

试卷代号:1239

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2014年春季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题(半开卷)

2014年7月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

1. 能够作为物流节点的是()。

- A. 集装箱
- B. 托盘
- C. 货架
- D. 港口

2. 2006年3月,第十届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》表明,物流业属于()。

- A. 生产性服务业
- B. 电子信息业
- C. 装备制造业
- D. 轻工业

3. 企业自行承担的生产经营活动中的物流需求属于()。

- A. 狭义的物流需求
- B. 潜在物流需求
- C. 社会物流需求
- D. 第三方物流需求

4. ()物流企业最适合采用差别化与低成本化物流战略。

- A. 综合型
- B. 机能结合型
- C. 小型
- D. 大型

5. 运输战略属于()。

- A. 生产物流战略
- B. 物流经营战略
- C. 物流系统战略
- D. 物流职能战略

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分。每小题不止一个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

16. 下列说法正确的是()。
- A. 系统由两个或两个以上要素组成
 - B. 系统具有完整性,不能分解为更小的系统
 - C. 组成系统的各个要素都具有一定的目的
 - D. 系统各要素之间相互联系、相互制约
17. 下列说法正确的是()。
- A. 物流系统设计的目的是最优服务、最大利润、最大资产配置、最大竞争优势
 - B. 物流系统设计应该考虑环境污染、可持续发展、社会资源节约等因素
 - C. 进行物流系统设计时,必须综合考虑、系统分析所有对系统设计有影响的因素
 - D. 良好的物流系统设计应该能够保证各物流要素在整个物流系统运作中流动的顺畅性
18. 物流战略实施模式有()。
- A. 改良式发展模式
 - B. 整合式发展模式
 - C. 渐进式发展模式
 - D. 跨越式发展模式
19. 在物流节点上完成的工作有()。
- A. 装卸
 - B. 分货
 - C. 保管
 - D. 运输
20. 影响仓库数量决策的因素有()。
- A. 运输能力
 - B. 总成本
 - C. 商品售价
 - D. 单体仓库的规模
21. 物流信息系统设计的步骤包括()。
- A. 总体设计
 - B. 资料收集
 - C. 战略设计
 - D. 详细设计

得 分	评卷人

三、判断改错题(每小题 3 分,共 18 分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

22. 货运代理人是指专门经营海上、铁路、公路、航空等客货运输业务的运输企业。()

改正:

23. 以市场定位的仓库通常坐落在临近工厂,以作为存储、配送被生产的物件的地点。()

改正:

24. 在配送中心的运营模式中,授权模式是指配送中心作为相对独立的利润中心,不仅负责商品采购及商品配送作业,而且也可以向客户直接批发销售商品。()

改正:

25. 专业化的自营物流战略是指企业与一个或多个业务相似或互补的企业发展物流战略联盟,整合其业务流程特别是物流资源,或者共同投资建立物流服务设施,共享这些物流资源,以获得规模经济效应或范围经济效应。()

改正:

26. 采购员与供货商、验货人员、财会审计人员勾结的风险属于操作风险。()

改正:

27. 直线型物流管理组织中物流经理只起一个“参谋”的作用。()

改正:

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 简述基于供应链的物流服务企业的主要特征。

29. 简述配送中心设备配置的原则。

30. 简述物流战略控制的内容。

得分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31.

通用汽车公司:运输业务外包

通用汽车公司(General Motors)通过采用业务外包策略,把零部件的运输和物流业务外包给理斯维物流(Leaseway Logistics)公司。理斯维公司负责通用汽车公司的零部件到几个北美组装厂的运输工作,通用汽车公司则集中力量于其核心业务上——轿车和卡车制造。

通用汽车与理斯维公司的这种外包合作关系始于 1991 年,节约了大约 10% 的运输成本,缩短了 18% 的运输时间,裁减了一些不必要的物流职能部门,减少了整条供应链上的库存,并且在供应链运作中保持了高效的反应能力。

理斯维在 Cleveland 设有一个分销中心,处理交叉复杂的运输路线,通过电子技术排列它与各通用汽车公司的北美工厂的路线,这样可以动态地跟踪装运情况,并且根据实际需求实现 JIT 方式的运输。理斯维的卫星系统可以保证运输路线组合的柔性化。如果一个供应商的装运落后于计划,理斯维可以迅速地调整运输路线的组合。理斯维采用的“精细可视路线”技术保证了通用汽车公司生产线上的低库存水平。

根据以上情况,回答下列问题:

- (1)通用汽车公司的核心竞争力是什么?(4分)它的物流外包业务采用的是哪种方式?
(4分)
- (2)通用汽车公司将物流业务外包给理斯维物流公司的原因是什么?(5分)
- (3)通用汽车公司将物流业务外包给理斯维物流公司获得了哪些益处?(12分)

试卷代号:1239

国家开放大学(中央广播电视大学)2014年春季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2014年7月

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D | 2. A | 3. B | 4. C | 5. D |
| 6. C | 7. D | 8. C | 9. A | 10. C |
| 11. D | 12. A | 13. B | 14. B | 15. B |

二、多向选择题(每小题2分,共12分。每小题不止一个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

16. ACD 17. BCD 18. ACD 19. ABC 20. ABD 21. AD

三、判断改错题(每小题3分,共18分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

22.(×)改正:货运代理人是指根据委托人的要求代办货物运输的业务机构。有的代表承运人向货主揽取货物,有的代表货主向承运人办理托运,有的兼营两方面的业务。

23.(×)改正:以市场定位的仓库通常临近被服务的市场,这样可以以最低成本迅速将商品补充到所需客户的手中。

24.(×)改正:授权模式是指连锁总部将商品采购权及定价权授予配送中心,总部则保留商品组合、批发销售以及业务监管的权利。

25.(×)改正:专业化的自营物流战略是指企业把物流独立出来,自己或与别的企业合资或合作成立专业化的物流公司,建立自己的物流系统和服务体系,独自面向市场开展经营。

26.(×)改正:采购员与供货商、验货人员、财会审计人员勾结的风险属于个人信誉风险。

27.(×)改正:直线型物流管理组织中物流经理对所有的物流活动负责。

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 答案要点:

基于供应链物流服务企业的主要特征有：

- (1)提供一体化物流服务；(2分)
- (2)进行一体化物流方案设计；(1分)
- (3)参与供应链的设计与管理；(1分)
- (4)协调企业内外部关系；(1分)
- (5)共享信息资源；(1分)
- (6)利用先进管理技术；(1分)
- (7)提供面向供应链的管理信息支持平台；(1分)
- (8)落实物流标准化；(1分)
- (9)参与联盟企业的营销策划与策略。(1分)

29. 答案要点：

配送中心设备配置的原则有：低成本原则(2分)、适用性原则(3分)、系统化原则(2分)、绿色环保原则(3分)。

30. 答案要点：

(1)设定绩效标准；(2分)(2)绩效控制与偏差评估；(2分)(3)设计并采取纠正偏差的措施；(2分)(4)监控外部环境的关键因素；(2分)(5)激励战略控制的执行主体，以调动其自控制与自评价的积极性，保证物流战略获得切实有效的实施。(2分)

五、应用分析题(共 25 分)

31. 答案要点：

(1)通用汽车公司的核心竞争力是制造轿车和卡车的技能和知识的结合；(4分)它的物流外包业务采用的方式是除核心业务之外的完全业务外包。(4分)

(2)通用汽车公司将物流业务外包给理斯维物流公司的原因是：要把资源集中在企业的核心业务上，以使获取最大的投资回报。(5分)

(3)通用汽车公司将物流业务外包给理斯维物流公司获得的益处有：裁减了一些不必要的物流职能部门；(4分)利用外部信息技术——理斯维物流公司的电子技术、卫星系统和“精细可视路线”技术等，从而节约了大约 10% 的运输成本，缩短了 18% 的运输时间，减少了整条供应链上的库存，在供应链运作中保持了高效的反应能力。(8分)