

试卷代号:1237

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

物流管理基础 试题(半开卷)

2018年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(每小题1分,共7分)

- 物流企业受货主委托所进行的单一功能的物流活动是()。
A. 综合性物流 B. 专业性物流
C. 单一性物流 D. 功能性物流
- 在各种运输方式中,受天气条件影响较小、更加安全的运输方式是()。
A. 公路运输 B. 铁路运输
C. 航空运输 D. 水上运输
- 确定配送路线可以采取各种数学方法和在数学方法基础上发展和演变出来的()。
A. 节约里程法 B. 数学计算法
C. 方案评价法 D. 经验方法
- 物流外在质量主要包括服务过程质量和()。
A. 服务管理质量 B. 服务现场质量
C. 服务形象质量 D. 服务环境质量
- 在仓储管理活动中,为了用电脑对物品的管理活动进行处理,应当对物品进行()。
A. 入库作业 B. 出库作业
C. 编号作业 D. 清点作业

6. 将一定重量或数量的散状物品用一个容器包装,或将可以相互拼凑以减少占用空间的物品用一个容器包装,这种包装属于()。

- A. 保护性包装
- B. 节省空间包装
- C. 识别性包装
- D. 集成性包装

7. 仓储子系统实现物流的储存功能,通过仓储解决供应与需求在()上的差异。

- A. 空间
- B. 时间
- C. 数量
- D. 种类

得 分	评卷人

二、多项选择题(每小题 2 分,共 12 分)

8. 入库作业的原则有()。

- A. 集中作业
- B. 保持顺畅
- C. 合理安排
- D. 订单跟踪
- E. 成本节约

9. 流通包装的类型有()。

- A. 稳定性包装
- B. 保护性包装
- C. 集成性包装
- D. 支撑性包装
- E. 识别性包装

10. 运送子系统的基本构成要素包括()。

- A. 运载工具子系统
- B. 运送线路子系统
- C. 交通控制子系统
- D. 维修保养子系统
- E. 管理指挥子系统

11. 可以作为制订配送计划的参考资料有()。

- A. 订货合同
- B. 仓储配送合同
- C. 商品的性能
- D. 配送工具
- E. 配送节点

12. 物流系统对物流信息的要求是()。

- A. 信息充足
- B. 信息准确
- C. 信息处理
- D. 信息加工
- E. 信息顺畅

13. 下列指标中,属于信用质量指标的是()。

- A. 订单反应时间
- B. 客户投诉率
- C. 合同正确履行率
- D. 不可抗力及时通知率
- E. 货物及时发送率

得 分	评卷人

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题 3 分,共 21 分)

14. 没有物流信息子系统的有效运用,就谈不上物流的现代化。()

15. 入库,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一种方式。()

16. 通过高效的配送活动可以提高原材料的利用率。()

17. 运输在间接使用环境资源方面,主要是指由于运输造成拥挤、空气污染和噪声污染而产生的环境费用。()

18. 依据行业的定义和界定标准,众多专司物流服务的组织以及为这些组织服务的企业和组织构成了物流行业。()

19. 配送运输是一种远距离、小规模、高频率的运输形式,一般使用汽车做运输工具。()

20. 物流形象质量,不需要用户与其接触,而只需通过一系列的事例、数据和标识就能反映出质量等级。()

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

21. 简述第三方物流的特点。

22. 简述流通加工的主要类型。

得 分	评卷人

五、应用分析题(40 分)

23. 根据邮政系统的运转流程,谈谈你对物流系统的认识。

试卷代号:1237

国家开放大学(中央广播电视大学)2017年秋季学期“开放本科”期末考试

物流管理基础 试题答案及评分标准(半开卷)

(供参考)

2018年1月

一、单项选择题(每个小题1分,共7分)

1. D 2. B 3. D 4. C 5. C
6. D 7. B

二、多项选择题(每小题2分,共12分)

8. ABC 9. BCE 10. ABCDE 11. ABCDE 12. ABE
13. BCD

三、判断正误,并将错误的表述改正过来(每小题3分,共21分)

14. √

15. ×,编号,就是将货品按其分类内容加以有次序地编排,用简明的文字、符号或数字代替货品的“名称”、“类别”及其他有关信息的一种方式。

16. ×,应改为:通过高效的流通加工活动可以提高原材料的利用率。

17. √

18. ×,应改为:依据行业的定义和界定标准,众多专司物流服务的组织构成了物流行业。

19. ×配送运输是一种近距离、小规模、高频率的运输形式,一般使用汽车做运输工具。

20. √

四、简答题(每小题10分,共20分)

21. 简述第三方物流的特点。

第三方物流的主要特点有:

- (1)它是建立在现代信息技术基础之上。
- (2)它是一种基于合同管理的契约服务。
- (3)它是一种个性化的服务。

(4)第三方物流能够有效地整合社会各种物流资源。

(5)实行网络化经营,注重网络的规模和效益。

22. 简述流通加工的主要类型。

流通加工的主要类型:

(1)保护性加工。延长商品的使用寿命,减少在物流作业中的损失。

(2)满足多样化的消费需要的加工。

(3)为消费方便省力的加工。

(4)提高物品利用率的加工。

(5)衔接不同运输方式,使物流更加合理的流通加工。

五、应用分析题(40分)

23. 根据邮政系统的运转流程,谈谈你对物流系统的认识。

答:邮政系统的运转流程一般是这样的,在全国划分为若干个分中心,每个分中心又包含若干个邮政点,用户需要邮寄的物品首先由各邮政点收集,每个邮政点负责一个区域的收集工作,然后将收集的物品在固定的时间里送到各分中心,在分中心里,将物品进行分拣和分类,然后将同一目的地或同一运输路线的物品集中在一起,运送到不同的分中心,接下来,分中心再将收到的物品分拣给其所管辖的邮政点,最后由邮政点负责将物品送到辖区内的用户手中。

通过这个过程,我们可以看出:

(1)物流系统是一个集散的组织过程,物品首先由各邮政点进行收集,再集中到各分中心。散的过程是先从分中心开始,将物品分发到不同的分中心和邮政点。因此,没有集散就没有物流系统,物流系统必须对物品的集中和分散进行组织。不同的物流系统具有不同的集散方式。

(2)物流系统必须具有经常性的物品流动,即有一定的规模。在邮政系统里,我们看到,各分中心和邮政点每天都有一定数量的物品,并且在长期内存在。偶然的集散活动不构成物流系统。

(3)物流系统必须经过设计,从整体上保证物流效率最高,但并不能保证每一个物品的流动过程都是最高效率的,其中免不了走一些迂回路线,典型的例子是居住在同一个人邮政点管辖范围内的居民相互递送物品,物品的运输路线是先由邮政点收集,然后送到分中心进行分拣,再送回该邮政点投递。

(4)物流系统要有比较稳定的线路、节点,并且线路和节点形成网络,每个节点都有稳定的功能。