

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2013—2014 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息系统管理 试题

2014 年 1 月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题 1 分,共 15 分)

1. 下面()不是物流信息的特征。

- | | |
|----------|---------|
| A. 信息量大 | B. 更新快 |
| C. 来源多样化 | D. 单向流动 |

2. 按照()进行分类,物流信息可以分为环境信息、工具信息和人员信息。

- | | |
|------------|------------|
| A. 信息的用途 | B. 信息的来源 |
| C. 系统的组成要素 | D. 物流的功能要素 |

3. 在信息系统中,主机承担所有的数据处理、数据存储和应用管理等任务,这种硬件拓扑结构是()。

- | | |
|--------|-----------|
| A. 分布式 | B. 分散—集中式 |
| C. 分散式 | D. 集中式 |

4. 标准版的商品条码所代表的代码由()位数字组成。
- A. 29 B. 10
C. 8 D. 13
5. 在缩短版商品代码结构 $\times_8 \times_7 \times_6 \times_5 \times_4 \times_3 \times_2 \times_1$ 中, $\times_5 \times_4 \times_3 \times_2$ 表示()。
- A. 商品项目代码 B. 厂商识别代码
C. 校验码 D. 无含义
6. 射频识别系统的标签一般是()集成电路。
- A. 高电 B. 高压
C. 低电 D. 调制
7. 在运输管理业务中,下列哪项作业负责对各项任务分配资源并控制作业进程()。
- A. 任务生成 B. 调度
C. 货物跟踪 D. 成本核算
8. 建设新的物流信息系统的第一阶段的工作是()。
- A. 系统实施 B. 系统维护
C. 系统设计 D. 系统分析
9. 不管程序内部如何编制,只依据外部结构和软件功能对模块进行测试是指()。
- A. 数据测试 B. 操作测试
C. 穷举测试 D. 黑箱测试
10. 全球定位系统的英文简称是()。
- A. EDI B. GIS
C. 条形码 D. GPS
11. 下列哪项不属于物流信息系统维护的对象?()
- A. 软件维护 B. 数据维护
C. 预防性维护 D. 代码维护
12. 能够防止因特网上的危险侵入到受保护的内部网络,并阻止内部网络中的机密信息流进因特网的技术是()。
- A. 密钥技术 B. 防火墙技术
C. 数字签名 D. 身份识别技术

13. 供应链管理信息系统的实施步骤中,应当在()确定企业的经营战略和活动目标。

- A. 计划与准备阶段
- B. 设计和实施阶段
- C. 评价阶段
- D. 维护阶段

14. 供应链中节点企业可以既是这个供应链的成员,同时又是另一个供应链的成员,这种特征被称作供应链的()。

- A. 复杂性
- B. 动态性
- C. 集成性
- D. 交叉性

15. 不属于运输信息系统的功能的是()。

- A. 货物跟踪管理
- B. 运输调度管理
- C. 车辆管理
- D. 采购管理

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 物流信息按照信息的用途分类,可分为()。

- A. 指挥计划信息
- B. 材料使用信息
- C. 辅助运营信息
- D. 决策支持信息

17. 配送信息系统中的采购管理子系统主要由()构成。

- A. 采购预警系统
- B. 采购单据打印系统
- C. 采购跟催系统
- D. 出货处理系统

18. 射频识别系统的主要构成有()。

- A. 信号发射机
- B. 拦截器
- C. 信号接收机
- D. 天线

19. 物流信息系统的建设原则有()。

- A. 实效原则
- B. 规范化原则
- C. 更新原则
- D. 规模化原则

20. 企业在进行物流信息系统维护工作之前要考虑的因素有()。

- A. 物流信息系统维护的背景
- B. 维护工作的影响
- C. 维护资源要求
- D. 评价维护的有效性

21. 影响物流信息系统可维护性的主要因素有()。

- A. 可获得性
- B. 可理解性
- C. 可测试性
- D. 可修改性

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. 电子商务与物流相互促进发展。()

改正:

23. 经营管理信息系统主要面向行政管理者,由行政管理者监督和指导物流从业者在国家政策法规的约束下健康有益的发展。()

改正:

24. 条码是应用黑白相间的条纹代表特定的英文字母。()

改正:

25. 适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是面向对象的开发方法()。

改正:

26. 在多因素加权平均评价法中,专家对指标评分的最高得分是5分。()

改正:

27. 在物流信息系统的管理制度中,一般情况下,要禁止利用数据管理软件等软件工具直接修改物流数据。()

改正:

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 简述GPS系统的特点。

29. 请简述商品编码的原则?

30. 请简述运输管理的信息需求包括哪些内容?

五、应用分析题(共25分)

31. 某物流公司的张经理最近想新建物流信息系统,他正为此事发愁,A公司位于华中某地,是中国较大的运输企业之一。主要从事杂货、油品、集装箱及其他特种运输服务。为了搞好全公司的综合管理,协调各方面有效运作,发挥整体优势,公司决定建立一套适合本公司的物流信息系统,建设工作由本公司的信息中心承担,负责人是林强。

信息中心有一定的开发力量,而开发这套系统需要对 A 公司各部门业务非常熟悉,时间紧任务重,信息中心对相关业务人员进行了一定的走访,了解各部门的业务需求。新的物流信息系统包括基础数据管理子系统、车辆管理子系统、客户合同管理子系统、配送调度管理子系统、库存管理子系统、人力资源管理子系统、支持决策系统等模块。但由于缺乏整体的认识及对业务流程的深刻理解,信息中心开发出来的物流信息系统上线后出现了很多问题。

第一,开发出来的信息系统本身功能不足,导致通过信息系统进行业务操作的员工感觉很不方便。在公司高层的强烈要求下,信息中心又对信息系统进行了修修补补,这种简单拼凑的系统修补十分粗糙,上线后问题不断,极不稳定。

第二,人力资源管理子系统的开放性较好,数据的提取很方便。但从功能上讲比当前市场上成熟的人力资源管理系统要简单,只能够满足人员管理的一般需要。同时计委和经贸委共同推荐了一套人力资源管理系统,虽然没有要求必须购买,但是很多要上报的报表在该系统中都有现成的。在人事部门的强烈要求下,人力资源管理子系统更换了。

第三,决策支持系统的瘫痪。决策支持系统的良好运作是基于公司其他信息子系统的基础上的,由于其他子系统的不完善,导致决策支持系统难于获得必要的数据库,最终导致决策支持系统的无法使用。

变化的速度大大快于信息中心开发速度,问题不断产生,开发人员也不断修改,但缺口是越来越大。

阅读上述材料,回答下列问题:

(1)请问本案例中物流信息系统出现问题的原因是什么?(5分)

(2)假如信息中心的负责人是你而不是林强,在公司交给你物流信息系统建设的任务时你会怎样做?(20分)

试卷代号:1240

座位号

中央广播电视大学 2013—2014 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息系统管理 试题答题纸

2014 年 1 月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。每小题 1 分,共 15 分)

1. 2. 3. 4. 5.
6. 7. 8. 9. 10.
11. 12. 13. 14. 15.

得分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 17. 18. 19. 20.
- 21.

得 分	评卷人

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. ()

改正:

23. ()

改正:

24. ()

改正:

25. ()

改正:

26. ()

改正:

27. ()

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28.

29.

30.

得 分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31.

试卷代号:1240

中央广播电视大学 2013—2014 学年度第一学期“开放本科”期末考试(半开卷)

物流信息管理系统 试题答案及评分标准

(供参考)

2014 年 1 月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题 1 分,共 15 分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D | 2. C | 3. D | 4. D | 5. A |
| 6. C | 7. B | 8. D | 9. D | 10. D |
| 11. C | 12. B | 13. A | 14. D | 15. D |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. ACD 17. ABC 18. ACD 19. ABC 20. ABC 21. BCD

三、判断改错题(请将判断结果填在答题纸上,正确的填“√”,错误的填“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. (√)

23. (×)改正:经营管理信息系统负责辅助和指挥日常生产的顺利执行,对企业内部的物流作业和生产经营的顺利执行负责。或改为:监管信息系统主要面向行政管理者,由行政管理者监督和指导物流从业者在国家政策法规的约束下健康有益地发展,同时可以对行业的发展施加影响,还是进行政策性处罚和奖励的依据。

24. (×)改正:条码是应用黑白相间的条纹代表特定的信息

25. (×)改正:适用于物流企业业务人员事先难以说明需求的开发方法是原型化开发方法

26. (×)改正:在多因素加权平均评价法中,专家对指标评分的最高得分是 10 分。

27. (√)

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 简述 GPS 系统的特点。

答:(1)全球地面连续覆盖;

(2)功能多,精度高;

(3)实时定位速度快;

(4)抗干扰性能好、保密性强;

(5)GPS接收机是被动式全天候系统,只收不发信号,故不受卫星系统和地面控制系统的控制。用户数量也不受限制。

29. 请简述商品编码的原则?

答:(1)唯一性,即商品项目与其标识代码一一对应。(2)无含义,即代码数字本身及其位置不表示商品的任何特定信息。(3)永久性,即产品代码一经分配就不再更改,并且是终身的。

30. 请简述运输管理的信息需求包括哪些内容? 答:(1)货物信息。货物的多少是决定物流活动规模大小的基本因素,它既是商流信息的主要内容,也是物流信息的主要内容。(2)市场信息。市场信息是多方面的,就其反映的性质来看包括货物的分布、结构、供应能力;流通渠道的变化和竞争信息;价格信息等。(3)运能信息。主要包括交通运输部门批准的运输计划,以及追加、补充计划的可能性;具体的装车、装船日期;车站、港口的吞吐能力;装卸搬运设备能力等。对接运物品,着重掌握到达车辆、到达日期的预报和确报。运输业的运输能力,包括各地区地方船舶和车队的运输能力等。

五、应用分析题(共 25 分)

31. (1)答案要点:物流信息系统出现问题的主要原因是信息中心的技术人员对物流信息系统的分析不够。(5分)

(2)此题是拓展性试题,学生可从以下 4 个方面展开论述:

①采取的策略;(5分)

②过程规划;(5分)

③方法选择;(5分)

④质量控制。(5分)

各部分论述全面、详尽可得 5 分,表达基本清楚可得 3—4 分,论述中仅涉及到该内容可得 1—2 分。