差,受外界损伤后会损毁信息;(5)只能完成对“物品”的标识,而无法对“物品”本身进行描述;(6)必须依赖数据库的存在;(7)表示汉字信息十分困难。

30. 答案要点:(1)物流信息沟通(2)物流流程管理(3)物流人力资源管理(4)物流财务结算管理(5)物流库存管理和配送管理(6)管理层决策。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31. (1)答:①简单

易于制作,可印刷,条码标签易于制作,对印刷技术设备和材料无特殊要求。

②信息采集速度快

普通计算机的键盘录入速度是每分钟 200 字符,而利用条码扫描录入信息的速度是键盘录入的 20 倍。

③采集信息量大

利用条码扫描,一次可以采集十几位字符的信息,而且可以通过选择不同码制的条码增加字符密度,使录入的信息量成倍增加。

④可靠性高

采用条码扫描录入方式,误码率仅有百万分之一,首读率可达 98%以上。

⑤设备结构简单、成本低

与其它自动化识别技术相比较,推广应用条码技术所需费用较低。

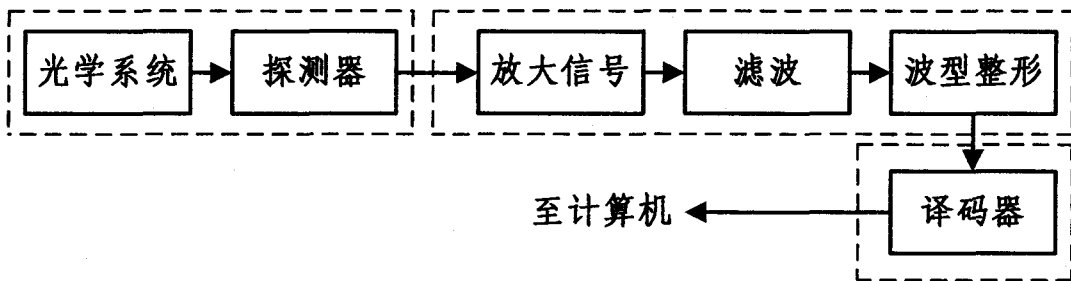
⑥灵活、实用

条码符号作为一种识别手段可以单独使用,也可以和有关设备组成识别系统实现自动化识别,还可和其他控制设备联系起来实现整个系统的自动化管理。

⑦自由度大

条码通常只在一维方向上表达信息,而同一条码上所表示的信息完全相同并且连续,这样即使是标签有部分缺欠,读写设备仍可以从正常部分输入正确的信息。

(2)答:条码识读系统是由扫描系统、信号整形、译码三部分组成,如图所示。扫描系统由光学系统及探测器,即光电转换器件组成,它完成对条码符号的光学扫描,并通过光电探测器,将条码条空图案的光信号转换成为电信号。信号整形部分由信号放大、滤波、波形整形组成,它的功能在于将条码的光电扫描信号处理成为标准电位的矩形波信号,其高低电平的宽度和条码符号的条空尺寸相对应;译码部分由计算机方面的软硬件组成,它的功能是对得到条码矩形波信号进行译码,并将结果输出到条码应用系统中的数据采集终端。



(3)答:学生可以根据生活中的经验和对于条码技术的认识进行阐述。主要包含以下几个方面(学生列举两种以上即可得分)

- ①商业零售领域
  - ②图书馆
  - ③物流管理
  - ④质量跟踪管理
  - ⑤数据自动录入(二维条码)
- 等等