

试卷代号:1237

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

物流管理基础 试题(半开卷)

2017年6月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

1. 从价值观点看,流通加工的目的是()。
A. 提高商品的价值
B. 提高商品的使用价值
C. 完善商品的使用价值
D. 完善商品的价值
2. 在短途货物集散运转上具有更大的机动灵活、简捷方便优越性的运输方式是()。
A. 铁路运输
B. 水上运输
C. 公路运输
D. 航空运输
3. 物流开发阶段的标志是()对物流的重要性有了较为深刻的认识。
A. 经济学界
B. 实业界
C. 军事领域
D. A 和 B
4. 在补货方面,适合于一日内作业量变化不大,紧急插单不多,或是每次拣取量大情况的补货原则是()。
A. 批次补货
B. 定时补货
C. 随机补货
D. 随时补货
5. 以连接不同运输方式为主要职能的节点类型是()。
A. 转运型节点
B. 储存型节点
C. 流通型节点
D. 综合型节点

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 运输在直接使用环境资源方面,主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。()
15. 将过大包装改为小包装的流通加工,目的是为了促进物品的销售。()
16. 现在存储区的设计趋向于通道变宽,堆码高度降低,因为这样可以缩短摆放和提取货物的时间。()
17. 物流系统的基本结构大体上可分为物流作业系统、物流信息系统和物流管理系统。()
18. 批发商型配送中心包括通过型配送中心和转运型配送中心。()
19. 国际物流发展的第二个阶段,国际物流的概念和重要性已为各国政府和外贸部门普遍接受。()
20. 物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业构成的设计质量。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述运输合理化的影响因素。
22. 简述提高物流沟通质量的途径和方法。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40 分)

23. 目前,随着电子产品在生活中越来越多,电池的数量和种类也越来越多。而废弃电池对环境具有很大的破坏作用,各国对废旧电池的回收和处理都已非常重视。请你根据物流系统的理论,谈一谈你对废旧电池回收物流系统的设计思想。

试卷代号:1237

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年6月

一、单项选择题(每个小题1分,共7分)

1. C 2. C 3. D 4. A 5. A
6. A 7. B

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. BCDE 9. ACD 10. ABCD 11. ABCDE 12. CE
13. ACD

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. ×,应改为:运输在间接使用环境资源方面,主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。

15. ✓

16. ✓

17. ✓

18. ×,应改为:流通型配送中心包括通过型配送中心和转运型配送中心。

19. ×,应改为:国际物流发展的第三个阶段,国际物流的概念和重要性已为各国政府和外贸部门普遍接受。

20. ×,应改为:物流设计质量主要是指物流系统的设计和物流作业流程的设计质量。

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述运输合理化的影响因素。

(1)运输距离。缩短运输距离对于降低物流费用意义很大。

(2)运输环节。每增加一个运输环节,不但会增加起运的运费和总费用,而且必然要增加运输的附属活动。

- (3)运输工具。各种运输工具都有各自的优势领域,必须综合考虑。
- (4)运输时间。运输时间的缩短对于整个流通时间的缩短有决定性的作用。
- (5)运输费用。运输费用的降低,是合理化的一个重要目标。

22. 简述提高物流沟通质量的途径和方法。

提高物流沟通质量,可以通过以下几个方面努力:

- (1)树立与顾客沟通的意识。
- (2)及时回复顾客的咨询。
- (3)及时将物品移动的最新情况通知顾客。
- (4)在物流计划出现变动是在第一时间与顾客沟通并采取适当措施。
- (5)建立与顾客共享信息的平台。

(注:本题目没有标准的答案,只要学生回答的有道理即可酌情给分)

五、应用分析题(40分)

23. 目前,随着电子产品在生活中越来越多,电池的数量和种类也越来越多。而废弃电池对环境具有很大的破坏作用,各国对废旧电池的回收和处理都已非常重视。请你根据物流系统的理论,谈一谈你对废旧电池回收物流系统的设计思想。

答:电子废弃物的回收与处理构成了企业的回收物流,它将与企业的销售物流同时存在,提高了企业的运输效率。要使回收物流高效节约顺畅地运行,应当做如下工作:

企业应当对废弃物的时间、地点、数量、规格、种类有准确的了解,以便充分利用物流资源。为此可以从以下几个方面入手:

(1)加强对产品编号的管理,产品编号所包含的信息有:产品名称、规格型号、制造者、有效使用期限和最长使用期限、主要构件、拆卸方法编号等。

(2)加强对流通过程的管理。在流通过程中要进一步采集和归集如下信息:物品的经销者、购买者的主要信息(包括购买者的姓名、身份证号码、住址、电话、购买日期等),并通过定期的用户回访或售后服务核对维护更改购买者信息。

(3)及时掌握即将快要报废的产品的信息,及时与用户进行联系,确认用户信息,提示回收时间等,以便安排人员和设备。

(4)在回收过程中,及时将回收过程中的信息进行录入与传输,核对回收物的相关信息。