

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息管理系统 试题(半开卷)

2016年7月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。每小题1分,共15分)

- ()是反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。
 - 物流信息
 - 物流技术
 - 信息系统
 - 物质实体
- 信息流对物流的部分替代作用表现在()。
 - 提高运输效率
 - 降低货物价格
 - 增加仓库容量
 - 部分物流向非实物化方向发展
- 关于网状拓扑结构说法正确的是()。
 - 各节点间不存在联系
 - 存在单一的中心节点
 - 各节点相互平等、相互独立
 - 可以没有中心节点,也可以有多个中心节点
- C/S(客户机—服务器计算)模式物流信息系统的逻辑处理都是由()完成的。
 - 客户机
 - 应用服务器
 - 数据库服务器
 - web服务器

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

16. 按照系统的组成要素分类,物流信息可以分为()。
- A. 环境信息
 - B. 工具信息
 - C. 决策支持信息
 - D. 人员信息
 - E. 指挥计划信息
17. 下列说法正确的是()。
- A. 点状拓扑结构表示物流信息系统的组成成分在物理上分布于不同的计算机上
 - B. 中等规模的信息系统大部分采用星形拓扑结构
 - C. 星形拓扑结构中有多个中心节点
 - D. 网状物流信息系统不存在单一的中心节点
 - E. 线形拓扑结构表示物流信息系统的各个节点之间相互平等、相互独立
18. 二维条码的特点包括()。
- A. 保密、防伪性能好
 - B. 编码范围广
 - C. 成本高
 - D. 信息容量大
 - E. 条码符号的形状固定不变
19. 下列哪些选项是物流信息系统建设需测试的主要内容?()
- A. 功能测试
 - B. 模型测试
 - C. 性能测试
 - D. 黑箱测试
 - E. 人员技能测试
20. 物流信息系统建设的基本原则包括()。
- A. 实效
 - B. 规范化
 - C. 自动化
 - D. 更新
 - E. 智能化
21. 下列说法不正确的是()。
- A. 有源标签的传输距离比无源标签远
 - B. 有源标签使用寿命不受限制
 - C. 无源标签需要敏感性比较高的信号接收器才能可靠识读
 - D. 有源标签可以满足对数据传输量或者使用有限制的应用需求
 - E. 无源标签不支持长时间的数据传输

三、判断改错题(你认为正确的命题在答题纸上打“√”,错误的命题在答题纸上打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. 电子商务与物流相互促进发展。 ()
改正:
23. B/S(浏览器—服务器计算)模式物流信息系统的客户端(即用户界面)一般都需要安装专门的应用软件。 ()
改正:
24. 防火墙技术是查杀病毒的重要手段。 ()
改正:
25. 货物配载是根据某种装载规划把某种或某些货物分配到车辆中去。 ()
改正:

26. 在物流信息系统建设策略中,迭代建设策略一般花费较大,耗时较长。 ()

改正:

27. 物流信息系统建设期间产生的各种文档资料,在系统投入运行后就可以丢弃了。 ()

改正:

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 请简述 GPS 系统的特点。

29. 请简述运输管理信息系统的功能。

30. 请简述供应链中有效信息的特征。

五、应用分析题(共 25 分)

31. 据《美国托运人》杂志报道,货物供不应求和产品脱销在全球零售业中的平均发生率为 8%,其中不少零售商货架上的某些种类的产品干脆就长期不见踪影,令消费者十分不满,当然零售商的经济损失和市场信誉也会遭遇重创,而美国零售商巨头沃尔玛在全球零售行业中享有的最大优势无非就是其配送系统效率最高,射频识别技术标签(以下简称 RFID)是其不断更新持续快速地补充货架的物流战略的杀手锏,确保货架持续保持商品数量、种类和质量,避免了货物无故脱销和短缺。

凡是沃尔玛零售商集团名下的所有店铺货架上的商品,供货商的产品包装箱和货物托盘等全部必须使用 RFID 标签,与其配套的扫描跟踪屏幕显示识读器也必须到位。RFID 技术标签的操作方式其实相当简便,而且只需要少数人管理,其货物跟踪和存货搜索效率高得惊人,大幅度提高了存货管理水平,减少库存和降低物流成本。沃尔玛商场的工作人员手持射频识别标签技术识读器定时走进商场销售大厅或者货物仓库,用其发射天线对着所有的货物一扫,货架上的、仓库中的,甚至还没有来得及装卸而仍然留在卡车上的各种货物的数量、存量等动态信息,全部自动出现在识读器的荧光屏幕上,已经缺货和即将发生短缺的货物栏目会发出提示警告声光信号,没有任何漏缺,必要的时候可以随即打印出来。同时,识读器将接收到的信号进行解调解码后送往后台计算机控制器,然后由计算机控制器把信息传递到供应链经营管理部门的各个环节上,于是仓库、堆场、配送中心,甚至商场货架上的有关商品的存货动态一目了然,避免订货和货物发送的重复操作和遗漏,更不会出现产品或者商品供应链经营操作规程中的死角和黑箱。

RFID 标签技术确实能够提高零售行业的生产率,尤其是在提高供应链经济效率方面的作用确实相当明显,过去要花上几个小时,商场工作人员几乎全体出动才能查对商场货架上的货物,现在仅仅需要若干人手持带有无线信号接收天线的 RFID 视频识别技术标签识读器在 30 分钟内就可以全部完成,而且数据精确,一目了然。于是加入沃尔玛的 RFID 技术队伍,改善零售行业存货和货架物流效率的全球供货商越来越普遍。

射频识别技术标签的普遍使用,大幅度提高沃尔玛零售商形形色色商品的供应链经营管理的透明度和工作效率,从而缩短订货周期,减少库存压力,降低物流成本,扩大货物销售量,增加年收益和纯利润,消除人力物力资源浪费,避免货架上的商品腐烂变质,或者意外断档等必然导致供销双方经济损失的事故。

阅读上述案例,并联系所学物流信息系统安全的课程知识,回答以下问题:

(1) 谈谈沃尔玛 RFID 标签技术是怎样实现货物管理的?(9 分)

(2) 沃尔玛 RFID 标签技术的实现对零售业有什么作用和优势?(8 分)

(3) 举例说明 RFID 标签技术还可以应用于哪些产品或领域?(8 分)

试卷代号:1240

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答题纸(半开卷)

2016年7月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。每小题1分,共15分)

1. 2. 3. 4. 5.
 6. 7. 8. 9. 10.
 11. 12. 13. 14. 15.

得分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

16. 17. 18. 19. 20. 21.

得分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题在答题纸上打“√”,错误的命题在答题纸上打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22.
 23.
 24.
 25.
 26.
 27.

得分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28.

29.

30.

得分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31.

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2016年7月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题1分,共15分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A | 2. D | 3. D | 4. A | 5. C |
| 6. B | 7. D | 8. D | 9. B | 10. B |
| 11. A | 12. B | 13. A | 14. C | 15. B |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,

少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- | | | | | |
|---------|--------|---------|--------|---------|
| 16. ABD | 17. BD | 18. ABD | 19. AC | 20. ABD |
| 21. BE | | | | |

三、判断改错题(在你认为正确的命题在答题纸上打“√”,错误的命题在答题纸上打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. √

23. ×改正: B/S模式物流信息系统的客户端(即用户界面)一般都是使用单一的浏览器软件。

24. ×改正: 防火墙技术是保护网络不受侵犯的最主要技术之一。

25. √

26. √

27. ×改正: 物流信息系统建设期间产生的各种文档资料是系统开发过程的“痕迹”,是系统维护人员的工作指南,在系统投入运行后还要做好文档管理工作。

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 请简述GPS系统的特点。

答:GPS的主要特点是:(1)全球地面连续覆盖;(2)功能多,精度高;(3)实时定位速度快;

(4)抗干扰性能好、保密性强;(5)GPS 接受机是被动式全天候系统,只收不发信号,故不受卫星系统和地面控制系统的控制。用户数量也不受限制。

29. 请简述运输管理信息系统的功能。

答:(1)运输基本数据管理;(2)任务管理;(3)运输资源管理;(4)运输调度管理;(5)货物跟踪管理;(6)运输费用管理。

30. 请简述供应链中有效信息的特征。

答:(1)信息必须正确。(2)信息必须能及时获取。(3)信息必须是必需的。

五、应用分析题(共 25 分)

31. (1)联系所学物流信息系统中射频技术的课程知识,谈谈沃尔玛 RFID 标签技术是怎样实现货物管理的?(9 分)

答:凡是沃尔玛零售商集团名下的所有店铺货架上的商品,供货商的产品包装箱和货物托盘等全部使用了 RFID 标签,沃尔玛商场的工作人员手持射频识别标签技术识读器定时走进商场销售大厅或者货物仓库,用其发射天线对着所有的货物一扫,射频标签被激活,随即将自身信息代码经天线发射出去,传递给无线射频识读器,货物的动态信息全部自动出现在识读器的荧光屏幕上,已经缺货和即将发生短缺的货物栏目会发出提示警告声光信号,同时识读器将接收到的信号进行解调解码后送往后台计算机控制器,然后由计算机控制器把信息传递到供应链经营管理部门的各个环节上。

(2)沃尔玛 RFID 标签技术的实现对零售业有什么作用和优势?(8 分)

答:射频识别技术标签的普遍使用,大幅度提高沃尔玛零售商形形色色商品的供应链经营管理的透明度和工作效率,从而缩短订货周期,减少库存压力,降低物流成本,扩大货物销售量,增加年收益和纯利润,消除人力物力资源浪费,避免货架上的商品腐烂变质,或者意外断档等必然导致供销双方经济损失的事故。

(3)举例说明 RFID 标签技术还可以应用于哪些产品或领域?(8 分)

答:典型应用:自动收费、识别车辆身份、动物晶片、门禁控制、航空包裹识别、文档追踪管理、包裹追踪识别、畜牧业、后勤管理、移动商务、产品防伪、运动计时、票证管理、汽车晶片防盗器、停车场管制、生产线自动化、物料管理等等。(学生回答 4 个以上可得全部分数)