

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2012—2013 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息系统管理 试题

2013 年 7 月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题 1 分,共 15 分)

1.“谁?说了什么?通过什么渠道?对谁?产生什么效果?”这句话描述信息传播行为的话被称为()。

- A. 施拉姆模式
- B. 申农—韦弗模式
- C. 拉斯韦尔模式
- D. 申农—施拉姆模式

2.()是反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。

- A. 物流信息
- B. 物流技术
- C. 信息系统
- D. 物质实体

3. 物流信息系统是指用系统的观点、思想和方法建立起来的,以电子计算机为基本信息处理手段,以现代通信设备为基本传输工具,并且能够为管理决策提供信息服务的()系统。

- A. 人一机
- B. 计算机—通信
- C. 人一通信
- D. 人—人

4. 在基于组织管理功能的信息系统结构中,进行短期决策的是()。

- A. 作业控制层
- B. 管理控制层
- C. 战略规划层
- D. 管理监督层

5. ()是当今世界上最广为使用的商品条码。

- A. 25 码
- B. EAN 码
- C. UPC 码
- D. 39 码

6. 下列信息技术中,哪项技术具有以地理模型方法为手段,收集、管理、分析和输出多种地理空间信息的能力()。

- A. EDI
- B. GPS
- C. GIS
- D. 条形码

7. 下列哪项不属于仓储管理信息系统应具备的基本功能()。

- A. 入库管理
- B. 出库管理
- C. 盘点管理
- D. 货代管理

8. 为了保证存货管理高效、有序,对于仓库内的存货进行整理和调整的操作是()。

- A. 设定库存控制目标
- B. 库存数量控制
- C. 调仓处理
- D. 盘点

9. 根据某种装载规划把某种或某些货物分配到车辆中去的操作是()。

- A. 货物配载
- B. 线路选择
- C. 车辆调度
- D. 发车管理

10. 在商品条码的编码规则中,代表中国的前置字符是()。

- A. 4
- B. 5
- C. 6
- D. 7

11. 物流信息系统的最终目标是()。

- A. 提高对客户的服务水平
- B. 降低物流的总成本
- C. 以最少的费用提供最好的物流服务
- D. 获得最大利润

12. 借助专家评分进行物流信息系统评价的方法是()。

- A. 层次分析评价法
- B. 多因素加权平均评价法
- C. 数据包络分析评价法
- D. 经济效果评价法

13. 在供应链管理信息系统中,涉及仓储管理、运输管理、订单管理等具体操作活动的层次是()。

- A. 商业应用层
- B. 电子数据处理层
- C. 供应链管理作业层
- D. 决策分析层

14. 能够防止因特网上的危险侵入到受保护的内部网络,并阻止内部网络中的机密信息流进因特网的技术是()。

- A. 防火墙技术
- B. 密钥技术
- C. 数字签名
- D. 身份识别技术

15. 对系统设备日常的保养性维护和对突发性故障进行的维护属于()。

- A. 数据维护
- B. 软件维护
- C. 代码维护
- D. 硬件维护

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 按照系统的组成要素分类,物流信息可以分为()。

- A. 环境信息
- B. 工具信息
- C. 任务信息
- D. 人员信息

17. 物流信息系统由以下哪些基本要素组成()。

- A. 硬件
- B. 软件
- C. 数据库
- D. 人员

18. 从工作原理来看,射频识别系统的主要构成有()。

- A. 信号发射机
- B. 识别器
- C. 信号接收机
- D. 天线

19. 运输资源管理中的车辆管理主要包括()。

- A. 生产量统计
- B. 车辆消耗核算
- C. 车辆档案管理
- D. 车辆维修与保养管理

20. 下列哪些选项是物流信息系统建设需测试的主要内容? ()

- A. 功能测试
- B. 模型测试
- C. 性能测试
- D. 黑箱测试

21. 下面关于物流信息系统管理的说法正确的是()。

- A. 物流数据的录入速度和差错率是衡量校验人员业务水平的主要指标
- B. 企业应有明确的授权,明确规定每个人的任务及职权范围
- C. 为了保证物流信息系统的安全,需进行数据备份管理
- D. 维护修改建议书是一次性文档

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每

小题 3 分,共 18 分)

22. 信息流导致部分物流向非实物化方向发展。()

改正:

23. 电子商务与物流相互促进发展。()

改正:

24. 射频识别技术的理论基础是光学理论。()

改正:

25. 条码是应用黑白相间的条纹代表特定的英文字母。()

改正:

26. 适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是面向对象的开发方法()。

改正:

27. 物流信息系统的文档是系统开发过程的“痕迹”,可以随时删除。()

改正:

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 简述二维条码的特点。

29. 请简述物流信息系统升级改造的方法有哪些?

30. 请简述运输管理信息系统的功能。

五、应用分析题(共 25 分)

31. 1995 年,张振德入主面向台湾和内地市场的台湾真锅。由于是连锁经营模式,长期手工做账的各分店销售数据不能及时汇总,企业高层也就不能随时掌握各连锁店经营状况。鉴于此,他认为有必要尽快结束这种被动局面。

在一次偶然的购物经历中,张振德看到商场 POS 系统的便利和快捷,他敏锐地意识到这种系统也有助于管理连锁店。

POS 系统是将总部主机与各连锁店的 POS 终端连接,实现联机处理业务的网络系统。通过它,营业员除了收银,还可以对顾客做简单描述,收集资料;店长可以依靠销售数据作出订货、存货和促销等准确判断;而总部可以根据资料把握市场行情、掌控分店,做到在竞争中先人一步。因此,张振德迫切需要寻找到合适的 POS 提供商。

当时的 POS 系统主要针对大型超市和银行等大单位,面向小连锁店的只有寥寥几家。抱着提前实现连锁店信息化的目的,1999 年,张振德找上了刚做 POS 系统的台湾功技管理资讯软件公司(以下简称“功技”),在现场看了功技销售人员展示之后,冲动的他当即拍板买下了近 30 套系统。此时真锅在台湾有 40 家店,在大陆不到 10 家。

充当先行者的真锅没有借鉴对象,他们也没有做过详细调查。作为台湾最早接触电脑的人员之一,张振德相信自己的脑袋,他除了要求软件能解决一般的收集资料功能外,还希望包括 IC 卡存储系统、每年每月甚至每周的对比报表等。但事实是,张振德没有弄清楚真锅的真正需要——IC 存储卡当时根本没有规模,咖啡店还没有推广;报表也用不着做到每月,特别是他要求的报表太多,甚至要求周二数据与周一对比,这根本不现实。同时,张振德也没有弄明白功技软件能满足哪些功能。

功技软件刚开发出来不久,本身功能不足。而且,诸如 IC 存储卡系统并没有在社会上大规模使用,真锅对此没有迫切的需求,特别是大陆地区。在张振德的强烈要求下,功技将他提出的所有需求糅合进了系统。这种简单拼凑的系统十分粗糙,上线后问题不断,极不稳定,进而发展到用比不用更麻烦;而真锅大部分员工也操作不了复杂的系统,大部分功能是摆设。半年后,张振德不得不全部废弃。他说,每套软件在 1.5 万元人民币以上,加上当时昂贵的硬件,损失就超过百万。

请结合所学的知识,分析以下问题:

- (1)物流信息系统建设的基本原则有哪些?(7分)
- (2)物流信息系统的建设策略有哪些?(4分)这些建设策略各自的适用条件是什么?(8分)
- (3)请根据案例分析,为什么台湾真锅信息化建设会出现失败?(6分)

试卷代号:1240

座位号

中央广播电视大学 2012—2013 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息系统管理 试题答题纸

2013 年 7 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。每小题 1 分,共 15 分)

1. 2. 3. 4. 5.
6. 7. 8. 9. 10.
11. 12. 13. 14. 15.

得分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 17. 18. 19. 20.
- 21.

得 分	评卷人

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. ()

改正:

23. ()

改正:

24. ()

改正:

25. ()

改正:

26. ()

改正:

27. ()

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28.

29.

30.

得 分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31.

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2012—2013 学年度第二学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2013 年 7 月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题 1 分,共 15 分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. A | 3. A | 4. A | 5. B |
| 6. C | 7. D | 8. C | 9. A | 10. C |
| 11. C | 12. B | 13. C | 14. A | 15. D |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. ABD 17. ABCD 18. ACD 19. ABCD 20. AC 21. BC

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. (√)

23. (√)

24. (×),改正:射频识别技术的理论基础是电磁理论。

25. (×),改正:条码是应用黑白相间的条纹代表特定的信息。

26. (×),改正:应当为原型化开发方法。

27. (×),改正:物流信息系统的文档是系统开发过程的“痕迹”,是需要完整保留的。

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 答案要点:信息容量大;编码范围广;保密防伪性能好;译码可靠性高;修正错误能力强;容易制作且成本很低;条码符号的形状可变。

29. 答案要点:(1)用现存的软件包取代现有系统;(2)更新改造系统;(3)完全重建一个新物流信息系统。

30. 答案要点:(1)运输基本数据管理;(2)任务管理;(3)运输资源管理;(4)运输调度管理;(5)货物跟踪管理;(6)运输费用管理。

五、应用分析题(共 25 分)

31. (1)答:实效原则。物流信息系统的建设从开始分析到最后的实施都必须结合企业的实际,达到及时高效。因为物流信息系统的数量大,物流信息数据应该尽可能共享,减少系统的输入输出,对已有的数据、信息应作进一步的分析处理,以便充分发挥深层次加工信息的作用。(3分)

规范化原则。在物流信息系统的建设过程中,要求按照标准化、工程化的方法和技术来开发系统。但同时物流信息系统的开发不能模拟旧的模式和处理过程,它必须根据实际情况和科学管理的要求加以优化与创新。(2分)

更新原则。由于物流企业的管理模式或企业需求有可能发生新的变化,在系统的建设过程中应尽量达到模块间的“内聚大,耦合小”,让系统能有一定的适应环境变化的能力。(2分)

(2)答:①直接建设策略。(1分)这种策略主要适用于企业的信息和处理过程结构化程度高、用户明确自身数据和相关信息的情况。(2分)

②二次建设策略。(1分)经过调查分析后,明确了企业物流业务需求和处理过程,且以后不会有大的变化,则物流信息系统的建设工作就可以在原有物流系统基础上按照某一种建设方法的工作流程,按部就班地进行下去,直至最后完成建设任务。(2分)

③迭代建设策略。(1分)在物流业务不明确且具有一定的复杂性和难度,一时不能完全明确时,就需要对物流业务需求进行反复分析、反复设计,随时反馈信息,发现问题,修正物流信息系统的建设过程。(2分)

④外包建设策略。(1分)当物流业务复杂,需要较高级的信息系统支持,而业务需求又不确定时,单一的物流企业是无法制定具体的建设计划、承担物流信息系统建设任务的,需要联合与物流业务相关的企业以及专业的信息技术企业进行物流信息系统建设。(2分)

(3)请根据案例分析,为什么台湾真锅信息化建设会出现失败?

参考答案:

虽然台湾真锅的高层领导信息化建设的决心很大,但充当先行者的真锅没有借鉴对象,他们也没有做过详细调查,没有做好针对台湾真锅需求以及软件实现能力的分析,要求过于超前,准备太草率,以至于开发出来的软件不适用,难以满足需求。(6分)