

试卷代号:1239

国家开放大学(中央广播电视大学)2014年秋季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题(半开卷)

2015年1月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

1. 2006年3月,第十届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》表明,物流业属于()。

- A. 生产性服务业
- B. 电子信息业
- C. 装备制造业
- D. 轻工业

2. 绿色物流战略属于()。

- A. 生产物流战略
- B. 物流经营战略
- C. 物流系统战略
- D. 物流职能战略

3. ()运输方便、灵活,可以做到“门到门”运输,装卸和搬运成本低。

- A. 公路
- B. 铁路
- C. 海运
- D. 航空

五、应用分析题(共 25 分)

31.

百胜物流公司的高效运输系统

对于连锁餐饮这个锱铢必较的行业来说,靠物流手段节省成本并不容易。然而,作为肯德基、必胜客等业内巨头的指定物流提供商,百胜物流公司抓住运输环节大做文章,通过合理运输安排、降低配送频率、实施歇业时间送货等优化管理方法,有效地实现了物流成本的降低。

(一)合理的运输排程

由于连锁餐饮业餐厅的进货时间是事先约定好的,这就需要配送中心根据餐厅的需要,制作一个类似列车时刻表的主班表,此表是针对连锁餐饮餐厅的进货时间和路线详细规划制定的。餐厅的销售存在着季节性波动,因此主班表至少有旺季、淡季两套方案。有必要的話,应该在每次营业季节转换时重新审核运输排程表。安排主班表的基本思路是,首先计算每家餐厅的平均订货量,设计出若干条送货路线,覆盖所有的连锁餐厅,最终达到总行驶里程最短、所需司机人数和车辆数最少的目的。

在主班表确定以后,就要进入每日运输排程,也就是每天审视各条路线的实际货量,根据实际货量对配送路线进行调整,通过对所有路线逐一进行安排,可以去除几条送货路线,至少也能减少某些路线的行驶里程,最终达到增加车辆利用率、增加司机工作效率和降低总行驶里程的目的。

(二)减少不必要的配送

对于产品保鲜要求很高的连锁餐饮业来说,尽力和餐厅沟通,减少不必要的配送频率,可以有效地降低物流配送成本。

如果连锁餐饮餐厅要将其每周配送频率增加 1 次,会对物流运作的哪些领域产生影响?在运输方面,餐厅所在路线的总货量不会发生变化,但配送频率上升,结果会导致运输里程上升,相应地油耗、过路桥费、维护保养费和司机人工时都要上升。在客户服务方面,餐厅下订单的次数增加,相应的单据处理作业也要增加。餐厅来电打扰的次数相应上升,办公用品(纸、笔、电脑耗材等)的消耗也会增加。在仓储方面,所要花费的拣货、装货的人工会增加。如果涉及短保质期物料的进货频率增加,那么连仓储收货的人工都会增加。在库存管理上,如果涉及短保质期物料进货频率增加,由于进货批量减少,进货运费很可能会上升,处理的厂商订单及

后续的单据作业数量也会上升。

由此可见,配送频率增加会影响配送中心的几乎所有职能,最大的影响在于运输里程上升所造成的运费上升。因此,减少不必要的配送,对于连锁餐饮企业显得尤其关键。

(三)尝试歇业时间送货

目前我国城市的交通限制越来越严,卡车只能在夜间时段进入市区。由于连锁餐厅运作一般到夜间 24 点结束,如果赶在餐厅下班前送货,车辆的利用率势必非常有限。随之而来的解决办法就是利用餐厅的歇业时间送货。

歇业时间送货避开了城市交通高峰时间,既没有顾客的打扰,也没有餐厅运营的打扰。由于餐厅一般处在繁华路段,夜间停车也不用像白天那样有许多顾忌,可以有充裕的时间进行配送。由于送货窗口拓宽到了下半夜,使卡车可以二次出车,提高了车辆利用率。

在餐厅歇业时段送货的最大顾虑在于安全。餐厅没有员工留守,司机必须拥有餐厅钥匙,掌握防盗锁的密码,餐厅安全相对多了一层隐患。卡车送货到餐厅,餐厅没有人员当场验收货物,一旦发生差错很难分清到底是谁的责任,双方只有按诚信的原则妥善处理纠纷。歇业时间送货要求配送中心和餐厅之间有很高的互信度,如此才能将系统成本降低。所以,这种方式并非在所有地方都可行。

阅读案例并回答下列问题:

(1)企业在进行运输系统设计时需要考虑哪些关键因素?(10分)

(2)结合案例论述如何设计物流企业的运输系统。(15分)

试卷代号:1239

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2014年秋季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题答题纸(半开卷)

2015年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

1. 2. 3. 4. 5.
 6. 7. 8. 9. 10.
 11. 12. 13. 14. 15.

得分	评卷人

二、多项选择题(每小题2分,共12分。每小题不止一个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

16. 17. 18. 19. 20.
 21.

得分	评卷人

三、判断改错题(每小题3分,共18分,判断正误1分,改正2分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

22.
 23.
 24.
 25.

26.

27.

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28.

29.

30.

得 分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31.

试卷代号:1239

国家开放大学(中央广播电视大学)2014年秋季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2015年1月

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A | 2. C | 3. A | 4. A | 5. C |
| 6. C | 7. D | 8. B | 9. D | 10. B |
| 11. B | 12. C | 13. D | 14. B | 15. A |

二、多项选择题(每小题2分,共12分。每小题不止一个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

- | | | | | |
|----------|--------|---------|---------|---------|
| 16. ABCD | 17. CD | 18. ABC | 19. ABD | 20. BCD |
| 21. ABCD | | | | |

三、判断改错题(每小题3分,共18分,判断正误1分,改正2分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

22. (×)改正:不同类型的线路必须通过载体的转换才能连通。

23. (×)改正:物流供给的个性化并不排斥标准化,相反,它是在标准化基础上的个性化。

24. (×)改正:在企业物流战略的实施模式中,改良式发展模式是对企业物流不合理状况进行局部的改良。

25. (√)

26. (√)

27. (×)改正:模拟方法是将实际问题用数学方程和逻辑关系的模型表示出来,然后通过模拟计算和逻辑推理确定最佳的配送中心选址布局方案。

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 答案要点:

(1)物流管理组织;(2分)

(2)企业物流素质;(2分)

(3)企业物流资源;(2分)

(4)企业物流能力;(2分)

(5)企业价值链。(2分)

29. 答案要点:

(1)物品特性,具体内容包括物品的尺寸、重量及存储单元;(3分)

(2)存取特征,具体内容包括物品的存储密度、进出货原则、货位管理、订单特征、存取频率等;(4分)

(3)库房结构,具体内容包括库房长宽高、立柱间距、消防要求、通道宽度等。(3分)

30. 答案要点:

(1)自营物流的优势表现为:1)物流完全在企业的支配控制下,统一在企业的战略目标下;2)更好的满足客户需求;3)充分盘活企业自己的物流资源,降低物流运作的门槛,充分安置企业自己的员工。(5分)

(2)自营物流的不足表现为:1)最大不足是成本较高。2)运作一个时期之后,提高物流运作效率将非常困难。(5分)

五、应用分析题(共25分)

31. (1)答案要点:

①运输成本;(2.5分)

②运输速度;(2.5分)

③运输一致性;(2.5分)

④与物流节点的匹配程度。(2.5分)

(2)答案要点:

①在运输方式的选择上,物流企业的运输比较多元化,根据其承接的工作不同可能采取多种运输方式,甚至需要门到门运输;(5分)

②由于服务客户、运输对象的多样性,需要协调各种商品的运输达到整体的最优化;

(5分)

③运输系统设计需要为企业最大限度节支增收服务。(5分)