

试卷代号:1239

国家开放大学(中央广播电视大学)2015年秋季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题(半开卷)

2016年1月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

1. ()是企业物流系统设计的基础性工作。

- A. 需求预测
- B. 调查分析
- C. 设计方案
- D. 绩效评估

2. 2006年3月,第十届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》表明,物流业属于()。

- A. 生产性服务业
- B. 电子信息业
- C. 装备制造业
- D. 轻工业

3. 绿色物流战略属于()。

- A. 生产物流战略
- B. 物流经营战略
- C. 物流系统战略
- D. 物流职能战略

4. ()运输方便、灵活,可以做到“门到门”运输,装卸和搬运成本低。
- A. 公路 B. 铁路
C. 海运 D. 航空
5. 对于企业来讲,()主要是对运输业务涉及的各区域、地点以及它们之间连接关系的计划、安排。
- A. 运输线路设计 B. 运输网络规划
C. 运输方式选择 D. 运输过程控制
6. ()是为商品储运保管工作服务的辅助车间或服务站。
- A. 存储区 B. 分拣区
C. 辅助生产区 D. 行政生活区
7. 下列哪一项不是仓库数量决策的影响因素()。
- A. 客户服务 B. 运输能力
C. 单体仓库的规模 D. 需求稳定性
8. ()是指某一连锁企业自行经营配送中心,并为下属各门店提供配送服务。
- A. 自营配送 B. 代理配送
C. 共同配送 D. 集货型配送
9. 配送中心的()是收货、验货、卸货及货物暂存的场所。
- A. 管理区 B. 进货区
C. 理货区 D. 分拣配货区
10. 物流信息系统的详细设计阶段的主要成果是(),它描述了要开发的物流信息系统的物理模型。
- A. 代码表 B. 设计说明书
C. 数据库文件 D. 处理流程图
11. 在物流信息系统的层次结构中,运输管理系统属于()。
- A. 决策层 B. 管理层
C. 作业层 D. 客户层
12. 物流对企业成功的重要性较高,企业处理物流的能力相对较弱时,则采用()。
- A. 对外物流服务 B. 外包方式
C. 公共物流服务 D. 自营方式

13. 信誉度是衡量一个物流企业的()指标。
- A. 物流成本 B. 运作效率
C. 经营效果 D. 技术水平
14. ()是一定时期内企业实际运送货物的重量与运输距离的乘积。
- A. 货运量 B. 货物周转量
C. 货物周转率 D. 货物送货量
15. 下列不属于物流企业客户满意度评价指标的是()。
- A. 客户的抱怨率 B. 货物发送的完好率
C. 货物出库作业效率 D. 问题的处理率

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分。每小题不止一个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

16. 企业物流系统设计的主要内容包括()。
- A. 发展战略设计 B. 系统网络设计
C. 服务标准设计 D. 业务流程设计
17. 下列选项中属于物流供给的特性的是()。
- A. 完整性 B. 节约性
C. 网络性 D. 派生性
18. 物流经营战略包括()。
- A. 运输战略 B. 仓储战略
C. 采购物流战略 D. 销售物流战略
19. 仓库主要由()构成。
- A. 生产作业区 B. 辅助生产区
C. 临时作业区 D. 行政生活区
20. 配送中心选址的原则包括()。
- A. 协调性原则 B. 经济性原则
C. 适应性原则 D. 战略性原则
21. SCOR 模型中关于“供应链的柔性”特征的评价指标包括()。
- A. 增值生产率 B. 供应链响应时间
C. 配送可靠度 D. 生产柔性

三、判断改错题(每小题3分,共18分,判断正误1分,改正2分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

22. 企业物流外部环境包括综合物流政策、物流行业制度、物流行业指标与指数、社会物流基础设施、生态环境、技术环境等。()

改正:

23. 在企业物流战略的实施模式中,渐进式发展模式是对企业物流不合理状况进行局部的改良。()

改正:

24. 铁路运输在五种交通运输方式中运费最低廉,速度最慢,使用范围受到极大限制。()

改正:

25. 以市场定位的仓库通常坐落在临近工厂,以作为存储、配送被生产的物件的地点。()

改正:

26. 根据配送中心设备配置的原则,在进行搬运设备配置时应尽量选择那些对环境污染少、不产生噪音的搬运设备。()

改正:

27. 物流信息系统设计可以分为两步,一是总体设计,二是详细设计。()

改正:

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 简述企业物流系统设计的主要步骤。

29. 简述配送中心的建设原则。

30. 简述仓储系统合理化的标志。

五、应用分析题(共25分)

31.

蒙牛打造快速运输系统

目前,蒙牛的触角已经伸向全国各个角落,其产品远销到香港、澳门,甚至还出口东南亚。

蒙牛要如何突破运输的瓶颈,把产自大草原的奶送到更广阔的市场呢?

蒙牛的产品运输方式主要有两种,汽车和火车集装箱。对于路途较远的低温产品运输,为了保证产品能够快速送达消费者手中,保证产品的质量,蒙牛往往采用成本较为高昂的汽车运输。例如,北京销往广州等地的低温产品,全部走汽运,虽然成本较铁运高出很多,但在时间上能有保证。

为了更好的了解汽车运行的状况,蒙牛还在一些运输车上装上了GPS系统,GPS系统可以跟踪了解车辆的情况,比如是否正常行驶、所处位置、车速、车箱内温度等。蒙牛管理人员在网站上可以查看所有安装此系统的车辆信息。GPS的安装,给物流以及相关人士包括客户带来了方便,避免了有些司机在途中长时间停车而影响货物及时送达或者产品途中变质等情况的发生。

而像利乐包、利乐砖这样保质期比较长的产品,则尽量依靠内蒙古的工厂供应,因为这里有最好的奶源。产品远离市场的长途运输问题就依靠火车集装箱来解决。与公路运输相比,这样更能节省费用。在火车集装箱运输方面,蒙牛与中铁集装箱运输公司开创了牛奶集装箱“五定”班列这一铁路运输的新模式。“五定”即“定点、定线、定时间、定价格、定编组”,“五定”班列定时、定点,一站直达,保证了牛奶运输的及时、准确和安全。

2003年7月20日,首列由呼和浩特至广州的牛奶集装箱“五定”班列开出,将来自于内蒙古的优质牛奶运送到了祖国大江南北,打通了蒙牛的运输瓶颈。目前,蒙牛销往华东华南的牛奶80%依靠铁路运到上海、广州,然后再向其他周边城市分拨。现在,通过“五定”列车,上海消费者在70个小时内就能喝上草原鲜奶。

此外,蒙牛的每一次运输活动都经过了严密的计划和安排,运输车辆每次往返都会将运进来的外包装箱、利乐包装等原材料和运出去的产成品做一个基本结合,使车辆的使用率提高了很多。

阅读案例并回答下列问题:

- (1)比较公路运输和铁路运输的不同特点。(10分)
- (2)企业在进行运输系统设计时需要考虑哪些关键因素?(15分)

试卷代号:1239

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2015年秋季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题答题纸(半开卷)

2016年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 6. | 7. | 8. | 9. | 10. |
| 11. | 12. | 13. | 14. | 15. |

得分	评卷人

二、多项选择题(每小题2分,共12分。每小题不止一个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 16. | 17. | 18. | 19. | 20. |
| 21. | | | | |

得分	评卷人

三、判断改错题(每小题3分,共18分,判断正误1分,改正2分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

- 22.
- 23.
- 24.
- 25.

26.

27.

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28.

29.

30.

得 分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31.

试卷代号:1239

国家开放大学(中央广播电视大学)2015年秋季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2016年1月

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B | 2. A | 3. C | 4. A | 5. B |
| 6. C | 7. D | 8. A | 9. B | 10. B |
| 11. C | 12. B | 13. C | 14. B | 15. C |

二、多项选择题(每小题2分,共12分。每小题不止一个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

- | | | | | |
|----------|---------|--------|---------|----------|
| 16. ABCD | 17. ABC | 18. CD | 19. ABD | 20. ABCD |
| 21. BD | | | | |

三、判断改错题(每小题3分,共18分,判断正误1分,改正2分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

22. (✓)

23. (×)改正:在企业物流战略的实施模式中,改良式发展模式是对企业物流不合理状况进行局部的改良。

24. (×)改正:水路运输在五种交通运输方式中运费最低廉,速度最慢,使用范围受到极大限制。

25. (×)改正:以制造定位的仓库通常坐落在临近工厂,以作为存储、配送被生产的物件的地点。

26. (✓)

27. (✓)

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 答案要点:

(1)调查分析;(2分)

- (2)需求预测;(2分)
- (3)设计方案;(2分)
- (4)设计评价;(2分)
- (5)具体实施;(1分)
- (6)绩效评估。(1分)

29. 答案要点:

- (1)系统工程原则;(2.5分)
- (2)价值工程原则;(2.5分)
- (3)科学化的原则;(2.5分)
- (4)发展的原则。(2.5分)

30. 答案要点:

- (1)质量标志;(2分)
- (2)数量标志;(2分)
- (3)时间标志;(2分)
- (4)结构标志;(2分)
- (5)分布标志;(1分)
- (6)费用标志。(1分)

五、应用分析题(共 25 分)

31. (1)答案要点:

- ①公路运输方便、灵活,可以做到“门到门”运输,装卸和搬运成本低;(5分)
- ②铁路运输适合长距离运输,可靠性很好,需要多次装卸和搬运,对包装的质量要求高。
(5分)

(2)答案要点:

- ①运输成本;(4分)
- ②运输速度;(4分)
- ③运输一致性;(4分)
- ⑤与物流节点的匹配程度。(3分)