

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2014年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题(半开卷)

2014年7月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题1分,共15分)

1. 物流信息对物流的促进作用表现在()
 - A. 提高物流运作质量
 - B. 降低货物价格
 - C. 增加仓库容量
 - D. 加快单据流转
2. 不是信息的特征是()
 - A. 表征性
 - B. 动态性
 - C. 可共享性
 - D. 永久性
3. 不是物流信息系统的必需组成要素是()
 - A. 硬件
 - B. 软件
 - C. 数据库
 - D. 网络

4. 实现 EDI 的社会环境是()
- A. 通信网络
B. 信息系统
C. 相关法律
D. 报文标准
5. 下列是我国商品条码的是()
- A. EAN8
B. EAN128
C. PDF417
D. ITF14
6. GPS 地面观测站的作用是()
- A. 广播星历
B. 发布时钟
C. 监测卫星
D. 调整导航电文
7. 下列不是物流信息系统性能要求的是()
- A. 大存储能力
B. 良好的网络传输性能
C. 便于操作的人机界面
D. 高精度的计算能力
8. 下列功能子系统属于物流信息管理系统操作层的是()
- A. 运输管理
B. 合同管理
C. 客户管理
D. 统计管理
9. C/S 模式(客户机—服务器计算模式)物流信息系统的数据处理主要是由()完成的。
- A. 客户机
B. 应用服务器
C. 数据库服务器
D. web 服务器
10. 利用 EDI 进行信息交换的实体是()
- A. 人—人
B. 文本—文本
C. 人—应用系统
D. 应用系统—应用系统
11. 结构化开发方法中,提出用户需求的工作阶段是()
- A. 系统分析
B. 系统设计
C. 系统实施
D. 系统运行
12. 磁盘容量分析属于可行性分析中的()
- A. 目标可行性
B. 技术可行性
C. 经济可行性
D. 社会可行性
13. 设置密码是属于物流信息系统安全技术中的()
- A. 密钥技术
B. 身份识别技术
C. 访问控制技术
D. 病毒防治技术

14. 将物流信息系统的部分界面美观性改动的维护属于()

- A. 纠错性维护
- B. 适应性维护
- C. 完善性维护
- D. 预防性维护

15. 射频卡中加入电池的主要作用是()

- A. 提高经济性
- B. 延长使用寿命
- C. 提高数据传输速度
- D. 延长数据传输距离

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 物流信息系统的拓扑结构可以是()

- A. 点状
- B. 线状
- C. 环状
- D. 星状
- E. 网状

17. 一维条码与堆积式二维条码的不同主要表现在()

- A. 图形符号
- B. 标签尺寸
- C. 信息容量
- D. 编码范围
- E. 印刷成本

18. GPS 定位导航系统一定包含()

- A. GPS 卫星系统
- B. 接收系统
- C. PC 计算机
- D. 数据库管理系统
- E. 卫星数据处理软件

19. 物流信息系统的运行组织管理内容包括()

- A. 机构设置
- B. 人员配置
- C. 运行管理制度
- D. 文档管理
- E. 业务流程重组

20. 物流信息系统开发的可行性分析主要内容有()

- A. 目标是否可行
- B. 技术上是否可行
- C. 经济上是否可行
- D. 社会方面是否可行
- E. 开发策略是否可行

21. 结构化开发方法具备的特点有()
- A. 自顶向下
 - B. 严格区分工作阶段
 - C. 深入调研
 - D. 充分满足用户需求
 - E. 快速形成系统模型

三、判断改错题(在你认为正确的命题的答题纸上打“√”,错误的命题的答题纸上打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. 信息传递是指信息通过一定的媒介从一个地点传到另一个地点的行为。()
- 改正:

23. 物流信息系统安全机制的主要目标是控制对信息的访问,身份识别技术就是防止内部合法用户访问的控制技术。()
- 改正:

24. 物流信息系统就是一套计算机软件。()
- 改正:

25. 出库管理模块中,出库单可以由其它单据直接生成并更新库存数据,无需人工干预。()
- 改正:

26. 系统就是将二个或二个以上独立的单元简单地组合形成的一个整体。()
- 改正:

27. 原型化方法整体思路清楚,能从全局出发,条理化、系统性地完成物流信息系统建设工作。()
- 改正:

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 简述配送管理信息系统中的 5 个核心功能子系统。
29. 物流信息系统建设的步骤有哪些?
30. 物流信息维护前要考虑哪些方面的因素?

五、应用分析题(共 25 分)

31. 某物流公司流转仓库延续原来的快运业务,对托运货物按运输方式、目的地进行分流处理,成为货物集散中心,货物在 24 小时内要完成进出仓的流转,有的急运货物在仓库停放的时间不超过 2 小时。在这极短的时间内,仓库人员要完成卸货、理货、分拣、称重、测量体积、填写进仓单据、货物包装加固、堆仓、填写并标贴运输标签、凭提货单拣货装车等操作。由于所有的操作都是人工处理且没有控制差错的有效措施,虽然货物上都贴有承运时的条码标签,但在货物多且时间紧的情况下,发错货的情况时有发生。公司信息管理系统仓库管理模块始终无法运行,因为系统要求仓库在货物进出仓时将货物信息和出入库操作的数据输入电脑,而这个要求在流转库的现行作业条件下根本无法实现。因为录入数据的速度远远跟不上处理货物的速度,更何况输入的数据无法保证准确性也会影响后续作业。没有纳入公司信息管理系统的仓库存在着货物遗失或误发等极大的事故隐患,公司上至总经理,下至搬运工,谁都不清楚仓库究竟收了哪些货又发了哪些货,到客户投诉时才去排查和纠正错误并进行理赔,往往蒙受很大的损失。请问:

- (1)应采用何种物流信息技术手段提高作业效率和可靠性且不需过多投资?(3分)
- (2)该技术有何特点?(12分)
- (3)简述采用该技术后的作业过程。(6分)
- (4)联系实际,谈谈该技术的发展前景如何?(4分)

试卷代号:1240

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2014年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答题纸(半开卷)

2014年7月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。每小题1分,共15分)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 6. | 7. | 8. | 9. | 10. |
| 11. | 12. | 13. | 14. | 15. |

得分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 16. | 17. | 18. | 19. | 20. |
| 21. | | | | |

得分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题的答题纸上打“√”,错误的命题的答题纸上打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.

得分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28.

29.

30.

得分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31.

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2014年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2014年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题1分,共15分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A | 2. D | 3. D | 4. C | 5. A |
| 6. C | 7. D | 8. A | 9. C | 10. D |
| 11. A | 12. B | 13. B | 14. C | 15. D |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,

少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- | | | | | |
|----------|--------|---------|----------|----------|
| 16. ABDE | 17. CD | 18. ABE | 19. ABCD | 20. ABCD |
| 21. ABCD | | | | |

三、判断改错题(在你认为正确的命题的答题纸上打“√”,错误的命题的答题纸上打“×”,并改

正错误。每小题3分,共18分)

22. ×

改正:信息传递是指信息通过一定的媒介使信息从时间或空间的一点向另一点移动的行为。

23. ×

改正:身份识别技术是防止外部非法用户访问系统的控制技术。

24. ×

改正:物流信息系统是由硬件、软件、数据库和人员构成的一个人机系统。

25. ×

改正:出库管理模块中,出库单可以由其它单据直接生成并经办人员签认后作为凭证更新库存数据。

26. ×

改正:系统就是将二个或二个以上相互联系的单元有机地结合起来,完成某一功能的整体。

27. ×

改正:结构化方法整体思路清楚,能从全局出发,条理化、系统性地完成物流信息系统建设工作。

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 简述配送管理信息系统中的 5 个核心功能子系统。

参考答案要点:

- (1) 订单管理子系统;
- (2) 车辆管理子系统;
- (3) 仓储管理子系统;
- (4) 采购(补货)管理子系统;
- (5) 业务调度子系统。

29. 物流信息系统建设的步骤有哪些?

参考答案:

- (1) 物流信息系统分析;
- (2) 物流信息系统设计;
- (3) 物流信息系统实施;
- (4) 物流信息系统建设测试。

30. 物流信息维护前要考虑哪些方面的因素?

参考答案要点:

- (1) 维护背景;
- (2) 对工作的影响;
- (3) 所需时间与费用。

五、应用分析题(共 25 分)

31. 参考答案(要点):

- (1) 因货物上已经贴有条码标签,故应采用条形码技术。

(2)条码技术的主要特点有:

- ①简单、易于制作,可印刷;
- ②信息采集速度快;(键盘录入的 20 倍)
- ③采集信息量大;(二维条码)
- ④可靠性高;(误码率低)
- ⑤易于使用,无需培训;
- ⑥自由度大,对粘贴位置要求不高。

(3)大致过程:

①通过扫描条码标签获取货物与单据信息,系统提供该单货物的操作提示信息,操作人员按屏幕提示进行货物处理。

②条码系统在辅助货物处理的同时对货物进出库数据进行自动采集,并实时更新数据库。

③管理人员在系统中可以随时查看到仓库的收货、发货与库存等信息。系统还可以设计严格的出错防护措施,自动控制仓库人员的误操作。可以精确到不让一件货物错发或丢失。

(4)要求学生能够依据所学知识,结合材料,紧密联系实际回答,鼓励学生从多角度、多层次、多方面进行分析,分析得有理有据均可酌情给分。