

试卷代号:1239

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题(半开卷)

2017年6月

注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细读懂题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

1. ()是企业物流系统设计的基础性工作。

- A. 设计评价
- B. 调查分析
- C. 设计方案
- D. 绩效评估

2. 2006年3月,第十届全国人大四次会议通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》表明,物流业属于()。

- A. 生产性服务业
- B. 电子信息业
- C. 装备制造业
- D. 轻工业

3. 绿色物流战略属于()。

- A. 生产物流战略
- B. 物流经营战略
- C. 物流系统战略
- D. 物流职能战略

4. ()运输方便、灵活,可以做到“门到门”运输,装卸和搬运成本低。
- A. 公路
B. 铁路
C. 海运
D. 航空
5. 对于企业来讲,()主要是对运输业务涉及的各区域、地点以及它们之间连接关系的计划、安排。
- A. 运输线路设计
B. 运输网络规划
C. 运输方式选择
D. 运输过程控制
6. ()是通过数学模型进行配送中心网点布局的方法。
- A. 解析方法
B. 模拟方法
C. 启发式方法
D. 专家选择法
7. ()期望以最低的成本完成所需的运输任务,同时获得最大的运输收入。
- A. 托运人
B. 收货人
C. 政府
D. 承运人
8. 运输网络规划是在物流节点规划的基础上,对运输线路与方式的计划与安排,这体现了运输网络的()。
- A. 有限性
B. 多样性
C. 相关性
D. 层次性
9. ()是仓库的主体部分,是商品储运活动的场所,主要包括存储区、分拣区、收货与出货区等。
- A. 辅助生产区
B. 生产作业区
C. 行政生活区
D. 流通加工区
10. 在仓储系统设计合理化的标志中,()是指不同地区之间储存的数量比例关系。
- A. 时间标志
B. 质量标志
C. 费用标志
D. 分布标志
11. 企业进行单个配送中心新建的关键点是()。
- A. 企业重组
B. 配送中心选址
C. 网点布局
D. 充分利用现有设施

12. ()是指多家企业共同参与,只有一家公司独立进行的配送业务。
- A. 自营配送 B. 共同配送
C. 代理配送 D. 专业配送
13. ()是指反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。
- A. 物流服务 B. 物流软件
C. 物流信息 D. 物流信息系统
14. 在所有物流成本中,所占比率最高的是()。
- A. 运输成本
B. 仓储成本
C. 订单处理成本
D. 信息成本
15. 企业物流系统的经济性评价的重点是()。
- A. 降低物流成本
B. 提高物流效率
C. 分散风险
D. 提高技术水平

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分。每小题不止一个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

16. 下列说法正确的是()。
- A. 系统由两个或两个以上要素组成
B. 系统具有完整性,不能分解为更小的系统
C. 组成系统的各个要素都具有一定的目的
D. 系统各要素之间相互联系、相互制约
17. 社会物流总费用包括()。
- A. 运输费用
B. 保管费用
C. 管理费用
D. 配送成本
18. 属于物流职能战略的是()。
- A. 运输战略 B. 仓储战略
C. 绿色物流战略 D. 采购战略

19. 运输系统设计考虑的主要内容是()。
- A. 运输模式选择 B. 运输线路设计
C. 运输方式选择 D. 运输过程控制
20. 物流信息系统设计的功能需求包括()。
- A. 提高运营效率
B. 增强业务控制
C. 降低管理成本
D. 提高工作效率
21. 非物流企业的物流系统绩效评价主要包括()。
- A. 效率性评价 B. 经济性评价
C. 风险性评价 D. 客户满意度评价

三、判断改错题(每小题3分,共18分,判断正误1分,改正2分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

22. 供应物流是为生产企业提供原材料、零部件或其他物品时,物品在提供者与需求者之间的实体流动过程。()

改正:

23. 物流职能战略包括运输战略、仓储战略、配送战略和物流竞争战略。()

改正:

24. 运输网络具有选择性,两个地点之间具有多种线路可以选择。()

改正:

25. 一个仓库通常由生产作业区、辅助生产区和行政生活区三大部分组成。()

改正:

26. 授权模式是指配送中心作为相对独立的利润中心,不仅负责商品采购及商品配送作业,而且也可以向客户直接批发销售商品。()

改正:

27. 物流服务是为满足客户需求所实施的一系列物流活动产生的结果。()

改正:

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 简述企业物流系统设计的主要步骤。
29. 简述配送中心的建设原则。
30. 简述仓储系统合理化的标志。

五、应用分析题(共 25 分)

31.

蒙牛打造快速运输系统

目前,蒙牛的触角已经伸向全国各个角落,其产品远销到香港、澳门,甚至还出口东南亚。蒙牛要如何突破运输的瓶颈,把产自大草原的奶送到更广阔的市场呢?

蒙牛的产品运输方式主要有两种,汽车和火车集装箱。对于路途较远的低温产品运输,为了保证产品能够快速的送达消费者手中,保证产品的质量,蒙牛往往采用成本较为高昂的汽车运输。例如,北京销往广州等地的低温产品,全部走汽运,虽然成本较铁运高出很多,但在时间上能有保证。

为了更好的了解汽车运行的状况,蒙牛还在一些运输车上装上了 GPS 系统, GPS 系统可以跟踪了解车辆的情况,比如是否正常行驶、所处位置、车速、车箱内温度等。蒙牛管理人员在网站上可以查看所有安装此系统的车辆信息。GPS 的安装,给物流以及相关人士包括客户带来了方便,避免了有些司机在途中长时间停车而影响货物未及时送达或者产品途中变质等情况的发生。

而像利乐包、利乐砖这样保质期比较长的产品,则尽量依靠内蒙古的工厂供应,因为这里有最好的奶源。产品远离市场的长途运输问题就依靠火车集装箱来解决。与公路运输相比,这样更能节省费用。在火车集装箱运输方面,蒙牛与中铁集装箱运输公司开创了牛奶集装箱“五定”班列这一铁路运输的新模式。“五定”即“定点、定线、定时间、定价格、定编组”,“五定”班列定时、定点,一站直达有效的保证了牛奶运输的及时、准确和安全。

2003 年 7 月 20 日,首列由呼和浩特至广州的牛奶集装箱“五定”班列开出,将来自于内蒙古的优质牛奶运送到了祖国大江南北,打通了蒙牛的运输瓶颈。目前,蒙牛销往华东华南的牛奶 80% 依靠铁路运到上海、广州,然后再向其他周边城市分拨。现在,通过“五定”列车,上海消费者在 70 个小时内就能喝上草原鲜奶。

此外,蒙牛的每一次运输活动都经过了严密的计划和安排,运输车辆每次往返都会将运进来的外包装箱、利乐包装等原材料和运出去的产成品做一个基本结合,使车辆的使用率提高了很多。

阅读案例并回答下列问题:

(1)比较公路运输和铁路运输的不同特点。(10 分)

(2)企业在进行运输系统设计时需要考虑哪些关键因素?(15 分)

试卷代号:1239

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题答题纸(半开卷)

2017年6月

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|----|
| 题号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总分 |
| 分数 | | | | | | |

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 6. | 7. | 8. | 9. | 10. |
| 11. | 12. | 13. | 14. | 15. |

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

二、多项选择题(每小题2分,共12分。每小题不止一个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 16. | 17. | 18. | 19. | 20. |
| 21. | | | | |

| | |
|----|-----|
| 得分 | 评卷人 |
| | |

三、判断改错题(每小题3分,共18分,判断正误1分,改正2分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

- 22.
- 23.
- 24.
- 25.

26.

27.

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28.

29.

30.

| 得 分 | 评卷人 |
|-----|-----|
| | |

五、应用分析题(共 25 分)

31.

试卷代号:1239

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

物流系统设计 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年6月

一、单项选择题(每小题1分,共15分。每小题只有一个正确答案,错选、不选均不得分)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B | 2. A | 3. C | 4. A | 5. B |
| 6. A | 7. D | 8. C | 9. B | 10. D |
| 11. B | 12. B | 13. C | 14. A | 15. A |

二、多项选择题(每小题2分,共12分。每小题不止一个正确答案,多选、少选或不选均不得分)

- | | | | | |
|---------|---------|--------|---------|----------|
| 16. ACD | 17. ABC | 18. AB | 19. BCD | 20. ABCD |
| 21. ABC | | | | |

三、判断改错题(每小题3分,共18分,判断正误1分,改正2分。每小题须先判断正误,如判断为正确则不需修改,如判断为错误则需进行改正)

22. (√)

23. (×)改正:物流职能战略包括运输战略、仓储战略、配送战略和信息战略。

24. (√)

25. (√)

26. (×)改正:配销模式是指配送中心作为相对独立的利润中心,不仅负责商品采购及商品配送作业,而且也可以向客户直接批发销售商品。

27. (√)

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 答案要点:

(1)调查分析;(2分)

(2)需求预测;(2分)

- (3)设计方案;(2分)
- (4)设计评价;(2分)
- (5)具体实施;(1分)
- (6)绩效评估。(1分)

29. 答案要点:

- (1)系统工程原则;(2.5分)
- (2)价值工程原则;(2.5分)
- (3)科学化的原则;(2.5分)
- (4)发展的原则。(2.5分)

30. 答案要点:

- (1)质量标志;(2分)
- (2)数量标志;(2分)
- (3)时间标志;(2分)
- (4)结构标志;(2分)
- (5)分布标志;(1分)
- (6)费用标志。(1分)

五、应用分析题(共25分)

31. (1)答案要点:

- ①公路运输方便、灵活,可以做到“门到门”运输,装卸和搬运成本低;(5分)
- ②铁路运输适合长距离运输,可靠性很好,需要多次装卸和搬运,对包装的质量要求高。

(5分)

(2)答案要点:

- ①运输成本;(4分)
- ②运输速度;(4分)
- ③运输一致性;(4分)
- ④与物流节点的匹配程度。(3分)