

试卷代号:1240

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题(半开卷)

2017年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分)

1. “谁?说了什么?通过什么渠道?对谁?产生什么效果?”这句话描述信息传播行为的话被称为()。
A. 拉斯韦尔模式
B. 申农—韦弗模式
C. 施拉姆模式
D. 申农—施拉姆模式
2. 不是信息特征的是()。
A. 静态性
B. 表征性
C. 可共享性
D. 可干扰性
3. 在基于组织管理功能的信息系统结构中,作业控制层对于信息精度的要求()。
A. 一般
B. 较低
C. 适中
D. 较高
4. 下列不属于物流信息系统职能的是()。
A. 管理控制
B. 分析决策
C. 规划计划
D. 货物定价
5. 地理信息系统可以用来进行()。
A. 全球实时定位
B. 运输路线分析
C. 货物自动识别
D. 电子数据交换
6. 下列哪项不属于仓储管理信息系统应具备的基本功能?()
A. 入库管理
B. 出库管理
C. 盘点管理
D. 货代管理

7. 地球表面的任一点能够较准确定位(三维坐标),主要是由于接收机能同时捕捉的 GPS 卫星数量为()。

- A. 3 颗及以上
- B. 4 颗及以上
- C. 6 颗及以上
- D. 11 颗及以上

8. 需要对物流业务需求进行反复分析、反复设计,随时反馈信息,发现问题,修正物流信息系统的系统建设策略为()。

- A. 直接建设策略
- B. 迭代建设策略
- C. 外包建设策略
- D. 二次建设策略

9. 条码识别系统的数据传输是通过()。

- A. 可见光
- B. 磁场
- C. 声波
- D. 无线电

10. 运输成本不包括()。

- A. 驾驶员工资
- B. 车辆保险费
- C. 汽油费
- D. 货物保险

11. 结构化系统开发方法的英文简称为()。

- A. SNAP
- B. SADT
- C. STTP
- D. SAP

12. 物流信息系统所需计算机运算速度的分析属于可行性分析中的()。

- A. 目标可行性
- B. 技术可行性
- C. 经济可行性
- D. 社会可行性

13. 借助专家评分进行物流信息系统评价的方法是()。

- A. 层次分析评价法
- B. 多因素加权平均评价法
- C. 数据包络分析评价法
- D. 经济效果评价法

14. 在供应链管理信息系统中,涉及实质性操作的层次是(),这些操作包括物流管理、仓储管理、运输管理、订单管理等。

- A. 供应链管理作业层
- B. 电子数据处理层
- C. 商业应用层
- D. 决策分析层

15. 按照软件维护的不同性质划分,下列哪项不属于物流信息系统维护的对象?()

- A. 软件维护
- B. 数据维护
- C. 预防性维护
- D. 代码维护

得 分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 物流信息系统按照系统功能性质分类,可以分为()。
- A. 事务型系统
 - B. 面向客户信息系统
 - C. 监管信息系统
 - D. 决策型系统
 - E. 加工处理系统
17. 存货管理的主要功能有()。
- A. 设定库存控制指标
 - B. 库存数量监控
 - C. 货物订价管理
 - D. 调仓处理
 - E. 盘点
18. 下面关于物流信息系统的说法正确的是()。
- A. 物流数据的录入速度和差错率是衡量校验人员业务水平的主要指标
 - B. 企业应有明确的授权,明确规定每个人的任务及职权范围
 - C. 为了保证物流信息系统的安全,需进行数据备份管理
 - D. 维护修改建议书是一次性文档
 - E. 工作人员可以利用数据管理等软件直接修改系统中的原始物流数据
19. 下列哪些选项是物流信息系统建设需测试的主要内容?()
- A. 功能测试
 - B. 模型测试
 - C. 性能测试
 - D. 黑箱测试
 - E. 人员技能测试
20. GPS 系统的组成包括()。
- A. GPS 空间卫星系统
 - B. 用户接收机系统
 - C. 电子地图
 - D. 移动通信系统
 - E. 地面监控系统

21. 供应链环境下的物流系统中运行的信息主要包括()。

- A. 成本信息
- B. 需求信息
- C. 供应信息
- D. 共享信息
- E. 环境信息

得分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. 流通加工是指将原材料加工成产品的过程。 ()

改正:

23. 物流信息系统就是利用信息技术,通过信息流将人与物连接在一起的通道。 ()

改正:

24. 区域配送中心规模较小,用户规模和配送量也较小。 ()

改正:

25. 射频识别技术的理论基础是光学理论。 ()

改正:

26. 原型化开发方法的开发过程是一个循环往复的反馈过程。 ()

改正:

27. 运输任务管理就是将运输计划分解成一笔一笔的任务,再将任务分解成一个小任务进行管理。 ()

改正:

得分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 请简述运输管理的信息需求包括哪些内容?

29. 简述原型化方法开发物流信息系统的不足。

30. 请简述供应链管理与物流管理的区别。

得分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31. 调查报告显示,我国车辆运营的空载率约 40%左右。造成这一情况的重要原因,一是物流企业无法准确知道运行车辆的具体位置,无法与司机随时随地保持联系,不能为其组织货源和灵活配货;二是司机只能凭个人经验确定路线,很难找到最佳路径,不仅延误时机而且增加运行成本;三是实际客户不能及时了解货物配送过程的情况,不能和物流企业协调配合。

请问:

(1)为了减少车辆空载率,需要对车辆运行途中进行定位和导航,哪种技术能够实现上述功能?(2分)该技术有何特点?(10分)

(2)为了实现对车辆进行实时、动态监控和管理,需要使用某种物流技术,该技术能够将移动车辆的位置在电子地图上动态地显示,并进行最佳路线选择,请问哪种技术能够实现上述功能?(2分)该技术有何特征?(6分)

(3)对在途货物的跟踪的具体方法是什么?(5分)

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年1月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中。每小题1分,共15分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. D | 4. D | 5. B |
| 6. D | 7. B | 8. B | 9. A | 10. D |
| 11. B | 12. B | 13. B | 14. A | 15. C |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填入括号中,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- | | | | | |
|---------|----------|--------|--------|---------|
| 16. AD | 17. ABDE | 18. BC | 19. AC | 20. ABE |
| 21. BCD | | | | |

三、判断改错题(在你认为正确的命题的括号里打“√”,错误的命题的括号里打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

22. ×,改正:流通加工是在物流过程中进行的辅助加工活动。

23. ×,改正:物流信息系统就是利用信息技术,通过信息流将各种物流活动与某个一体化过程连接在一起的通道。

24. ×,改正:一般而言,区域配送中心规模较大,用户规模和配送量也较大。

25. ×,改正:射频识别技术的理论基础是电磁理论。

26. √

27. √

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 请简述运输管理的信息需求包括哪些内容?

答:(1)货物信息;

(2)市场信息;

(3)运能信息。

29. 简述原型化方法开发物流信息系统的不足。

答:原型化方法开发物流信息系统的不足之处在于:

- (1)需要现代化的开发工具支持;
- (2)解决复杂物流业务系统和大型物流业务系统问题很困难;
- (3)对于大型或复杂的物流业务系统很容易造成功能混乱;
- (4)对物流业务管理水平要求高。

30. 请简述供应链管理与物流管理的区别。

答:一般而言,供应链管理涉及制造问题和物流问题两个方面,物流涉及的是企业的非制造领域问题。两者的主要的区别表现在:

- (1)物流涉及原材料、零部件在企业之间的流动,而不涉及生产制造过程的活动;
- (2)供应链管理包括物流活动和制造活动;
- (3)供应链管理涉及从原材料到产品交付给最终用户的整个物流增值过程,物流涉及企业之间的价值流过程,是企业之间的衔接管理活动。

五、应用分析题(共 25 分)

31. (1)为了减少车辆空载率,需要对车辆运行途中进行定位和导航,哪种技术能够实现上述功能?(2分)该技术有何特点?(10分)

答:GPS 技术。主要特点是:①全球地面连续覆盖;②功能多,精度高;③实时定位速度快;④抗干扰性能好、保密性强;⑤GPS 接受机是被动式全天候系统,只收不发信号,故不受卫星系统和地面控制系统的控制。用户数量也不受限制。

(2)为了实现对车辆进行实时、动态监控和管理,需要使用某种物流技术,该技术能够将移动车辆的位置在电子地图上动态地显示,并进行最佳路线选择,请问哪种技术能够实现上述功能?(2分)该技术有何特征?(6分)

答:GIS 技术。地理信息系统除了具有一般信息系统的点外,还具备如下特征:

- ①具有采集、管理、分析和输出多种地理空间信息的能力,具有空间性和动态性;
- ②以地理研究和地理决策为目的,以地理模型方法为手段,具有区域空间分析、多要素综合分析和动态预测能力,产生高层次的地理信息;
- ③由计算机系统支持进行空间地理数据管理,并由计算机程序模拟常规的或专门的地理分析方法,作用于空间数据,产生有用信息,完成人类难以完成的任务。

(3)对在途货物的跟踪的具体方法是什么?(5分)

答:在途货物的跟踪主要是利用 GPS(全球定位系统)、GIS(地理信息系统)以及 GSM(移动通信)技术,通过对运输工具(车辆、船只、飞机等)的跟踪管理来实现的。具体方法是在装载作业时,绑定货物与运输工具(通过装载清单)。通过对运输工具的跟踪,就能查询货物位置。