

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

## 物流信息系统管理 试题(半开卷)

2017年6月

### 注意事项

一、将你的学号、姓名及分校(工作站)名称填写在答题纸的规定栏内。考试结束后,把试卷和答题纸放在桌上。试卷和答题纸均不得带出考场。监考人收完考卷和答题纸后才可离开考场。

二、仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。答案一定要写在答题纸的指定位置上,写在试卷上的答案无效。

三、用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题1分,共15分)

1. 信息流对物流的促进作用表现在( )。  
A. 降低货物价格  
B. 精益库存管理  
C. 增加存货量  
D. 减少货物保养次数
2. 下面物流信息中属于工具信息的是( )。  
A. 从业人员学历信息  
B. 仓库容量信息  
C. 地理信息  
D. 法律信息
3. 线型拓扑结构的物流信息系统各个节点之间( )。  
A. 不存在联系  
B. 存在从属关系  
C. 相互平行、相互独立  
D. 以一个核心为中心
4. 下列哪个选项是运输信息系统可以提供的信息?( )  
A. 货物销售情况  
B. 库存数量  
C. 运输能力信息  
D. 货物质量

5. 下列是我国商品条码的是( )。
- A. PDF417  
B. EAN128  
C. EAN8  
D. ITF14
6. GPS 地面观测站的作用是( )。
- A. 广播星历  
B. 发布时钟  
C. 监测卫星  
D. 调整导航电文
7. 由数据库管理员来负责,保证数据库的安全性和完整性以及对其进行并发性控制的系统维护被称作( )。
- A. 数据维护  
B. 软件维护  
C. 代码维护  
D. 硬件维护
8. 建设新的物流信息系统的第一阶段的工作是( )。
- A. 系统实施  
B. 系统维护  
C. 系统设计  
D. 系统分析
9. C/S 模式物流信息系统的数据处理都是由( )完成的。
- A. 客户机  
B. 应用服务器  
C. 数据库服务器  
D. web 服务器
10. 利用 EDI 进行信息交换的实体是( )。
- A. 人—人  
B. 文本—文本  
C. 人—应用系统  
D. 应用系统—应用系统
11. 不属于运输信息系统的功能的是( )。
- A. 货物跟踪管理  
B. 运输调度管理  
C. 车辆管理  
D. 采购作业
12. 磁盘容量分析属于可行性分析中的( )。
- A. 目标可行性  
B. 技术可行性  
C. 经济可行性  
D. 社会可行性
13. 在供应链信息系统中对企业的整体运营、操作起着决策、管理、控制作用的层次是( )。
- A. 管理作业层  
B. 商业应用层  
C. 电子数据处理层  
D. 技术支持层
14. 不管程序内部如何编制,只依据外部结构和软件功能对模块进行测试是指( )。
- A. 数据测试  
B. 操作测试  
C. 穷举测试  
D. 黑箱测试
15. 射频卡中加入电池的主要作用是( )。
- A. 提高经济性  
B. 延长使用寿命  
C. 提高数据传输速度  
D. 延长数据传输距离

**二、多项选择题**(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题 2 分,共 12 分)

16. 物流信息系统的拓扑结构主要有( )。
- A. 点状                                      B. 线形  
C. 链形                                      D. 星形  
E. 网状
17. 运输调度管理包括( )。
- A. 定位跟踪                                B. 线路选择  
C. 货物装载                                D. 车辆调度  
E. 发车管理
18. 射频识别系统的主要构成有( )。
- A. 信号发射机                            B. 标准接口  
C. 信号接收机                            D. 天线  
E. 用户应用模块
19. 物流信息系统的运行组织管理内容包括( )。
- A. 机构设置                                B. 人员配置  
C. 运行管理制度                        D. 文档管理  
E. 业务流程重组
20. EDI 信息系统的信息交换过程主要包括( )。
- A. 映射                                      B. 光学扫描  
C. 通信                                      D. EDI 文件的接收和处理  
E. 翻译
21. 企业在进行物流信息系统维护工作之前要考虑的因素有( )。
- A. 建立相应的维护组织                B. 维护工作的影响  
C. 维护资源要求                        D. 评价维护的有效性  
E. 物流信息系统维护的背景

**三、判断改错题**(在你认为正确的命题在答题纸上打“√”,错误的命题在答题纸上打“×”,并改正错误。每小题 3 分,共 18 分)

22. 信息传递是指信息通过一定的媒介从一个地点传到另一个地点的行为。 ( )  
改正:
23. 在物流信息系统建设策略中,迭代建设策略一般花费较大,耗时较长。 ( )  
改正:
24. 物流信息系统就是一套计算机软件。 ( )  
改正:
25. 搬运与码垛作业除了增加成本外,无法增加产品的价值,因此仓库应尽可能地减少物品搬运次数,以降低成本。 ( )  
改正:

26. 在多因素加权平均评价法中,专家对指标评分的最高得分是 5 分。 ( )

改正:

27. CASE 方法只是一种开发环境而不是开发方法。 ( )

改正:

#### 四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28. 物流信息系统的运行管理需要哪些岗位的人员?

29. 简述二维条码的特点。

30. 请简述商品编码的原则。

#### 五、应用分析题(共 25 分)

31. A 公司位于华中某地,是中国较大的运输企业之一。主要从事货运、油运、集装箱运输及其他特种运输服务。为了搞好全公司的综合管理,协调各方面有效运作,发挥整体优势,公司决定建立一套适合本公司的物流信息系统,建设工作由本公司的信息中心承担,负责人是林强。

信息中心有一定的开发力量,而开发这套系统需要对 A 公司各部门业务非常熟悉,时间紧任务重,信息中心对相关业务人员进行了一定的走访,了解各部分的业务需求。新的物流信息系统包括基础数据管理子系统、车辆管理子系统、客户合同管理子系统、配送调度管理子系统、库存管理子系统、人力资源管理子系统、决策支持子系统等模块。但由于缺乏整体的认识及对业务流程的深刻理解,信息中心开发出来的物流信息系统上线后出现了很多问题。

第一,开发出来的信息系统某些功能不足,导致通过信息系统进行业务操作人员感觉很不方便。在公司高层的强烈要求下,信息中心又对信息系统进行了修修补补,这种简单拼凑的系统修补十分粗糙,上线后问题不断,极不稳定。

第二,人力资源管理子系统的开放性较好,数据的提取很方便。但从功能上讲比当前市场上成熟的人力资源管理系统要简单,只能够满足人员管理的一般需要。同时计委和经贸委共同推荐了一套人力资源管理系统,虽然没有要求必须购买,但是很多要上报的报表在该系统中都有现成的。在人事部门的强烈要求下,人力资源管理子系统更换了。

第三,决策支持子系统的瘫痪。决策支持子系统的良好运作是基于公司其他信息子系统顺利运行的基础上的,由于其他子系统的完善,导致决策支持子系统难于获得必要的数据库,最终导致决策支持子系统的无法使用。

变化的速度大大快于信息中心开发速度,问题不断产生,开发人员也不断修改,但缺口是越来越大。

阅读上述材料,回答下列问题:

(1)请问本案例中物流信息系统出现问题的原因是什么?(4 分)

(2)运输信息系统的设计应满足哪些技术方面的目标或者要求?(15 分)

(3)假如信息中心的负责人是你而不是林强,在公司交给你物流信息系统建设的任务时你会怎样做?(6 分)

试卷代号:1240

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答题纸(半开卷)

2017年6月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。每小题1分,共15分)

- 1.                      2.                      3.                      4.                      5.
- 6.                      7.                      8.                      9.                      10.
- 11.                     12.                     13.                     14.                     15.

得分	评卷人

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- 16.                      17.                      18.                      19.                      20.                      21.

得分	评卷人

三、判断改错题(在你认为正确的命题在答题纸上打“√”,错误的命题在答题纸上打“×”,并改正错误。每小题3分,共18分)

- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

28.

29.

30.

得 分	评卷人

五、应用分析题(共 25 分)

31.

试卷代号:1240

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年春季学期“开放本科”期末考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2017年6月

一、单项选择题(下列选项中只有一项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上。

每小题1分,共15分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B  | 2. B  | 3. C  | 4. C  | 5. C  |
| 6. C  | 7. A  | 8. D  | 9. C  | 10. D |
| 11. D | 12. B | 13. B | 14. D | 15. D |

二、多项选择题(下列选项中至少有两项是正确答案,请将正确选项的序号字母填在答题纸上,

少选、多选或错选均不得分。每小题2分,共12分)

- |          |          |         |          |          |
|----------|----------|---------|----------|----------|
| 16. ABDE | 17. ABDE | 18. ACD | 19. ABCD | 20. ACDE |
| 21. BCE  |          |         |          |          |

三、判断改错题(在你认为正确的命题在答题纸上打“√”,错误的命题在答题纸上打“×”,并改

正错误。每小题3分,共18分)

22. ×改正:信息传递是指信息通过一定的媒介使信息从时间或空间的一点向另一点移动的行为。

23. √

24. ×改正:物流信息系统是由硬件、软件、数据库和人员构成的一个人机系统。

25. √

26. ×改正:在多因素加权平均评价法中,专家对指标评分的最高得分是10分。

27. √

四、简答题(每小题10分,共30分)

28. 物流信息系统的运行管理需要哪些岗位的人员?

答:(1)系统维护人员:硬件、软件、网络、数据等方面的维护人员;

(2)系统管理人员:耗材管理员、资料管理员、机房值班员等;

(3)系统操作员。

29. 简述二维条码的特点。

答:(1)信息容量大;(2)编码范围广;(3)保密、防伪性能好;(4)译码可靠性高;(5)修正错误能力强;(6)容易制作且成本很低;(7)条码符号的形状可变。

30. 请简述商品编码的原则。

答:(1)唯一性,即商品项目与其标识代码一一对应。(2)无含义,即代码数字本身及其位置不表示商品的任何特定信息。(3)永久性,即产品代码一经分配就不再更改,并且是终身的。

## 五、应用分析题(共 25 分)

31. 参考答案:

(1)请问本案例中物流信息系统出现问题的原因是什么?(4分)

答:物流信息系统出现问题的主要原因是信息中心的技术人员对物流信息系统的需求分析不够。

(2)运输信息系统的设计应满足哪些技术方面的目标或者要求?(15分)

答:①必须较好地满足物流运输业务人员工作的实际要求;

②做成的运输信息系统要具有通用性,能适应不同物流运输业务人员、不同管理模式的需要与使用;

③做成的运输信息系统要具有可扩展性;

④做成的运输信息系统要具有可维护性;

⑤做成的运输信息系统要具有可移植性,应能在不同机型的微机上稳定运行,具有可靠性。

(3)假如信息中心的负责人是你而不是林强,在公司交给你物流信息系统建设的任务时你会怎样做?(6分)

此题是拓展性试题,学生可从物流信息系统的建设策略选择(如外包还是自建)、物流信息系统的实施(比如充分进行需求分析、建设方法的选择等)角度进行分析。教师根据学生回答情况酌情给分。